

อัจฉริยภาพสู่โลกใหม่ที่ยั่งยืน

เพื่อชีวิตดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบไปด้วยกัน



THAILAND
QUALITY
AWARD
WINNER 2019

true
5G
WORLD

true 5G

true
together

สารบัญ

1	GLOSSARY AND ACRONYMS ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	202	INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
5	COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	208	CONNECTED TRANSACTIONS รายการระหว่างกัน
22	NATURE OF BUSINESS ลักษณะการประกอบธุรกิจ	225	SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
38	THE THREE-YEAR BUSINESS GOALS เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ 3 ปี	230	MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
40	RISK FACTORS ปัจจัยความเสี่ยง	243	REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2019 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562
57	CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	246	REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2019 รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ ประจำปี 2562
88	SHAREHOLDERS ผู้ถือหุ้น	247	REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2019 รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562
89	DIVIDEND POLICY นโยบายการจ่ายเงินปันผล	248	REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2019 รายงานของคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2562
90	MANAGEMENT STRUCTURE โครงสร้างการจัดการ	249	REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2019 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2562
157	CORPORATE GOVERNANCE การกำกับดูแลกิจการ	250	FINANCIAL STATEMENTS งบการเงิน
195	SUSTAINABILITY AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม		



GLOSSARY AND ACRONYMS

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มทรู	บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อยของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
คณะกรรมการกสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ	สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทางสายระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรटकชั่น จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BFKT หรือ บีเอฟเคที	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CNP	บริษัท ซินีเพล็กซ์ จำกัด
CRAVE	บริษัท Crave Interactive Limited
CRAVE <B.V.>	Crave Interactive B.V.
CRAVE <Inc.>	Crave Interactive Inc.

DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HCWML	บริษัท ฮัทซันส์ ซีเอที ไร้เลส มัลติมีเดีย จำกัด
HMSTL	บริษัท ฮัทซันส์ มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HSPA	High Speed Packet Access
HTTCL	บริษัท ฮัทซันส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทซันส์ ไร้เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเทอร์เน็ต จำกัด
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KSC	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด
Queue Q	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAI	บริษัท ทรู แอกซิออน อินเทอร์เน็ตแอฟทีฟ จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด

TCJ	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชันส์ จำกัด
TDG	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด)
TDI	PT True Digital Indonesia
TDPH	True Digital Philippines Inc.
TDPK	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลล์ จำกัด
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด
TEL	บริษัท ทรู อีโวลูชัน จำกัด
TFF	บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชัน ฟิล์ม จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชัน จำกัด
TICC	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชัน จำกัด
TICT	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TIS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TKSC	บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด
TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
TMD	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด
TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

True Incube	บริษัท TRUE อินคิวบ์ จำกัด
True-Kona	บริษัท True-Kona Cayman GP
True Music	บริษัท TRUE มิวสิค จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited
True4U	บริษัท TRUEโฟร์ยู สเตชัน จำกัด
TT	บริษัท TRUE ทิช จำกัด
TUC	บริษัท TRUE ยูเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TUFC	บริษัท TRUE ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท TRUE วอยซ์ จำกัด
TVC	บริษัท TRUE วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
TVG	บริษัท TRUE วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TVS	บริษัท TRUE วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
VoIP	บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over Internet Protocol

COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ คอนเทนต์ รวมถึงแพลตฟอร์มและบริการด้านดิจิทัลอื่นๆ มีจุดเด่นในการผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ภายใต้กลุ่มทรู หรือคอนเวอร์เจนซ์ พร้อมนำเสนอสินค้า บริการ และโซลูชันด้านการสื่อสารโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึง สื่อดิจิทัลและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย วิสัยทัศน์ของบริษัท คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจ และสังคม อย่างทั่วถึงเพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่หลากหลายย่าน โดยทรูมูฟ เอช มอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คุณภาพสูงและครอบคลุมการสื่อสารได้ครบถ้วนในทุกแพลตฟอร์ม ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมรวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ พร้อมเดินหน้านำเทคโนโลยี 5G มาให้บริการเพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจ รวมถึงเครือข่าย Narrowband IoT (“NB-IoT”) ที่ครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีการเติบโตทั้งด้านรายได้และฐานลูกค้าสูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม โดยในปี 2562 รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช มีอัตราการเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรมติดต่อกันเป็นปีที่ 7 และมีจำนวนลูกค้ารายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านราย ในระหว่างปี ขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงและครอบคลุมกว่า 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดยแคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุดในระดับ 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการใช้บริการไฟเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภค ส่งผลให้ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงสุดในอุตสาหกรรมหรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า 320,000 ราย ในระหว่างปี ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 3.8 ล้านราย **ทรูวิชั่นส์** ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและทีวีดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งต่างประเทศและในประเทศ ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมประมาณ 4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี โดยลูกค้า 2.3 ล้านราย บอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air และ **ทรู ดิจิทัล กรุป** มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจรายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชันมากมายสำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลทรูไอดี (TrueID) ได้รับการตอบรับอย่างดียิ่งจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562

กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ พร้อมนำเสนอสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีและการเข้าถึงข่าวสารของประชาชนในประเทศ โดยเดินหน้านำพัฒนาโครงข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการให้บริการที่เป็นเลิศ นวัตกรรม บริการด้านดิจิทัลและโซลูชัน การสรรหาคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และการผสานบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูในรูปแบบคอนเวอร์เจนซ์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างลงตัว ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรู สิ่งเหล่านี้ จะช่วยผลักดันให้กลุ่มทรูเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับความต้องการใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของผู้บริโภค

กลุ่มทรู มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารธุรกิจที่โปร่งใส และมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศ ชุมชน และองค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทรู ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในระดับนานาชาติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมเพียงรายเดียวในประเทศไทย ที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนของโลกทั้ง Dow Jones Sustainability Index – Emerging Markets และ FTSE4Good Emerging Index เป็นปีที่สามติดต่อกันในปี 2562 โดยในปี 2562 นี้ ทรูได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของโลกในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม สำหรับ Dow Jones Sustainability Index ติดต่อกันเป็นปีที่สอง นอกจากนี้ ยังได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ทั้งนี้ กลุ่มทรู จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มมาตรฐานด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มทรูเป็นสำคัญ

กลุ่มทรู ได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 49.99 และ China Mobile ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม ปี 2562) โดยกลุ่มทรูมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน ปี 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุนกับทีโอทีเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหาและติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุนดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 และ ทรูได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ และ ส่งมอบอุปกรณ์ในระบบให้แก่ทีโอทีเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบัน กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม ปี 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ “ทรู” และ เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE” ในเดือนเมษายน ปี 2547

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ในปี 2546 บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมขยายโครงข่ายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ครอบคลุมแล้วประมาณ 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของกลุ่มทรูได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้า ด้วยการมุ่งเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการทั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ประสิทธิภาพสูง พร้อมนำเสนอแพ็คเกจไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า รวมถึงแพ็คเกจไฟเบอร์ความเร็วสูง 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ที่सानสินค้าและบริการหลากหลายพร้อมสิทธิประโยชน์ต่างๆ ภายใต้กลุ่มทรู

กลุ่มทรู เห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม ปี 2544 ทั้งนี้ ทีเอ ออเรนจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม ปี 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

กลุ่มทรู ได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชีสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชีสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect

Gain Limited โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ปี 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนั้น ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ โดยเปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการในวันที่ 30 สิงหาคม ปี 2554

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เชิงพาณิชย์เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz จาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และเดือนมีนาคม ปี 2559 ตามลำดับ โดยการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมนี้ช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz และ 2100 MHz) ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมได้อย่างลงตัว ซึ่งเครือข่าย 4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่รวมร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ด้วยความครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ เทคโนโลยีการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการเทคโนโลยีมาตรฐานโลก FDD Massive MIMO 32T32R ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า ทำให้สามารถตอบโต้ภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ตามนโยบาย Thailand 4.0 นอกจากนี้ กลุ่มทรู มุ่งเน้นในการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง โดย TUC ได้เข้าร่วมรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพิ่มเติมในเดือนมิถุนายน ปี 2562 ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวในไตรมาส 4 ปี 2563 อีกทั้งยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้มีการทดลองใช้งานในบางพื้นที่ พร้อมสำหรับการขยายเครือข่าย 5G ให้ผู้บริโภคและภาคธุรกิจใช้งานในวงกว้างมากยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ TUC เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2563 โดยการได้คลื่นความถี่มาเพิ่มเติม จะเสริมประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยจุดเด่นเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ถึง 7 ย่านความถี่ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้นยูนีซีทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม ปี 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ปี 2549 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ เริ่มหารายได้จากการโฆษณาเพิ่มเติมจากเดิมที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าบริการสมาชิกรายเดือนเท่านั้น อีกทั้ง ในเดือนเมษายน ปี 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ใบอนุญาต สำหรับช่องรายการข่าว “TNN 24” และช่องรายการวาไรตี้ “True4U” ซึ่งนับเป็นโอกาสในการกระตุ้นการสมัครแพ็คเกจที่สูงขึ้นหรือบริการอื่นๆ เพิ่มเติม และผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์และคอนเทนต์ของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 ณ สิ้นปี 2562

คอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายทั้งจากต่างประเทศและในประเทศของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายการถ่ายทอดสดชั้นนำและคอนเทนต์พิเศษที่ได้รับสิทธิเฉพาะในการถ่ายทอดผ่านทรูวิชั่นส์ ผสานกับแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างดี เป็นปัจจัยสำคัญในการขยายฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ อีกทั้งยังเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรู และผลักดันการสมัครสมาชิกในสินค้าและบริการอื่นๆ ภายใต้กลุ่มทรูอีกด้วย นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังให้ความสำคัญกับการคัดสรรและผลิตคอนเทนต์ให้ตรงตามความชอบและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู โดย

เฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัล โทรทัศน์ และกล่องโทรทัศน์ ทีวี รวมถึงพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การขยายฐานผู้ชมซีรีส์คุณภาพจาก TrueVisions Original ไปสู่ประเทศจีน และการร่วมผลิตคอนเทนต์ผ่าน โทรู ซีเจ ครีเอชันส์ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท ซีเจ อีเอ็นเอ็ม (CJ ENM) จากประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ทำให้สามารถผลิตคอนเทนต์ยอดนิยมส่งออกไปยังประเทศอื่นๆ ในเอเชีย เป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตรายได้ให้กับกลุ่มทรู นอกจากนี้ ธุรกิจออนไลน์ สเตชัน (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer หรือ ผู้มีอิทธิพลบนโลกออนไลน์ ภายใต้บริษัท โทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรู สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่น รวมถึงเพิ่มศักยภาพการเติบโตทั้งในด้านรายได้และฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรู

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจ รายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชันมากมาย สำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ โดย โทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตพร้อมการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เพิ่มขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่างๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) และหุ่นยนต์ (Robotics) ด้วยบริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม ทั้งนี้ โทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ โดยมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่นๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงต้นทุนในแพลตฟอร์มดิจิทัล

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งเสริมสร้างศักยภาพการใช้ชีวิตแบบดิจิทัลไลฟ์สไตล์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านแอปพลิเคชันหลัก โทรูไอดี (TrueID) ที่พัฒนาขึ้นบนแพลตฟอร์มนวัตกรรมสื่อดิจิทัล ซึ่งทรูไอดีมอบทั้งความบันเทิงจากการรวมคอนเทนต์ดิจิทัลคุณภาพหลากหลายประเภท และสิทธิประโยชน์มากมายผ่านระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ทรูยู (TrueYou) ทั้งนี้ โทรูไอดียังให้บริการแชท โทรศัพท์ และวิดีโอคอลอีกด้วย โดยนับตั้งแต่เปิดตัวในปี 2560 โทรูไอดีได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน และมีจำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือนเพิ่มสูงขึ้นเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดนี้ ยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ โทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) นอกจากนี้ โทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว โทรู สมาร์ท เมอร์ชานต์ (True Smart Merchant) ในเดือนเมษายน 2561 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยให้แข่งขันได้ในยุคดิจิทัล นับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O ในขณะที่บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการ Analytics ของไทย โดยเดินทางขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านรายการแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions) ได้พัฒนาโซลูชันและข้อเสนอด้าน IoT สำหรับหลากหลายอุตสาหกรรม จนมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วกว่า 237,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2562 คิดเป็นการเติบโตกว่าร้อยละ 50 จากปีก่อน ทั้งนี้ โทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy หรือ TDA) ได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล

กลุ่มทรูร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ในปี 2557 โดย China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่สองของทรู ด้วยการถือครองหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรกับ China Mobile ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจที่หลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย 5G โครงข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ การเสริมความแข็งแกร่งและศักยภาพในธุรกิจบริการดาต้า และการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม บริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ หรือ Internet of Things นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Hand-in-Hand Program (“hi-H Program”) ที่ China Mobile International (CMI) เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง และด้วยเครือข่ายทั่วโลกและความสามารถด้านเทคนิคที่ทันสมัยจากสมาชิก hi-H กลุ่มพันธมิตร “hi-H Program” สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่กัน ใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของสมาชิกในการร่วมมือให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าให้มากที่สุด

การจำหน่ายสินทรัพย์เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล หรือ “DIF” เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของกลุ่มทรูในการเสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างเงินทุนและรองรับโอกาสในการเติบโตจากการขยายธุรกิจในอนาคต กลุ่มทรูได้จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่มทรูให้แก่ DIF และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 16,059 ต้น ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) พร้อมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2.9 ล้านคอร์กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (ระยะทางประมาณ 0.2 ล้านคอร์กิโลเมตร) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2562 กลุ่มทรู ถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นประมาณร้อยละ 29 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562

เดือนมกราคม

- ทรูบิลิเนส มุ่งตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของกลุ่มลูกค้า SME ด้วยแคมเปญใหม่ “SMEs Get More เอสเอ็มอี มีดี...ได้มากกว่า” ที่สามารถเลือกบริการเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานของแต่ละธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างคุ้มค่า ครอบคลุมทุกบริการในกลุ่มทรู ทั้งบริการเสียงและนอวอยซ์ของทรูมูฟ เอช ไฟเบอร์บรอดแบนด์ของทรูออนไลน์ IoT และโซลูชันส์เพื่อธุรกิจ รวมถึงสิทธิพิเศษมากมายจากพาร์ทเนอร์มาช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจของผู้ประกอบการ SME

เดือนมีนาคม

- ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับ ไชน่า โมบายล์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ซีเอ็มไอ) เปิดตัว “CMLink TrueMove H ซิม 4G ไร้พรมแดน ไทย-จีน” บริการสื่อสารระหว่างประเทศไทยและจีนที่ทำให้ลูกค้าซีเอ็มลิงค์ในประเทศไทยสามารถติดต่อสื่อสารกลับประเทศจีนและเข้าถึงบริการดิจิทัลอื่นๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านเครือข่ายคุณภาพสูงของทรูมูฟ เอช พร้อมแพ็คเกจที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
- กลุ่มทรู เปิดตัวแอปพลิเคชัน True Ryde - ทรูไรด์ ยกระดับบริการขนส่งสาธารณะไทยทั้งรถแท็กซี่และมอเตอร์ไซค์รับจ้างเพื่อก้าวสู่ Smart Transportation 4.0 พร้อมสนับสนุนสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ให้คนขับสามารถรับชำระค่าโดยสารผ่านแพลตฟอร์มทรูมันนี่วอลเล็ต และรองรับระบบการสะสมคะแนนทรูพอยท์เพื่อใช้แลกรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ มากมาย รวมถึงสินค้าในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น

เดือนเมษายน

- ทรูมูฟ เอช ประสบความสำเร็จในการทดสอบการส่งสัญญาณ 5G ตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ในการทดสอบการรบกวนของสัญญาณ 5G นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปสู่การทดสอบใช้งาน 5G Video Call ครั้งแรกในประเทศไทย ทั้งการโทรภายในประเทศในเดือนพฤษภาคมและข้ามประเทศจากประเทศจีนในเดือนสิงหาคม อีกทั้งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช และประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ทรูออนไลน์ สนับสนุนงาน Garena World 2019 มหกรรมเกมและกีฬาอีสปอร์ต พร้อมนำเสนอสิทธิพิเศษและของพรีเมียมมากมาย ร่วมกับแพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปรแพ็คเกจ ที่ให้บริการไฟเบอร์อินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรและความเร็วสูง ด้วยสปีดดาวน์โหลด/อัปโหลด 200/200 Mbps และ 300/300 Mbps ทั้ง 3 ท่อรับส่งสัญญาณพร้อมอินเทอร์เน็ตมือถือจากทรูมูฟ เอช และทรูโอที
- กล่องทรูโอที ทีวี (TrueID TV) เปิดตัวเมื่อเดือนเมษายน 2562 และได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉลี่ยมีผู้ใช้งาน ทรูโอที ทีวี ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อวัน เพื่อรับชมคอนเทนต์บันเทิงและบริการต่างๆ โดยนับตั้งแต่การเปิดตัว กล่องทรูโอที ทีวี มียอดจำหน่ายแล้วประมาณ 500,000 กล่อง ซึ่งนับได้ว่าเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

- ทูริบิสิเนส มุ่งนำเสนอบริการสื่อสารและดิจิทัลโซลูชันครบวงจรสำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจ เสริมความแข็งแกร่งด้วยบริการใหม่ “WiFi Move” บนเทคโนโลยี Cloud SIM ที่ให้บริการ WiFi Hotspot แบบพกพาสำหรับใช้งานในต่างประเทศ ครอบคลุมกว่า 89 ประเทศ ได้อย่างคุ้มค่า โดยสามารถเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้พร้อมกัน 5 เครื่อง ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรที่พนักงานต้องเดินทางไปต่างประเทศบ่อยๆ

เดือนมิถุนายน

- ทูริมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดย TUC เข้ารับการจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 700 MHz ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาต ในไตรมาส 4 ปี 2563 โดยจะนำคลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม พร้อมร่วมมือกับเหล่าพันธมิตรชั้นนำในการพัฒนา Use Case ควบคู่กับการสร้างระบบนิเวศ 5G เพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าและภาคธุรกิจในอนาคต พร้อมสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- ทูริออนไลน์ มุ่งเน้นด้านคุณภาพการใช้งานและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัวแคมเปญ “Up Your Happiness” เพิ่มความสุขให้ลูกค้าทูลออนไลน์ด้วยการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตแบบอัตโนมัติให้ลูกค้าปัจจุบันได้โปรโมชันเท่ากับลูกค้าใหม่ เพิ่มเทคโนโลยีผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ อีกทั้งยังเพิ่มสิทธิพิเศษคือเพิ่มอินเทอร์เน็ตมือถือสำหรับผู้ใช้บริการทูริมูฟ เอช หรือเพิ่มช่องทิวทัศน์สำหรับผู้ใช้บริการทิวทัศน์ ที่ใช้แพ็คเกจร่วมกับทูลออนไลน์และต่อสัญญา แคมเปญนี้ช่วยเพิ่มความผูกพันของลูกค้า พร้อมสร้างการรับรู้ถึงสิทธิประโยชน์และความคุ้มค่าจากการเป็นลูกค้าในหลายธุรกิจของกลุ่มทูล
- บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสด พรีเมียร์ลีก อังกฤษ 3 ฤดูกาล 2019/20 – 2021/22 ทั้งการถ่ายทอดสด ทีวี และ ไฮไลท์ ครบทั้ง 380 แมตช์ ผ่านทุกแพลตฟอร์มทั้งทีวี ออนไลน์และดิจิทัล ตอบสนองความต้องการรับชมฟุตบอลยอดนิยมและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสร้างโอกาสการเติบโตรายได้จากคอนเทนต์ทั้งแพ็คเกจของกลุ่มทูลและการ sublicense บางแมตช์ให้ผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงรายได้จากการโฆษณาในทุกช่องทางทั้งโทรทัศน์ มีเดียและดิจิทัล
- ทูริบิสิเนส เปิดตัวโซลูชัน “Unmanned Shop ร้านค้าอัจฉริยะไร้พนักงาน” สำหรับอุตสาหกรรมค้าปลีกยุค 4.0 โดยช่วยร้านค้าในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านนวัตกรรม และเทคโนโลยีจากทูริบิสิเนส ได้แก่ เทคโนโลยีกล้องจดจำใบหน้า (Face Recognition) ระบบอ่านป้ายราคาแบบอัตโนมัติ (Smart Tag) เครื่องชำระเงินอัตโนมัติ (Auto Payment Machine) และอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนของร่างกายเพื่อแสดงภาพความหนาแน่นของลูกค้าภายในร้าน (Heat Map IoT CCTV) โดยโซลูชันเหล่านี้จะช่วยให้ร้านค้าสามารถบริหารจัดการร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนำเสนอสินค้าและบริการได้ตรงความต้องการลูกค้ามากยิ่งขึ้น
- ทูริ ดิจิทัล พาร์ค มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเปิดตัว “Work Space” ณ ใจกลางเขตไซเบอร์เทคของกรุงเทพมหานคร ภายใต้แนวคิด “One Roof, All Possibilities - ที่เดียวทุกความเป็นไปได้” เพื่อสร้างระบบนิเวศสมบูรณ์แบบครบวงจรสำหรับสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการด้านดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีการทำงานในยุคดิจิทัล ร่วมกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1 Gbps และเครือข่าย WiFi คุณภาพสูง พร้อมด้วยเหล่าพันธมิตรที่มาช่วยเสริมความแข็งแกร่งและแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านนวัตกรรม ทั้งหน่วยงานภาครัฐ บริษัท และองค์กรชั้นนำระดับโลก รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันทั้งห้องประชุม เวิร์คช็อป ทาว์นฮอลล์ อีเว้นต์ และกิจกรรมไลฟ์สไตล์

เดือนกรกฎาคม

- ทูริออนไลน์ คงความเป็นผู้นำรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและเพิ่มฐานลูกค้าคุณภาพได้อย่างต่อเนื่องด้วยการมุ่งเน้นด้านคุณภาพ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าและสร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการ ผ่านแคมเปญ True Gigatex Fiber ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Gbps หรือ 1,000 Mbps เต็มสปีด ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด Gigatex Fiber Router อุปกรณ์รับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตและกระจายสัญญาณ WiFi ในเครื่องเดียว พร้อมกล่อง TrueID TV เพื่อดูคอนเทนต์คุณภาพและเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย รวมถึงสิทธิประโยชน์จากทูลยูและทูลพอยท์

- ทูร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัวบัตร ทูร ดิจิทัล การ์ด (True Digital Card) บัตรมาสเตอร์การ์ดแบบเติมเงิน เพิ่มความสะดวกและตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล เพียงเปิดใช้งานผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท สามารถใช้งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ใช้จ่าย ณ ร้านที่รับชำระด้วยบัตรมาสเตอร์การ์ดทั่วโลก ซื้อออนไลน์ หรือผูกบัตรกับแอปพลิเคชันต่างๆ อีกทั้งยังมีฟังก์ชันเปิด-ปิดบัตรในแอปพลิเคชันทำให้การใช้จ่ายปลอดภัยมากยิ่งขึ้น พร้อมรับทริพพอยท์เพื่อรับสิทธิประโยชน์มากมาย
- ทูร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “ทูร ดิจิทัล อคาเดมี่” (True Digital Academy) โดยร่วมมือกับ General Assembly สถาบันด้านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลชั้นนำของโลก จากประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อช่วยยกระดับความสามารถให้กับบุคคลองค์กร และประเทศให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมทั้งเพิ่มความเชี่ยวชาญให้กับการทำงานในลักษณะเดิม (Upskilling) และเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นต่อลักษณะงานที่เปลี่ยนไป (Reskilling) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในยุคของการปฏิรูปดิจิทัล

เดือนสิงหาคม

- ทูร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว ทูรโอดี อิน-เทรนด์ (TrueID In-Trend) แพลตฟอร์มไลฟ์สไตล์เพื่อให้คนในแต่ละท้องถิ่นในประเทศไทยได้สร้างคอนเทนต์หรือเนื้อหาในหัวข้อต่างๆ เช่น อาหาร ท่องเที่ยว แฟชั่น และข่าวสาร โดยแบ่งเนื้อหาตามภูมิภาค ทูรโอดี อิน-เทรนด์ มุ่งหวังที่จะเป็นแพลตฟอร์มที่ให้พื้นที่กับทุกคนเพื่อก้าวสู่การเป็นคอนเทนต์ครีเอเตอร์ สามารถสร้างฐานผู้ติดตาม และได้รับค่าตอบแทนในผลงานที่ได้รับเลือกให้ตีพิมพ์โดยคณะบรรณาธิการ โดยตั้งแต่เปิดตัว ทูรโอดี อิน-เทรนด์ มีครีเอเตอร์แล้วกว่า 19,000 ราย และมีบทความที่ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ทูรโอดีแล้วกว่า 13,000 บทความ นอกจากนี้ ทูรโอดียังเปิดตัว ทูรโอดี สเตชัน (TrueID Station) ช่องทีวี 24 ชั่วโมงบนแพลตฟอร์มทูรโอดี ซึ่งล้วนแต่เป็นคอนเทนต์ที่ทูรโอดีผลิตด้วยตนเอง เช่น รายการถ่ายทอดสดที่เปิดให้ผู้นำทางความคิด หรือ Influencer ได้มาพูดคุยและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องกีฬา เป็นต้น
- ทูร อินคิวบ์ สร้างระบบนิเวศและสนับสนุนสตาร์ทอัพไทยให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัว True Incube Space @ True Digital Park ศูนย์กลางการให้บริการแบบครบวงจรแก่สตาร์ทอัพ พร้อมให้คำปรึกษาด้านธุรกิจ การเงิน และกฎหมาย อีกทั้งยังผสานความร่วมมือกับ RISE สถาบันเร่งสปีดนวัตกรรมองค์กรระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในการเปิดโครงการ True Incube Incubation & ScaleUp Program – Rising Startup Together Batch 6 เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้สตาร์ทอัพไทยเติบโตแข็งแกร่ง ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มทรูและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ โดยสตาร์ทอัพที่ได้รับการคัดเลือกจะเข้าอบรมในหลักสูตรแบบเข้มข้น 4 เดือน พร้อมจับคู่ทำงานร่วมกับหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องในเครือ สร้างโอกาสในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มทรูและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ อีกทั้งยังได้รับสิทธิประโยชน์จากทูร ดิจิทัล การ์ด และทริพพอยท์ เติมเต็มการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลให้รวดเร็วและสะดวกสบาย พร้อมสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษเพื่อเหล่าสตาร์ทอัพที่จะจัดขึ้นที่ทูร ดิจิทัล พาร์ค อย่างต่อเนื่อง

เดือนกันยายน

- บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มุ่งพัฒนาด้านความยั่งยืนของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในกลุ่มดัชนีความความยั่งยืนระดับโลก 3 ปีติดต่อกัน ทั้งกลุ่มดัชนีดาวโจนส์ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภท Emerging Markets ซึ่งในปี 2562 ยังคงได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของโลกในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมติดต่อกันเป็นปีที่สอง อีกทั้งยังเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนี FTSE4Good Index Series ได้อย่างต่อเนื่องในปีนี้ ด้วยการมุ่งขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนขององค์กร สร้างสรรนวัตกรรม ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ อย่างต่อเนื่องทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3 H's อันประกอบไปด้วย Heart – มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน Health – มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน และ Home – มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

เดือนตุลาคม

- กลุ่มธุรกิจดิจิทัล โซลูชัน (True Digital Solutions) ประกาศความร่วมมือกับ Healthcare and Information Management Systems Society Asia Pacific (HIMSS APAC) เพื่อก่อตั้ง HIMSS Digital Health Center ที่ทูร ดิจิทัล พาร์ค ซึ่งนับเป็นศูนย์ HIMSS Digital Health Center แห่งแรกที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา โดยจะเป็นก้าวแรกในการยกระดับความสามารถด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรด้านสาธารณสุข ด้วยการผลักดันการสร้างความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อจัดการองค์ความรู้และข้อมูลด้านสาธารณสุขให้กับบุคลากร โดยทูร ดิจิทัล อคาเดมี่ จะมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการสร้าง

โครงการพัฒนาแรงงานสาธารณสุขเชิงดิจิทัล (Digital Healthcare Workforce Development Program) ให้กับกลุ่มบุคลากรสาธารณสุขและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และให้เครื่องมือกับบุคลากรสู่ยุคปฏิรูปดิจิทัล

- กลุ่มทรู ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ในโครงการร่วมมือทางธุรกิจพลังงานด้านระบบพลังงานแสงอาทิตย์ โดยกลุ่มทรู นำศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการด้านพลังงาน พร้อมติดตั้ง Solar Rooftop ที่สถานีฐานทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นการสร้างพลังงานสะอาดและลดการใช้พลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยี IoT และ แพลตฟอร์มดิจิทัล ในการพัฒนาสมาร์ตมิเตอร์ที่ช่วยให้ PEA บริหารจัดการการให้บริการไฟฟ้าทั้งในภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อยอดการใช้งาน PEA Solar Hero Application สำหรับทั้งภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือนให้สามารถบริหารจัดการใช้ไฟฟ้าได้ด้วยตัวเอง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับชีวิตยุคดิจิทัลในรูปแบบ Smart Home/ Office นอกจากนี้ กลุ่มทรู ได้ร่วมพัฒนาระบบการชำระค่าไฟฟ้าของ PEA ผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

เดือนพฤศจิกายน

- ทรูออนไลน์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพการให้บริการ เติบโตเต็มประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ตระดับกิกะบิต โดยร่วมกับ Linksys ผู้ผลิตอุปกรณ์เน็ตเวิร์คชั้นนำ ในการนำเสนอเทคโนโลยี Premium Mesh WiFi Solution เพื่อทำงานเสริมกับ Gigaset Fiber Router เพิ่มความครอบคลุมความแรงสัญญาณ WiFi ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและเต็มลีดมากขึ้น อีกทั้งยังรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Internet of Things (IoT) และ Smart Home Solution
- กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับคอนเทนต์และแพลตฟอร์มดิจิทัลผ่านการเป็นพันธมิตรกับ Netflix ผู้ให้บริการวิดีโอสตรีมมิ่งและคอนเทนต์ระดับโลก โดยเติมเต็มประสบการณ์ของลูกค้าในการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมทั้งจาก Netflix และทรูไอดี รวมถึงบริการด้านอินเทอร์เน็ตแอดทีฟ ผ่านกล่องทรูไอดี ทีวี ซึ่งเป็นกล่องแอนดรอยด์ทีวีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากกยูเกิลรายแรกในประเทศไทย
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนา IoT และดิจิทัลโซลูชัน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจให้อุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มธุรกิจดิจิทัล โซลูชัน ได้เปิดตัว True Digital Cow x SenseHub เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปศุสัตว์ โดยร่วมมือกับออลเฟล็กซ์ (AllFlex) ผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมปศุสัตว์ระดับโลกและมีประสบการณ์ในระดับนานาชาติ โดยโซลูชันนี้มุ่งเน้นในการเพิ่มผลผลิตโคนม ลดเวลาเกษตรกรในการเฝ้าติดตามพฤติกรรมสุขภาพและรอบ蹄蹄ของโคนม และยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมฟาร์มโคนมของไทย ซึ่งโซลูชันดังกล่าวนับเป็นโซลูชันดิจิทัลเชิงพาณิชย์โซลูชันแรกในประเทศไทยที่คิดค่าบริการในรูปแบบของบริการรายเดือน ทำให้เกษตรกรไทยสามารถเข้าถึงนวัตกรรมระดับโลกได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เริ่มทดลองโซลูชันดังกล่าวกับฟาร์มตัวอย่างในเครือเกษตรกร ผ่านความร่วมมือกับซีพีเอฟ เพื่อเป็นตัวอย่างให้เกษตรกรรายอื่นๆ ได้เข้าชมและศึกษาเพิ่มเติม
- กลุ่มทรู ร่วมกับไอคอนสยาม เปิดตัว ทรู ไอคอน ฮอลล์ ศูนย์การประชุม การจัดแสดงงานและและความบันเทิงที่ทันสมัยขนาดใหญ่ ซึ่งได้ผสมรวมจุดแข็งของ 2 พันธมิตร ทั้งเรื่องสถานที่และทัศนียภาพสวยงามริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาของไอคอนสยาม และความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงบริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจร คอนเทนต์และมีเดียของกลุ่มทรู เพื่อช่วยขับเคลื่อนและตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรม MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions) พร้อมมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้มาเยือน

เดือนธันวาคม

- ทรูมูฟ เอช เดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้ผู้บริโภคทดลองใช้งาน 5G ในพื้นที่สยามสแควร์ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม ปี 2562 ถึง 14 มกราคม ปี 2563 พร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำและขยายเครือข่าย 5G ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจในหลายมิติ ทั้งเกมส์และความบันเทิงไลฟ์สไตล์ เกษตรกรรม การขนส่ง สาธารณสุข หุ่นยนต์ และความปลอดภัย ที่จะขับเคลื่อนชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นต่อไป

- ทูร ดิจิทัล กรุ๊ป เดินหน้าสร้างความแข็งแกร่งและความแตกต่างให้กับบริการด้าน IoT และดิจิทัลโซลูชัน ผ่านความร่วมมือกับ คลาวด์มายด์ส (CloudMinds) หนึ่งในผู้นำตลาดด้านโรบोटิกส์ ในการเปิดตัว คลาวด์เอไอโรบอต (Cloud AI Robot) หุ่นยนต์อัจฉริยะบนเทคโนโลยีคลาวด์เอไอ เข้ามาให้บริการครั้งแรกในไทย โดยเทคโนโลยีคลาวด์เอไอ เมื่ออยู่บนเครือข่าย 5G จะทำให้หุ่นยนต์อัจฉริยะสามารถตอบสนองได้เร็วขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการควบคุมและอัปเดตหุ่นยนต์จำนวนมากได้พร้อมกันอย่างรวดเร็ว และด้วยบริการเชิงพาณิชย์ในรูปแบบบริการรายเดือน หรือ Robot as a Service (RaaS) ทำให้ธุรกิจต่างๆ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีหุ่นยนต์อัจฉริยะตามความต้องการการใช้งาน โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนในระบบ บริการนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานและยกระดับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม
- บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2562 ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง สะท้อนการดำเนินธุรกิจในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งด้านผลประกอบการ การนำนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

สรุปรางวัลปี 2562

กลุ่มทรู รับรางวัล “นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย” ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน จากสถาบัน TOP EMPLOYERS INSTITUTE แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ บุนเวท “TOP EMPLOYERS APAC 2020” ณ ประเทศสิงคโปร์

- กลุ่มทรู รับรางวัล “นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย” (Top Employer Thailand 2020) ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน ในงาน ‘Top Employers APAC 2020’ ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยกลุ่มทรู เป็นองค์กรด้านสื่อสารโทรคมนาคมเพียงหนึ่งเดียวของไทย ที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ จาก Top Employers Institute เนเธอร์แลนด์ ในฐานะองค์กรซึ่งมีความโดดเด่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการดูแลพนักงานได้ครอบคลุมทุกด้าน โดยมีทั้งนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนการ ระเบียบปฏิบัติ การวัดผลและพัฒนา และเทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กร รองรับต่อความต้องการอันหลากหลายของพนักงาน และมีมาตรฐานสูงกว่าบริษัทต่าง ๆ ในประเทศ

กลุ่มทรู รับรางวัล “องค์กรดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ” งานประกาศผล “THAILAND CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2019”

- นายกรัฐมนตรี มอบรางวัลดีเด่น “Thailand Corporate Excellence Awards 2019 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ” แก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทรู โอเปอเรเตอร์ไทยรายเดียวที่ได้รับรางวัล “ผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก” และ “รางวัลผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้าแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก”

- ทรู รับ 2 รางวัลเกียรติยศในพิธีมอบรางวัล Asia-Pacific Best Practices Awards 2019 ณ ประเทศสิงคโปร์ โดย ทรู เป็นโอเปอเรเตอร์ไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับ “รางวัลผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ขณะที่ ทรูมูฟ เอช ได้รับ “รางวัลผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้าแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก” ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน

ทรู ดิจิทัล พาร์ค รับรางวัลเกียรติยศ “PM AWARD 2019”

- นายกรัฐมนตรี มอบรางวัลเกียรติยศ “Prime Minister’s Digital Award : PM Award 2019” สาขาองค์กรดิจิทัลแห่งปี แก่บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด เพื่อเชิดชูองค์กรที่มีความคิดสร้างสรรค์และผลงานดีเด่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำนวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร แก้ไขปัญหาและสร้างโอกาสทางธุรกิจ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันส่งผลให้เกิดการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ประเทศ จนเป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “เครือข่าย 4G ที่ดีที่สุดในไทย ประจำปี 2018” 3 ปีซ้อนจาก NPERF

- ทรูมูฟ เอช เครือข่าย 4G ยอดเยี่ยมในเอเชียแปซิฟิก รับรางวัล “เครือข่าย 4G ที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2018” 3 ปีซ้อนจาก nPerf ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ทดสอบความเร็วของเครือข่ายแบบรอบด้านระดับโลก โดยทรูมูฟ เอช สามารถทำคะแนนรวมได้สูงที่สุด สำหรับคุณภาพการเชื่อมต่อในทุกด้าน ได้แก่ การวัดผลความเร็ว การเข้าใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ และการสตรีมมิ่ง นับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “เครือข่ายมือถือ ด้านบริการโมบายล์ดาต้า อันดับ 1 ในไทย” จาก NPERF

- nPerf ผู้ให้บริการทดสอบความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากประเทศฝรั่งเศส ได้รายงานผลการทดสอบความเร็วโมบายล์ดาต้าของผู้ให้บริการในประเทศไทยช่วงครึ่งปีแรกของปี 2019 จัดอันดับให้ “ทรูมูฟ เอช” เป็นผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้าอันดับ 1 ในประเทศไทย โดยมีคะแนนโดดเด่นที่เหนือกว่า ในเรื่องประสิทธิภาพในการสตรีมมิ่ง และประสิทธิภาพในการบราวซิ่ง

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “BEST NETWORK PROVIDER” ในงานมอบรางวัลสุดยอดองค์กรธุรกิจไทย “THAILAND TOP COMPANY AWARDS 2019”

- ทรูมูฟ เอช รับรางวัลความเป็นเลิศ “Best Network Provider” ในงาน “Thailand Top Company Awards 2019” สุดยอดองค์กรธุรกิจไทย ประจำปี 2562 ตัดสินโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับ

นิตยสาร Business+ ซึ่งตอกย้ำความมุ่งมั่นของทรูมูฟ เอช ในการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัยที่สุดมาพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการมาโดยตลอด รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรด้านเทคโนโลยีเครือข่ายชั้นนำระดับโลก ในการพัฒนาโครงข่ายให้มีคุณภาพทัดเทียมนานาชาติ

ทรูออนไลน์ แบนด์ไทยพวงดาวทั่วโลก 3 ปีซ้อน รับรางวัล “สุดยอดแบนด์ของโลกแห่งปี 2019” รายเดียวในไทย สาขาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ จากเวที “WORLD BRANDING AWARDS” ประเทศอังกฤษ

- ทรูออนไลน์ รับรางวัล “สุดยอดแบนด์ของโลกแห่งปี 2019” ในงาน “World Branding Awards 2019” ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพียงหนึ่งเดียวจากประเทศไทย ที่ได้รับการยอมรับถึงความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภค โดยทรูออนไลน์ได้รางวัลดังกล่าวต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปีซ้อน 2017 - 2019 ซึ่งเกณฑ์การตัดสินประกอบด้วยหมวดการให้คะแนนที่มาจากการประเมินแบรนด์ การวิจัยตลาดผู้บริโภค และการเปิดโหวตออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนทั่วไปลงคะแนน โดยในสองหมวดหลังซึ่งเป็นผลโหวตของผู้บริโภคถือเป็น 70% ของคะแนนทั้งหมด

ทรูออนไลน์ รับรางวัล “THAILAND’S MOST ADMIRABLE BRAND & WHY WE BUY 2019” หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

- กลุ่มทรู รับรางวัล “Thailand’s Most Admired Brand & Why We Buy 2019” ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภค หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จัดโดยนิตยสาร BrandAge ซึ่งได้สำรวจความนิยมของประชาชนทั่วประเทศ

ทรูยู รับ 3 รางวัล ระดับเอเชีย-แปซิฟิก เวกี “THE LOYALTY & ENGAGEMENT AWARDS 2019”

- ทรูยู คร่า 3 รางวัลยอดเยี่ยมด้านการสร้างสรรค์แคมเปญการสร้างความภักดีของลูกค้าต่อแบรนด์ในระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ในงาน “The Loyalty & Engagement Awards 2019” จากประเทศสิงคโปร์ จัดขึ้นโดย นิตยสาร Marketing Magazine ซึ่งพิจารณาตัดสินจากทั้งผลสำเร็จเรื่องความพึงพอใจของลูกค้า และอัตราการเติบโตของฐานสมาชิกที่เพิ่มขึ้น จากการวางแผนการดำเนินธุรกิจที่โดดเด่นเหนือคู่แข่ง ทั้งด้านกลยุทธ์ และกิจกรรมการตลาด ที่ตอบโจทย์ตรงใจกลุ่มเป้าหมาย จากโครงการ “สิทธิประโยชน์ทรูการ์ด” และเกม “PlayTown”

ทรูยู รับรางวัล “BEST USE OF MOBILE” ระดับเอเชีย จากเวที “CX CUSTOMER EXPERIENCE ASIA EXCELLENCE AWARDS 2019” ประเทศสิงคโปร์

- ทรูยู รับรางวัล Honorary Mention ในหมวด ‘Best Use of Mobile’ จากงาน “CX Customer Experience Asia Excellence Awards 2019” ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นรางวัลระดับเอเชียที่เชิดชูองค์กรที่มีความโดดเด่น ในการมอบประสบการณ์ด้านบริการที่เลิศแก่ลูกค้า โดยพิจารณาจากความคิดริเริ่มใหม่ๆ ในการใช้เทคโนโลยีบนมือถือและเครือข่ายการสื่อสารได้สอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ทรู ทัช รับรางวัล “บริษัทผู้ให้บริการและพนักงานคอนแทกเซ็นเตอร์ยอดเยี่ยม” จากงาน “TCCTA CONTACT CENTER AWARDS 2019”

- บริษัท ทรู ทัช จำกัด ผู้ให้บริการ Outsourcing Contact Center ในเครือทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัล จากงานประกาศผลรางวัล “TCCTA Contact Center Awards 2019” ทั้งระดับองค์กรและบุคคล ซึ่งทรู ทัช ประสบความสำเร็จได้รับรางวัลเหรียญทองในประเภท Best Effective Software Contact Center และเหรียญเงินในประเภท Best Social Media Contact Center ส่วนในประเภทบุคคล พนักงานของทรู ทัช ได้รับ 2 รางวัลยอดเยี่ยม Best Contact Center HR Support Professional และ Best Contact Center Agent และยังได้รับ 3 รางวัลดีเด่น Best Contact Center Supervisor (2) และ Best Contact Center Agent (1) อีกด้วย

กลุ่มทรู รับรางวัล “DRIVE AWARD 2019 EXCELLENCE : TECHNOLOGY”

- สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัล “DRIVE AWARD 2019 Excellence: Technology” แก่ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ในฐานะองค์กรกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ที่นำศักยภาพด้านนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี มาร่วมขับเคลื่อนประเทศในทางสังคมและธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นเกียรติประวัติแก่องค์กร รวมถึงเป็นแนวทางและสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้อื่นสืบไป

กลุ่มทรู คว้าที่ 1 สองปีซ้อนจากเวทีโลก “DOW JONES SUSTAINABILITY INDICES” ด้วยคะแนนสูงสุดของโลก หมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ติดอันดับสมาชิกความยั่งยืนระดับโลกต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ทั้ง DJSI หมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ประเภท EMERGING MARKETS และ FTSE4GOOD

- กลุ่มทรู ภูมิใจองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยติดอันดับกลุ่มดัชนีความความยั่งยืนระดับโลก 3 ปีซ้อน ทั้งกลุ่มดัชนีดาวโจนส์ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภท Emerging Markets 3 ปีซ้อน ด้วยคะแนนที่ 1 ของโลก ในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมติดต่อกันเป็นปีที่สอง รวมถึงคงสถานะภาพเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนี FTSE4Good Index Series จากความมุ่งมั่นดำเนินงานขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนของบริษัทอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สร้างนวัตกรรมที่แตกต่าง ครอบคลุมทั้ง 3 มิติอย่างต่อเนื่องทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3 H's: Heart Health Home เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวและยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิตคนในชาติต่อไป

ทรู คว้ารางวัลด้านความยั่งยืนระดับเอเชีย “ASIA CORPORATE EXCELLENCE & SUSTAINABILITY AWARDS (ACES) 2019”

- กลุ่มทรู คว้ารางวัลความยั่งยืนระดับเอเชีย “Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2019” ประเภทบริษัทที่มีการส่งเสริมการดูแลชุมชนยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย (Top Community Care Companies in Asia) จาก MORS Group องค์กรด้านสื่อจากประเทศมาเลเซียที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและตะวันออกกลาง

กลุ่มทรู คว้ารางวัล “หุ้นยั่งยืน ประจำปี 2562” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ตอกย้ำองค์กรเอกชนที่มุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มอบรางวัล “หุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562” แก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยี

กลุ่มทรู องค์กรสื่อสารโทรคมนาคมเพียงรายเดียว คว้ารางวัลเกียรติคุณ “SUSTAINABILITY DISCLOSURE AWARD” ประจำปี 2562 จากการพิจารณาของ กสท. และสถาบันไทยพัฒนา

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา มอบรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2562 ซึ่งเป็นรางวัลระดับสูงสุดแก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลสูงสุดครั้งนี้ ในฐานะองค์กรตัวอย่างที่มีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่ครบถ้วน น่าเชื่อถือ และมีการสื่อสารต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง สะท้อนการดำเนินธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

นวัตกรรมกลุ่มทรู “โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า” คว้าเหรียญทอง จาก “SILICON VALLEY INTERNATIONAL INVENTION FESTIVAL” ประเทศสหรัฐอเมริกา

- นวัตกรรม “โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า” (Elephant Smart Early Warning) ของกลุ่มทรู ได้รับเหรียญทอง จาก “Silicon Valley International Invention Festival” งานแสดงสิ่งประดิษฐ์และผลงานนวัตกรรมระดับโลก ณ สหรัฐอเมริกา จัดโดย International Federation of Inventors' Associations (IFIA) และ Geneva's Exhibition and Congress Center (PALEXPO) ประเทศสหรัฐอเมริกา

กลุ่มทรู คว้า 4 รางวัลผลงานนวัตกรรม ในงาน “THE 47th INTERNATIONAL EXHIBITION OF INVENTIONS GENEVA” กรุงเจนีวา

- ผลงานนวัตกรรมกลุ่มทรู คว้า 4 รางวัลจากเวที “The 47th International Exhibition of Inventions Geneva” งานแสดงสิ่งประดิษฐ์และผลงานนวัตกรรมระดับโลก ณ นครเจนีวา จัดโดย รัฐบาลสมาพันธรัฐสวิส และองค์กรทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก (WIPO) ได้แก่ ผลงานทรู สมาร์ท ฟาร์มเมอร์ แพลตฟอร์ม – ระบบ IoTs ที่รวมฟังก์ชันการใช้งานบนแอปพลิเคชัน ช่วยให้เกษตรกรบริหารจัดการการเพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลงาน ทรู โรโบติกส์ แพลตฟอร์ม – แพลตฟอร์มหุ่นยนต์บริการ ที่มีฟังก์ชันหุ่นยนต์เคลื่อนที่ มีเว็บแอปพลิเคชัน และส่วนที่ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน รวมถึง 2 รางวัลจาก ผลงานแอปพลิเคชันกู้ตಾಯล์ - แอปพลิเคชันที่สนับสนุนการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนสังคม ชุมชน และสร้างวินัยความตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกในการขับขี่อย่างปลอดภัย ช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน

แอป “ดูนก” (DOO NOK) จากกลุ่มทรู รับ 2 รางวัลนวัตกรรมจากเวทีระดับนานาชาติ ‘IENA2019’ ประเทศเยอรมนี

- แอปพลิเคชัน “ดูนก” (Doo Nok) ของกลุ่มทรู รับ 2 รางวัลดีเด่นด้านนวัตกรรม ในงาน iENA 2019 (International Trade Fair Ideas Invention New Products) ณ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี อันได้แก่ รางวัลเหรียญเงิน และรางวัลพิเศษของสมาคมการประดิษฐ์และนวัตกรรมประเทศอินโดนีเซีย โดยกลุ่มทรู ได้รับคัดเลือกจากสำนักคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ให้เป็นหนึ่งในตัวแทนจากประเทศไทย จัดแสดงและประกวดนวัตกรรมร่วมกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก

สามเนตรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รับรางวัลสูงสุดระดับโลก “GOLD TELLY AWARD 2019” รายการเดียวของไทยและเอเชีย ประเภทรายการโทรทัศน์ ด้านศาสนา ณ กรุงนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

- บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัลชนะเลิศ “Gold Telly Award 2019” จากกรุงนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา ในประเภทรายการโทรทัศน์ ด้านศาสนา จากรายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ภาคภาษาอังกฤษ สามเนตรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ ซึ่งเป็นรายการเดียวจากประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ ในประเภทนี้ อีกทั้งยังเป็นระดับสูงขึ้นไปที่เคยได้รับมาตลอด 3 ครั้งที่ผ่านมา

สามเนตรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รับรางวัล “รายการเด็กยอดเยี่ยม” จากงานประกาศผลรางวัลนาฎราช ประจำปี 2561

- สามเนตรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ภาคภาษาอังกฤษ รับรางวัลนาฎราช ประเภทรายการเด็กยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 นับเป็นครั้งที่ 4 ที่รายการภายใต้โครงการสามเนตร ปลูกปัญญาธรรม สามารถคว้ารางวัลในประเภทดังกล่าว จากสมาพันธ์สมาคมวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ในฐานะรายการที่ให้สาระความรู้ควบคู่ความบันเทิง เสริมสร้างพัฒนาการทางความคิดแก่เยาวชน และส่งเสริมสถาบันครอบครัว คุณธรรม และจริยธรรม โดยผลการตัดสินมาจากการร่วมลงคะแนนเสียงของคนในวิชาชีพวิทยุและโทรทัศน์

กลุ่มทรู รับโล่รางวัล “องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม” 3 ปีซ้อน ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2562

- นายกรัฐมนตรี มอบรางวัล “องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม” เป็นรางวัลระดับสูงสุดที่กลุ่มทรู ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนกลุ่มผู้เปราะบางรอบด้านอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2562 จัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กลุ่มทรู รับรางวัล “YOUTUBE ADS LEADERBOARD ประจำปี 2561” จากภาพยนตร์โฆษณาทรู สมาร์ท เมอร์ชันท ชุดพีคเป็นพาฟิน

- กลุ่มทรู รับรางวัล “YouTube Ads Leaderboard 2561” ในงาน “Create with Google” จัดโดย Google ประเทศไทย ซึ่งภาพยนตร์โฆษณา ทรู สมาร์ท เมอร์ชันท ชุดพีคเป็นพาฟิน #ขายดีร้านแตก ได้รับรางวัลอันดับ 2 จากยอดชมภาพยนตร์โฆษณาผ่านช่องทาง YouTube ที่สร้างความประทับใจ และได้รับความนิยมจากผู้ชมทั่วประเทศตลอดทั้งปี 2561

กลุ่มทรู รับรางวัล “MOST ACTIVE WATCHED LINETV” จากภาพยนตร์โฆษณา BNK X TRUEPOINT ความสุขที่ต้องแลกของ BNK48 ในงาน “LINE THAILAND AWARDS 2019”

- กลุ่มทรู รับรางวัล “Most Active Watched LineTV” ในงานประกาศรางวัล “LINE Thailand Awards 2019” จัดโดย Line ประเทศไทย จากผลงานภาพยนตร์โฆษณา BNK x TruePoint ความสุขที่ต้องแลกของ BNK48 ในฐานะที่โฆษณาชุดนี้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคด้วยความเข้าใจข้อมูลเชิงลึกของคนไทยได้เป็นอย่างดี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับความชื่นชอบของคนไทย โดยมีเกณฑ์การพิจารณาจากจำนวนวินาทีที่มีการรับชมภาพยนตร์โฆษณาผ่านช่องทาง Line TV นานที่สุด ซึ่งสร้างความประทับใจ และได้รับความนิยมจากผู้ชมทั่วประเทศตลอดปี 2561

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

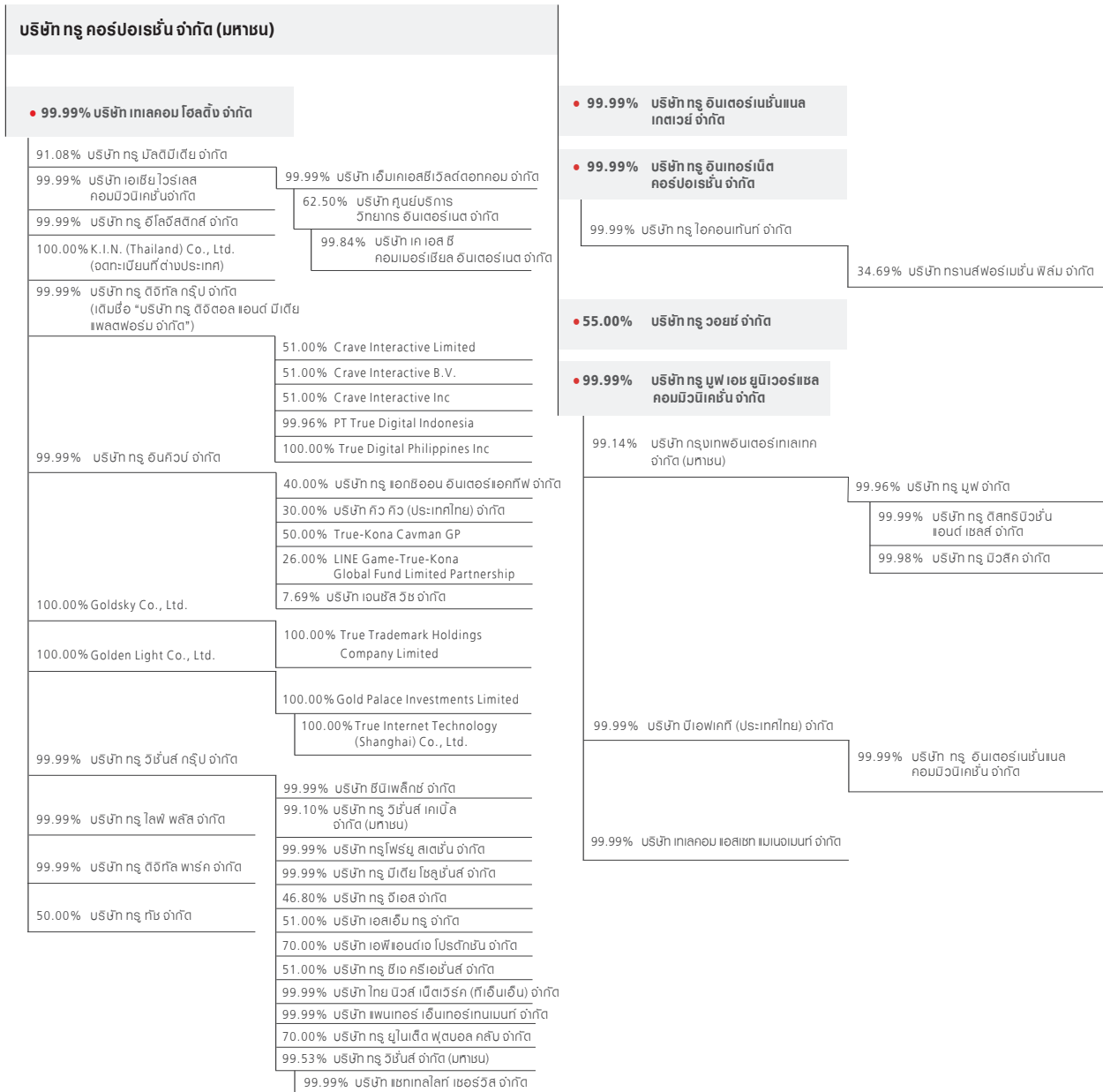
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มทรมี่โครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

- 1) โทรออนไลน์ ประกอบด้วย บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
- 2) โทรมูฟ เอช ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท
- 3) โทรวิชั่นส์ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
- 4) โทรดิจิทัลกรุป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 6 บริษัท
- 5) ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 9 บริษัท กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และ บริษัทร่วม 2 บริษัท

GROUP INVESTMENT STRUCTURE

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะบริษัทที่ดำเนินการ
 2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
 3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลจำนวน 3,083,675,107 หน่วย หรือเท่ากับ ร้อยละ 29.00 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

INVESTMENT STRUCTURE BY BUSINESS GROUP

โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท กรุง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

• กรุ๊ปเอช	• กรุ๊ปบี	• กรุ๊ปซี	• ดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล	• ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ
บริษัท กรุง พูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	บริษัท กรุง ทีวีชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00%	บริษัท กรุง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท กรุง ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท กรุง ดิจิตอล เอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด") 100.00%	บริษัท เทลคอมโฮลดิ้ง จำกัด 100.00%
บริษัท กรุง พูฟ จำกัด 99.70%	บริษัท กรุง ทีวีชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53%	บริษัท กรุง กัม จำกัด 50.00%	Crave Interactive Limited 51.00%	บริษัท กรุงทพวิชั่นเตอร์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) 99.74%
บริษัท กรุง ดิจิทัลยูนิเวอร์แซล เอนด์ เซลล์ จำกัด 99.70%	บริษัท ซีบีพีเอส จำกัด 100.00%	บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	Crave Interactive B.V. 51.00%	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00%
บริษัท กรุง มิวสิก จำกัด 99.68%	บริษัท กรุง ทีวีชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) 99.10%	บริษัท กรุง วอยซ์ จำกัด 55.00%	Crave Interactive Inc. 51.00%	บริษัท เอเชียเอสทีเอสดีเอส จำกัด 91.08%
บริษัท เทลคอม เอสเอส เอชเอช จำกัด 100.00%	บริษัท เทกนอลอจี เซอร์วิส จำกัด 99.53%	บริษัท กรุง มัลติมีเดีย จำกัด 91.08%	PT True Digital Indonesia 99.96%	บริษัท กรุง อินคิวบ์ จำกัด 100.00%
บริษัท กรุง อินเทอร์เน็ตเซ็นเตอร์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	บริษัท เพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด 99.99%	บริษัท กรุง อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 100.00%	True Digital Philippines Inc. 100.00%	True Trademark Holdings Company Limited 100.00%
บริษัท มีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00%	บริษัท เอพีแอนด์เอ โปรดักชั่น จำกัด 70.00%	บริษัท กรุง โลว์ พาส จำกัด 100.00%		Gold Palace Investments Limited 100.00%
	บริษัท กรุง มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด 100.00%	บริษัท กรุง เอกซ์คอน อินเทอร์เน็ต จำกัด 40.00%		Golden Light Co., Ltd. 100.00%
	บริษัท กรุง ยูนิเคิล ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00%	บริษัท กรุง อีเอสซี คอมมูนิเคชั่น อินเทอร์เน็ต จำกัด 56.93%		Goldsky Co., Ltd. 100.00%
	บริษัท เอสเอ็น กรุ๊ป จำกัด 51.00%	บริษัท เอเชีย เอเอสซี อินเทอร์เน็ต จำกัด 56.84%		บริษัท กรานด์พอร์เทชั่น ฟัน จำกัด 34.69%
	บริษัท ไทย นิวส์ เมดิเออรัล (ทีเอ็นเอ็ม) จำกัด 100.00%	บริษัท กรุง อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด 100.00%		บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด 30.00%
	บริษัท กรุง ไลน์ สตาฟ จำกัด 100.00%	บริษัท กรุง อีเอสเอส จำกัด 100.00%		True-Kona Cayman GP 50.00%
	บริษัท กรุง ซีอีโอ จำกัด 51.00%	บริษัท กรุง ไอคอนเทค จำกัด 100.00%		LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00%
	บริษัท กรุง ซีเอส จำกัด 46.80%	บริษัท กรุง ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00%		บริษัท เจเนซิส วีซ จำกัด 7.69%
		True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd 100.00%		

หมายเหตุ:

- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังคงมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท เทลคอม เคเอสซี (34.39%) บริษัท ฮัทชีสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00%) บริษัท ฮัทชีสัน เทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00%) บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (68.38%) บริษัท ฮัทชีสัน ไรร์เลส มัลติมีเดีย โยลด์ลิงส์ จำกัด (92.50%) Rosy Legend Limited (100.00%) Prospect Gain Limited (100.00%) บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (99.69%) บริษัท สองดาว จำกัด (99.72%) และ บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด (100.00%)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด (65.00 %) บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (84.67%) บริษัท เร็ลล มูฟ จำกัด (99.74%) บริษัท ทู วิสตาส (100.00%) จำกัด และ บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (100.00%)

REVENUES BREAKDOWN

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์	23,673	16.8%	40,655	25.2%	25,782	18.5%
2. โทรมูฟ เอช	107,615	76.3%	110,675	68.3%	104,204	74.6%
3. โทรวิชั่นส์	9,655	6.9%	10,490	6.5%	9,533	6.9%
รวมรายได้	140,943	100.0%	161,820	100.0%	139,519	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์						
• บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	18	0.0%	19	0.0%	2,595	2.0%
• บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	14	0.0%
• บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด	-	-	-	-	2,392	1.7%
• บริษัท โทร โลฟ พัลส์ จำกัด	13	0.0%	21	0.0%	206	0.1%
• บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	502	0.4%	490	0.3%	456	0.3%
• บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	432	0.3%	436	0.3%	443	0.3%
• บริษัท โทร ทัช จำกัด	641	0.5%	558	0.3%	439	0.3%
• บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	-	-	-	-	438	0.3%
• บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	21,409	15.2%	39,086	24.3%	18,670	13.4%
• บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	194	0.1%	-	-	-	-
• บริษัท โทร ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	337	0.2%	35	0.0%	110	0.1%
• อื่นๆ	127	0.1%	10	0.0%	19	0.0%
รวม	23,673	16.8%	40,655	25.2%	25,782	18.5%
2. โทรมูฟ เอช						
• กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	17,045	12.1%	25,717	15.9%	21,044	15.2%
• บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	12,427	8.8%	12,178	7.5%	13,491	9.5%
• บริษัท เรียว มูฟ จำกัด	49,725	35.3%	68,367	42.2%	62,790	45.0%
• บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	28,355	20.1%	4,354	2.7%	6,846	4.9%
• บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	63	0.0%	59	0.0%	33	0.0%
รวม	107,615	76.3%	110,675	68.3%	104,204	74.6%
3. โทรวิชั่นส์						
• กลุ่มบริษัท โทรวิชั่นส์ กรุ๊ป	9,655	6.9%	10,490	6.5%	9,533	6.9%
รวมรายได้	140,943	100.0%	161,820	100.0%	139,519	100.0%

NATURE OF BUSINESS

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจร และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ในประเทศไทย ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงความต้องการ โดยกลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศ และการผสานสินค้า บริการ รวมถึงบริการด้านดิจิทัล มีเดียและคอนเทนต์ที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู เข้าไว้ด้วยกันได้อย่างลงตัว ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บริการเสียงและที่ไม่ใช่เสียง) บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรศัพท์และแพลตฟอร์มดิจิทัล สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้กลุ่มทรูมีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัล

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งเครือข่าย 4G 3G 2G และ NB-IoT บนคลื่นความถี่ที่หลากหลาย พร้อมเดินหน้านำเทคโนโลยี 5G มาให้บริการเพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจ
- ทรูออนไลน์ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ดาวเทียม และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูง
- ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการในระบบเอชดี 4K และโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลทั่วประเทศ และเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงธุรกิจออนไลน์ สเตชัน (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจรายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชันมากมาย สำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ

ทรูมูฟ เอช (TrueMove H)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูง ครบทุกมิติ และครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz และ 2100 MHz) ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุม ได้อย่างลงตัว โดย TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรู ถือหุ้นร้อยละ 100.0 ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับจาก กสทช.

กลุ่มทรู เริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าถือหุ้นใน BITCO ในเดือนตุลาคม ปี 2544 และได้เสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทซันใน ประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยในเดือนมกราคม ปี 2554 และถัดมาในเดือนเมษายน ปี 2554 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิด

ตัวอย่างเส้นทางเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทำให้กลุ่มทรมูฟมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เซิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจากสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งทำให้ทรมูฟ เอช ได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เซิงพาณิชย์ บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทย ในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการที่เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม ปี 2558 ตามลำดับ โดยได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ ขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรมูฟ อย่างน้อยถึงปี 2576 อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรมูฟ เอช ทำให้ผู้บริโภคได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นและมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายและบริการของทรมูฟ เอช มากยิ่งขึ้น

ทรมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูง โดยเครือข่าย 4G 3G และ 2G ของทรมูฟ เอช มีความครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีในการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ซึ่งครอบคลุมแล้วทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรมูฟ เอช เดินหน้านำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการเทคโนโลยี FDD Massive MIMO 32T32R ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับ 5G มีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานดาต้าและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภค นอกจากนี้ ทรมูฟ เอช ประสบความสำเร็จในการทดสอบเทคโนโลยี 5G โดยทดสอบได้ด้วยความเร็วมากกว่า 4G ถึง 20 เท่า และมี latency หรือค่าความหน่วงต่ำ ใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่า

ทรมูฟ เอช ยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้มีการทดลองใช้งานในบางพื้นที่ พร้อมสำหรับการขยายเครือข่าย 5G ในวงกว้างมากยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ TUC ได้เข้าร่วมรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพิ่มเติมในเดือนมิถุนายน ปี 2562 ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวในไตรมาส 4 ปี 2563 อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 26 GHz ที่จัดขึ้นในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2563 โดยการได้คลื่นความถี่มาเพิ่มเติม จะเสริมประสิทธิภาพเครือข่ายของทรมูฟ เอช ด้วยจุดเด่นเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ถึง 7 ย่านความถี่ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรมูฟ

ผู้ใช้บริการ

ทรมูฟ เอช มีรายได้จากการให้บริการที่เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม หนุนโดยฐานลูกค้าของทรมูฟ เอช ที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่ง และเหนือผู้ให้บริการรายใหญ่รายอื่นในอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปีติดต่อกัน จากผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผลานดีไวซ์ โดยเฉพาะรุ่นที่เอ็กซ์คลูซีฟกับทรมูฟ เอช การทำการตลาดเจาะในแต่ละกลุ่มลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการได้ตรงจุดยิ่งขึ้น รวมถึงการขยายช่องทางการขายและจัดจำหน่ายผ่านความร่วมมือทั้งภายในกลุ่มทรมูฟ และพันธมิตรทางธุรกิจ

ทรมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านราย ในปี 2562 โดยเพิ่มขึ้นแข็งแกร่งทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน และเติมเงิน ขยายฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 30.6 ล้านราย และรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเป็น 209 บาท ต่อเดือน

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้ใช้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	14,380,853	18,465,482	20,339,922	21,613,597	22,336,970
- บริการระบบรายเดือน	4,726,018	6,060,388	6,880,449	7,604,868	8,304,587
รวม	19,106,871	24,525,870	27,220,371	29,218,465	30,641,557
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)					
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน	90	122	117	118	115
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบรายเดือน	492	505	485	470	463

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (PREPAID)

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่นโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือนเพียงซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น แอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร และการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางดิจิทัล

บริการระบบรายเดือน (POSTPAID)

บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช ให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียวหรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็คเกจซิมบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ต ทรูเอชเอชวี และทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือค้ายา รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมต่าง ๆ

บริการเสียง (VOICE SERVICES)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ อาทิ บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาหลายสายและบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ 4G HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่าย 4G ประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช โดยเทคโนโลยี 4G VoLTE ยกกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้า ให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า (สำหรับดีไวซ์ที่รองรับ) เมื่อเทียบกับระบบ 3G

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช มีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ อีกทั้งยังให้บริการ VoWiFi ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสัญญาณ WiFi จากเครือข่ายใดก็ได้ทั่วโลก เป็นสัญญาณโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้แก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีสัญญาณ WiFi สูง

บริการที่ไม่ใช่เสียง (NON-VOICE SERVICES)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียงที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่เว็บพอร์ทัล บริการที่ไม่ใช่เสียง ประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลง กีฬา และโหราศาสตร์ ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงของลูกค้า มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการดาวน์โหลดและอัปโหลดภาพถ่าย วิดีโอ สตรีมมิ่ง การสมัครบริการด้านคอนเทนต์ รวมถึงการใช้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กโดยผ่านบริการโมบายอินเทอร์เน็ต โดยทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของกลุ่มทรู อาทิ ทรูโอดี ทรูวิชั่นส์ และทรูมิวสิค เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มทรู ซึ่งจะช่วยเสริมความเติบโตให้แก่กลุ่มต่อไป

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอช จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่าย คือ สมาร์ทโฟนและสมาร์ททีวีคุณภาพสูง ทั้งนี้ สมาร์ททีวีภายใต้แบรนด์ทรู มีความได้เปรียบด้านต้นทุนและเทคโนโลยีเพราะได้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ China Mobile ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการ 4G และ 3G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็คเกจค่าบริการของ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL ROAMING SERVICES)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้า ในกว่า 200 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาประเทศไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซ์ โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 โดยคอนเน็กซ์ โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,250 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยผ่านเครือข่ายของทรูมูฟ เอช อีกด้วย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 95 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้านักท่องเที่ยวที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของดาต้าที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G ในต่างประเทศ ทำให้ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีเครือข่าย 4G Roaming ครอบคลุมทุกทวีปทั่วโลก ด้วยอัตราค่าบริการที่ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบ ลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชันที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็นผู้นำบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและดาต้าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า โดยมีผลิตภัณฑ์ TRAVEL SIM ทั้ง TRAVEL SIM ASIA และ TRAVEL SIM WORLD รวมถึง TRAVEL ซิมเฉพาะประเทศ สำหรับประเทศปลายทางยอดนิยมของคนไทย ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้และสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการดาต้าของลูกค้า ที่เดินทางไปต่างประเทศพร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ดาต้าสามารถเข้าถึงบริการ เปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้จ่ายการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชัน “TrueMove H Roaming” ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรม “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีนและเบอร์ฮ่องกง ในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่นๆ ในซิมเดียว สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีนและฮ่องกง รวมถึงชาวจีน และฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรด้านโทรคมนาคมชั้นนำของโลก อย่าง NTT DoCoMo ของญี่ปุ่น และ China Mobile Hong Kong ให้ลูกค้านักธุรกิจหรือนักท่องเที่ยวที่เดินทาง เข้ามาในประเทศไทยใช้บริการ 4G VoLTE (Voice over the LTE network) ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช สามารถติดต่อสื่อสารด้วยระบบเสียงที่คมชัด โทรติดเร็ว และรองรับการทำ Video Call แบบ HD

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ผ่านบริษัท TUC ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 จากกสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 230 ปลายทางทั่วโลก

TUC นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่นๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่นๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่นๆ ซึ่งได้รับผลตอบแทนที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศประเภทอื่น ๆ ในอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า อาทิ บริการผ่านรหัส “00600” เฉพาะสำหรับ “4G ทั่วรัศมีซิม” ในการโทรไปประเทศยอดนิยมในราคาประหยัด

ทรูออนไลน์ (TRUEONLINE)

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูล ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ทรูออนไลน์ เป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ มีฐานลูกค้ารวม 3.8 ล้านราย และมีโครงข่ายครอบคลุมประมาณ 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดย TICC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากกสทช. เพื่อให้บริการบรอดแบนด์ บริการโครงข่ายข้อมูล และบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 และต่อมาได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi เพิ่มเติม ในปี 2546 อีกทั้งยังมีบริการเสริมหลากหลาย อาทิ บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาต โดยแพ็คเกจ

บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตสูงสุดถึง 1 Gbps โดยมีทั้งแพ็คเกจเดียวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียว และแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มทรูไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทรูโอที และกล่องทรูโอที ทีวี พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลายภายใต้ ทรูยู และทรูพอยท์ ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าและมีการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสารโทรคมนาคมและโซลูชันครบวงจร ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชันใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชันด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ รวมถึงด้าน IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ พร้อมให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย และระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดของสัญญา (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้ากลุ่มองค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายเพิ่มอุปกรณ์ CDN (Content Delivery Network) ให้มีความหลากหลายและมีความเร็วที่มากขึ้น ให้สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง นอกจากนี้ ยังมีทรูบิสิเนส แอปพลิเคชัน เพิ่มช่องทางและความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจ พร้อมเพิ่มความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษหลากหลายจากการใช้ทรูบิสิเนสพอยท์

ทั้งนี้ กลุ่มทรู ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิทัล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรรงเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรรงเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรรงเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน และ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) ที่สามารถบริหารจัดการเลือกเส้นทาง ช่วยให้การเชื่อมต่อระหว่างสาขามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและช่วยบริหารจัดการการใช้แบนด์วิดท์ขององค์กรธุรกิจได้อย่างคุ้มค่า นอกจากนี้ ยังเน้นการให้บริการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่างๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของกลุ่มทรูยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) และบริการโทรศัพท์พื้นฐานสำหรับองค์กร IP-DID

บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรู เป็นบริการวงจรรงเช่าความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกในประเทศไทย ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรู อัปเดตอินเทอร์เน็ตแบ็คโบน ด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง กลุ่มทรู ให้บริการโซลูชันวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (“SME”) ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ “SME Package” ที่รวบรวมบริการของกลุ่มทรูได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ WiFi อินเทอร์เน็ตคุณภาพระดับองค์กรที่มี

ประสิทธิภาพสูง ซึ่งรวมถึง Fixed IP Address ที่รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์และอีเมล บริการ Streaming Server บริการ VDO conference บริการ VoIP บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์ บริการโทรศัพท์วงจรปิด CCTV และ IoT โดยการนำเสนอบริการที่คุ้มค่าเหล่านี้ สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานและได้รับผลตอบแทนที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาการเหล่านี้ ช่วยผลักดันให้ฐานลูกค้าบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์เติบโตแข็งแกร่งเหนืออุตสาหกรรม โดยในปี 2562 ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 320,436 ราย และขยายฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 3.8 ล้านราย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนอยู่ที่ 564 บาท

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้ใช้บริการ	2,388,118	2,768,641	3,154,092	3,485,720	3,806,156
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	668	629	606	605	564

บริการเสริม

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

กลุ่มทรู มีโครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่มีความทันสมัยมากขึ้นภายใต้ชื่อ Fixed Line Plus และ IP-DID ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่าย MPLS ผสมผสานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านโครงข่าย IP (MPLS) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยบริการหลักดังนี้

- บริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed Line Plus) คือ บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถให้บริการร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก ทั้งแบบสายตรงและแบบเชื่อมต่อกับตู้สาขาแบบนาลอด
- บริการ IP-DID คือ บริการโทรศัพท์แบบวงจรสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล บนโครงข่าย MPLS ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก โดยมีรูปแบบการเชื่อมกับตู้สาขาทั้งแบบผ่านการ์ดดิจิทัลและแบบ SIP

พร้อมกันนี้ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ มากมายเพื่อการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

- บริการเสริมพื้นฐาน ได้แก่ บริการโชว์สายเรียกเข้า (Caller ID) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนาหลายสาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Baring) และบริการแจ้งเตือนเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)
- บริการพิเศษ ได้แก่
 - บริการเลขหมายนำหามู (Hunting Line) คือ บริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว
 - บริการ Free Phone 1800 คือ บริการเลขหมายโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังเลขหมายปลายทางได้ฟรี โดยบริษัทผู้รับสายปลายทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร

- บริการจัดเส้นทางเรียกเข้า (Call Routing) คือบริการจัดเส้นทางเรียกเข้าไปยังปลายทางที่มีหลายสาขาหรือหลายเลขหมาย โดยลูกค้าจดจำแค่เลขหมายเดียว
- บริการเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก คือ บริการจัดทำโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก สำหรับลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายพิเศษ 4 หลัก จากกสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ในปี 2551 ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จากกสทช. ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการดังกล่าวได้โดยผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ โดยบริการของกลุ่มทรูครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และ บริการ Virtual Node

กลุ่มทรู มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี โดยมีขนาดแบนด์วิดท์ของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ประมาณ 1.9 Tbps และมีฐานลูกค้าทั้งบริษัทในกลุ่มทรูและลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการลงทุนด้านคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) มากยิ่งขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ และขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้าน อันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า “NIX” หรือ “IX”) ให้เหมาะสมรองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศมาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิทัลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิทัลไทยแลนด์

ในส่วน of โครงการ Southeast Asia – Japan 2 Cable (SJC2) ที่กลุ่มทรูและสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น ปีที่ผ่านมาอยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำ และเตรียมความพร้อมของสถานีเคเบิลใต้น้ำที่จังหวัดสงขลาของกลุ่มทรู โครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นับเป็นการเพิ่มช่องทางและเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการสื่อสารของกลุ่มทรูและประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิดท์ขนาดใหญ่ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชันเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภค และลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มทรู มีสายสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

ทรูวิชั่นส์ (TRUEVISIONS)

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังก้าวสู่การเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

ทรูวิชั่นส์ ให้บริการในระบบดิจิตอลผ่านดาวเทียมโดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band ใช้ระบบการบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียงและภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุก ๆ พื้นที่ในประเทศไทย ผ่านดาวเทียมไทยคม นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังมีการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิลผ่านโครงข่ายของ TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ โอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยกลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรูในต้นปี 2549 ในอดีตทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินงานอายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินงานฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุ เมื่อวันที่ 30 กันยายน ปี 2557 และสัญญาร่วมดำเนินงานฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิล) หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562 ปัจจุบัน ทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จาก กสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556

ทรูวิชั่นส์ เริ่มสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ ตั้งแต่ปี 2552 โดยทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไปเพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U” และช่องข่าว “TNN24” จาก กสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ทรูมากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์ม พร้อมเดินทางเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ 4K Ultra HD และ HD รายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังผลิตคอนเทนต์คุณภาพเพิ่มเติม เพื่อตอบโจทย์ความต้องการในการรับชมของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชันส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะผ่านคอนเวอร์เจนซ์แพลตฟอร์มของกลุ่มทรู ตั้งแต่โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอดี รวมถึงผ่านช่องทางของพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน ธุรกิจออนไลน์ สเตชัน (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer หรือ ผู้มีอิทธิพลบนโลกออนไลน์ ภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายเครือข่ายและได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น นับเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่ง สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่น รวมถึงเพิ่มฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรู

ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมจำนวน 4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการอยู่ที่ 281 บาทต่อเดือน หนุนโดยแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่าผสานกับบริการอื่นๆ ภายใต้กลุ่มทรู

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ทรูวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
แพ็คเกจพรีเมียม	292,460	290,394	254,934	237,922	217,725
แพ็คเกจมาตรฐาน	1,108,019	1,694,611	1,906,032	2,066,023	2,035,874
แพ็คเกจฟรีวิว	478,836	409,573	367,291	340,696	334,073
กล่องฟรีทูแอร์	1,184,160	1,535,457	1,436,728	1,411,984	1,408,884
รวมฐานลูกค้าทั้งหมด	3,063,475	3,930,035	3,964,985	4,056,625	3,996,556
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บริการต่อเดือน)	523	379	311	298	281

ทรูดิจิทัลกรุ๊ป (TRUE DIGITAL GROUP)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) รวมถึงหุ่นยนต์ (Robotics) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชัน ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน

แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (DIGITAL MEDIA PLATFORM)

สำหรับตลาดผู้บริโภค ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งเสริมสร้างศักยภาพการใช้ชีวิตแบบดิจิทัลไลฟ์สไตล์อย่างเต็มรูปแบบผ่านแอปพลิเคชันหลัก ทรูไอดี (TrueID) ที่พัฒนาขึ้นบนแพลตฟอร์มนวัตกรรมสื่อดิจิทัล ซึ่งทรูไอดี มอบความบันเทิงจากการรวบรวมคอนเทนต์ดิจิทัลคุณภาพหลากหลายประเภท ทั้งรายการสด ภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ ข่าวสาร ดนตรี กีฬา ท่องเที่ยวและไลฟ์สไตล์อื่น ๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์มากมายหลายประเภท ทั้งหมวดอาหารและเครื่องดื่ม หมวดช้อปปิ้ง หมวดบันเทิง และหมวดท่องเที่ยว โดยสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สามารถนำมาแลกได้ผ่านทรูพอยท์ (TruePoints) หรือใช้จ่ายผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท (TrueMoney Wallet) นอกจากนี้ ทรูไอดียังให้บริการแชท โทรศัพท์ และวีดีโอคอล โดยนับตั้งแต่เปิดตัวในปี 2560 ทรูไอดีได้รับการตอบรับอย่างสูงจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชันที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน และมีจำนวนผู้ใช้บริการเป็นประจำต่อเดือนเพิ่มขึ้นเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) นับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่อง ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV box) เปิดตัวในเดือนเมษายน 2562 และได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากผู้บริโภค โดยเฉลี่ยมีผู้ใช้งาน ทรูไอดี ทีวี ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อวัน เพื่อรับชมคอนเทนต์บันเทิงและใช้บริการต่าง ๆ โดยนับตั้งแต่การเปิดตัว ได้มียอดจำหน่ายแล้วประมาณ 500,000 กล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สิทธิประโยชน์ (PRIVILEGE) และแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ (O2O PLATFORM)

ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ ทรูยู (TrueYou) สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู โดยในปี 2562 ทรูยู ขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย โดยใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มทรูไอดีเพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่น่าดึงดูดใจและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทูริ ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว ทูริ สมาร์ท เมอร์ชันท (True Smart Merchant) ในเดือนเมษายน 2561 นับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O โดยทูลิ สมาร์ท เมอร์ชันท มีระบบการชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยทูลิ และทูลิ สมาร์ท เมอร์ชันท ร้านค้าสามารถรับเงินจากการที่ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code อย่างปลอดภัยและได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการชำระเงินเหล่านี้ อันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ากับกลุ่มทูลิได้เป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ (ANALYTICS)

บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยเดินทางขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านรายการแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน

True Analytics ใช้ Big Data และระบบ Analytics ที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ ลดการค้างชำระ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจในกลุ่มทูลิ เช่น ทูลิมูฟ เอช ทูลิออนไลน์ และทูลิวิชชั่นส์ นอกจากนี้ True Analytics ยังเสริมความแข็งแกร่งให้กับลูกค้าองค์กรผ่านการนำเสนอโซลูชันด้าน Analytics ที่สามารถเป็นเครื่องมือทางการตลาดและให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้า

INTERNET OF THINGS (IOT) และธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (TRUE DIGITAL SOLUTIONS)

มูลค่าตลาด IoT ในประเทศไทยได้รับการคาดการณ์ว่าจะสูงถึง 3 หมื่นล้านบาทภายในปี 2563 แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตและจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้สำหรับเหล่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก สำหรับกลุ่มทูลิ IoT กลายเป็นระบบนิเวศที่ครอบคลุมทั้งเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ NB-IoT และ CAT-M1 อีกทั้งยังมีแพลตฟอร์ม IoT ที่แข็งแกร่งจากเครือข่ายพันธมิตรมากกว่า 150 ราย ที่พร้อมให้บริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions) ถูกสร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาและนำดิจิทัลโซลูชันไปใช้ในเชิงพาณิชย์โดยได้นำเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบคลาวด์ (Cloud) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) และเทคโนโลยีล้ำสมัยอื่นๆ มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและโซลูชันใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ (Industry Verticals) เช่น อุตสาหกรรมภาคการเกษตร (Agriculture) อุตสาหกรรมภาคการค้าปลีก (Retail) อุตสาหกรรมภาคสุขภาพและสาธารณสุข (Healthcare) อุตสาหกรรมภาคอสังหาริมทรัพย์ (Property) อุตสาหกรรมห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อุตสาหกรรมภาคการบริโภค (Consumer) และอุตสาหกรรมภาคการผลิต (Manufacturing) โดยทูลิ ดิจิทัล กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขความท้าทายที่เป็นอุปสรรคใหญ่ในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมด้วยการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ในปี 2562 ทูลิ ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชันที่ได้รับการพัฒนาจาก IoT ให้กับหลายกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปลาคัสต์ว เพื่อช่วยเกษตรกรเพิ่มโอกาสในการเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ในภาคการขนส่ง ทูลิ ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้เปิดตัวโซลูชันเทคโนโลยี IoT สำหรับติดตามระบบการขนส่ง ซึ่งปัจจุบันเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้นำตลาดของอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ และสำหรับภาคการค้าปลีก ทูลิ ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์และการสร้างภาพจำลองผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาเป็นโซลูชันใหม่ให้กับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกอีกด้วย นอกจากนี้ ทูลิ ดิจิทัล กรุ๊ป ยังสร้างและพัฒนาขอบเขตความสามารถต่าง ๆ บนเทคโนโลยี บล็อกเชน ระบบคลาวด์ และหุ่นยนต์ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน ได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT เป็นจำนวนไปแล้วกว่า 237,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2562

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (TRUE DIGITAL ACADEMY)

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลซึ่งทำให้ความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แรงงานในตลาดปัจจุบันและจำนวนแรงงานใหม่ที่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นนั้นกลับมีไม่เพียงพอต่อความต้องการขององค์กรต่าง ๆ ที่กำลังมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรหรือธุรกิจโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ด้วย

ความตระหนักรู้ถึงช่องว่างระหว่างความต้องการของภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วกับทักษะของแรงงานในปัจจุบัน ทำให้ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy) ได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ ได้ร่วมมือกับเจเนอรัล แอสเซมบลี (General Assembly) สถาบันการศึกษาระดับโลกด้านทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และ Data Science ได้ร่วมนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับรางวัลการ์นิตีและครอบคลุมทักษะด้านดิจิทัลที่สำคัญ 7 กลุ่ม ได้แก่ วิศวกรรมเทคโนโลยี (Technology Engineering) ข้อมูลและระบบวิเคราะห์ (Data and Analytics) การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management) การออกแบบและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า (UX and Design) การดูแลความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการจัดการและบริหารธุรกิจ (Business Management)

แคมเปญคอนเวอร์เจนท์

กลุ่มทรู มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า ด้วยการนำเสนอแพ็คเกจคอนเวอร์เจนท์ที่น่าดึงดูดใจ โดยเป็นการผสมผสานผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายในกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด ทั้งนี้ แพ็คเกจคอนเวอร์เจนท์ที่ครบครันและหลากหลายของกลุ่มทรู มอบความคุ้มค่าด้วยการผนวกบริการเสียงและดาต้าจากทรูมูฟ เอช บริการไวไฟ บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตแบบไฟเบอร์จากทรูออนไลน์ ช่องรายการและคอนเทนต์คุณภาพจากทรูวิชั่นส์ บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการด้านดิจิทัล อาทิ ทรูโอดี และสิทธิพิเศษมากมายจากทรูยู และทรูพอยท์ นอกจากนี้ ผู้บริโภคสามารถเลือกสมัครใช้บริการแต่ละสินค้าของกลุ่มทรู หรือซื้อแพ็คเกจเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ ทั้งนี้ คอนเวอร์เจนท์ เป็นยุทธศาสตร์ที่ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับศักยภาพในการแข่งขันของกลุ่มทรู และเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มฐานลูกค้าและสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น

การตลาด

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการคอนเวอร์เจนท์และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ในประเทศไทย ซึ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง โดยเดินทางพัฒนาโซลูชันหลากหลาย โดยเฉพาะโซลูชันด้านดิจิทัล พร้อมมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการของกลุ่มทรูภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนท์ ผ่านหลายแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรู ในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็คเกจคอนเวอร์เจนท์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูเติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทรู ขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจโดยเฉพาะเครือเจริญโภคภัณฑ์ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์ม โซลูชัน และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับกลุ่มทรู รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่และแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ พร้อมเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัลนี้

การจำหน่ายและช่องทางจำหน่าย

กลุ่มทรูมีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการหลากหลายช่องทาง ช่องทางพื้นฐานคือศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการแบบครบวงจรทุกบริการในจุดเดียว (One-stop) นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับคำตอบแทนจากค่างอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มธุรกิจ ประกอบด้วย

- ทูรช้อป และ ทูรช้อป โดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น อีกทั้งยังเดินหน้าขยายช่องทางผ่านทูรช้อปในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศและสร้างการเติบโตให้กับกลุ่มทูรช้อปได้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังให้บริการผ่าน ทูร แปรนดิง ช้อป และ ทูรสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิง สเปซ ระดับเฟิร์สคลาส ซึ่งเป็นบริการรูปแบบใหม่ที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผลงานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทูรช้อปให้แก่ลูกค้า
- ทูร พาร์ทเนอร์ ซึ่งเป็นลักษณะแฟรนไชส์ทูรช้อป ในพื้นที่ตามแหล่งชุมชน ศูนย์การค้า ในการขยายการจำหน่ายสินค้า และการให้บริการลูกค้าทูรช้อปในแต่ละพื้นที่
- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าปลีกประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้านเซเว่น อีเลฟเว่น
- คำขายส่ง คือ คู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของกลุ่มทูร โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer
- ช่องทางการขายตรง เป็นหนึ่งในช่องทางจัดจำหน่ายที่มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่มทูร แบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- เทเลเซลล์ และ อี คอมเมอร์ซ อาทิจี ไอ ทูรมาร์ท/ Wemall

สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางนอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็ม และแอปพลิเคชันของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง
- ช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทูโอเชอร์วิส และทูโอดี ซึ่งเป็นบริการการเงินบนแอปพลิเคชันและอินเทอร์เน็ต
- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากคู่ค้า เช่น เซเว่น อีเลฟเว่น
- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทูร และคู่ค้า อาทิจี เซเว่น อีเลฟเว่น หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์
- ตู้เติมเงิน ตู้เติมทูร และ ตู้จำหน่ายสินค้าอัจฉริยะ (Digital Vending Machine) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทูร

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทูร สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้น ยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทูร ซึ่งกลุ่มทูร ไม่ได้มีการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทูร ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย นอกจากนี้ กลุ่มทูร ยังได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดต่อขนาด (economy of scale) จากความร่วมมือในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งอย่าง China Mobile

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสถานะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 93.3 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่ใช้บริการในระบบเติมเงินเป็นหลัก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ใช้บริการรายเดือน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 26 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม และคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่อง เพราะสามารถสร้างรายได้ประจำได้มากกว่า มีรายได้ต่อผู้ใช้บริการที่สูงกว่า และมีความเหนียวแน่นในการใช้บริการมากกว่าระบบเติมเงิน โทรูมฟ เอช เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับสองของประเทศ ถือครองส่วนแบ่งตลาดฐานผู้ใช้บริการรวมประมาณร้อยละ 32.8 ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย ประกอบด้วยผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนจำนวน 8.3 ล้านราย และ ผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 22.3 ล้านราย โดยปี 2562 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันที่ฐานลูกค้าโทรูมฟ เอช เติบโตสูงเหนือกว่าอุตสาหกรรมมีผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิจำนวน 1.4 ล้านราย ส่งผลให้ผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิของทั้งอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นเป็น 1.7 ล้านราย

ในปี 2562 ตลาดบริการรายเดือนเติบโตต่อเนื่องและมีสถานะการแข่งขันที่ค่อนข้างคงที่ โดยมุ่งเน้นขยายฐานผู้ใช้บริการแบบเติมเงินมาสู่ระบบรายเดือน ในขณะที่ ตลาดบริการเติมเงินมีการแข่งขันที่สูงโดยผู้ประกอบการมีการนำเสนอแพ็คเกจสำหรับลูกค้าที่นิยมใช้งานดาต้าทั้งแพ็คเกจประเภทใช้งานดาต้าไม่จำกัดด้วยความเร็วคงที่ (Fixed-speed unlimited data package) และแพ็คเกจประเภทใช้งานดาต้าปริมาณมากด้วยความเร็วเต็มสปีด (Full-speed big volume data package) ซึ่งกดดันการเติบโตของ ARPU และโอกาสในการเติมเงินหรือสมัครซื้อแพ็คเกจเสริมของผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม โทรูมฟ เอช ยังคงเติบโตเหนืออุตสาหกรรมทั้งด้านการเติบโตของรายได้และฐานลูกค้า ทั้งนี้ การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ความต้องการใช้งานดาต้า บริการด้านดิจิทัลและ IoT ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G โดยภาครัฐบาล น่าจะส่งผลให้รายได้ของอุตสาหกรรมและโทรูมฟ เอช เติบโตขึ้นในปี 2563

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ในประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อนหน้า เป็นประมาณ 10 ล้านราย ซึ่งผลักดันให้อัตราผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 47 เมื่อเทียบกับร้อยละ 43 ในปี 2561 (แหล่งที่มา: สำนักงานกสทช. ข้อมูลอัพเดท ณ วันที่ 9 มกราคม 2563) ตามความต้องการใช้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้น โดยทรูออนไลน์ ยังคงความเป็นผู้นำและเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ 3.8 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 38

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต และการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก โดยแพ็คเกจความเร็วสูง 1 Gbps ถูกนำเสนอด้วยราคาที่เข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังมุ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าผ่านการผสานแพ็คเกจบรอดแบนด์ร่วมกับคอนเทนต์และบริการอื่นๆ ในขณะเดียวกัน ยังมีการให้ส่วนลดเพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้า

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยน่าจะเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป ตามความต้องการใช้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากทั้งนโยบายภาครัฐในการผลักดันประเทศไทยเข้าสู่ยุค 4.0 ความนิยมในการใช้บริการ over-the-top (OTT) คอนเทนต์ออนไลน์ โซเชียลมีเดีย และเกม รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้บริการออนไลน์มากยิ่งขึ้น อาทิ การซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ในขณะที่การเข้าถึงบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยยังอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ จึงมีโอกาที่จะเติบโตได้อีกมาก

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 58 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ (แหล่งที่มา: ประมาณการโดยกลุ่มทรู) ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้นประมาณ 4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 ซึ่งประมาณ 2.3 ล้านรายสมัครสมาชิกแพ็คเกจพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์ โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) หรือ streaming ผ่านอินเทอร์เน็ต มากยิ่งขึ้น ทั้งในรูปแบบของบริการรับชมคอนเทนต์ออนไลน์แบบเรียกเก็บค่าสมาชิก (Subscription Video On Demand: SVOD) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับชมย้อนหลังผ่านวีดีโอสตรีมมิ่ง และบริการรับชมคอนเทนต์สดตามโปรแกรมที่ออกอากาศโดยไม่มีค่าสมาชิก (Subscription Linear: SLIN)

แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายดังกล่าว ทรูวิชั่นส์ ยังมุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำหลากหลาย รวมถึงลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดคอนเทนต์ยอดนิยมอย่างฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ พร้อมการผสานแพ็คเกจร่วมกับสินค้าอื่นและแพลตฟอร์มที่หลากหลายของกลุ่มทรู โดยเฉพาะ OTT และทรูไอดี อีกทั้ง จะเดินหน้าเพิ่มรายได้ด้วยการนำเสนอนวัตกรรมกล่องรับสัญญาณที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมและบริการแบบอินเทอร์เน็ตแอดทีฟให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ เล็งเห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจคอนเทนต์ พร้อมเดินหน้าผลิตคอนเทนต์คุณภาพเพิ่มเติมสำหรับการรับชมในหลากหลายแพลตฟอร์มทั้งภายใต้กลุ่มทรู และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ อีกทั้งจะขยายฐานผู้ชมไปต่างประเทศและการเติบโตผ่านช่องทาง online influencer เพื่อทำกิจกรรมทางการตลาดกับผู้ชมคอนเทนต์ได้ตรงจุด นับเป็นการเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้กับกลุ่มทรู

ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อย ได้รับ

บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม					
1 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	23 มิ.ย. 2562	22 มิ.ย. 2567
2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	4 ม.ค. 2561	3 ม.ค. 2566
3 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ	5 ปี	11 พ.ย. 2562	10 พ.ย. 2567
4 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ	5 ปี	26 ส.ค. 2562	25 ส.ค. 2567
5 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	5 ปี	11 พ.ค. 2559	10 พ.ค. 2564
6 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 มิ.ย. 2561	18 มิ.ย. 2566
7 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเกตเวย์ จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการซุ่มสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2559	18 พ.ค. 2564
8 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการซุ่มสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	25 ก.ย. 2560	24 ก.ย. 2565
9 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการวางเจรจาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
10 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเกตเวย์ จำกัด	3	บริการวางเจรจาส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
11 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรคมนาคมไร้สายและบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	20 ปี 9 เดือน	7 ธ.ค. 2555	15 ก.ย. 2576
12 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
13 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
14 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์					
15 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
16 บริษัท ทรูเพย์ยู สเตชั่น จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
17 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

THE THREE-YEAR BUSINESS GOAL

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ 3 ปี

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ 3 ปี

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ดิจิทัลจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะเข้ามาจับตากับชีวิตคนไทย ทุกที่ทุกด้านและทุกเวลา กลุ่มทรูมุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล โดยเชื่อมโยงผู้คน เศรษฐกิจ และสังคมเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมนำคนไทยเข้าสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อการใช้ชีวิตที่ดีที่สุด

ยกระดับ NETWORK ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเครือข่ายที่เร็ว ครอบคลุมและดีที่สุดของไทย

กลุ่มทรูจะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน พร้อมยกระดับเครือข่ายคุณภาพสูง ผ่านการผสานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิดท์มากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz* และ 900 MHz รวมทั้งคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ตลอดจนเสริมศักยภาพการเติบโตในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจ IoT และดิจิทัลโซลูชันส์ ลิ่งเหล่านี้ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ซึ่งมีฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงที่สุดในโลก นับเป็นตัวแปรสำคัญในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

นอกจากการพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูได้พัฒนาประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสู่การใช้งานระดับกิกะบิต (1 Gbps) ผ่านนวัตกรรมดีไวซ์ พร้อมมุ่งหน้าขยายโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

ทุกที่ ทุกเวลากับคอนเทนต์คุณภาพระดับโลกและรับความสุขมากมายกับสิทธิประโยชน์เหนือระดับ

กลุ่มทรู สร้างการเติบโตนอกเหนือธุรกิจหลักด้วยธุรกิจแห่งอนาคต ผ่านแพลตฟอร์มทรูโอดีและทรูมันนี่ วอลเล็ต ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงคอนเทนต์คุณภาพและความบันเทิงทุกรูปแบบ ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย ด้วยระบบนิเวศทางดิจิทัลของกลุ่มทรู ตลอดจนกลยุทธ์ทางการตลาดแต่ละพื้นที่และกลุ่มลูกค้า จะช่วยให้กลุ่มทรูตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด และต่อยอดการเติบโตสู่ระดับภูมิภาคทั้งในอาเซียนและเอเชีย

สร้างสรรคและพัฒนานวัตกรรมสุดล้ำเพื่อชีวิตสุดสมาร์ต

ต่อยอดผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร มุ่งนำอัจฉริยภาพของเทคโนโลยี 5G ช่วยยกระดับศักยภาพของประเทศไทยให้ก้าวหน้าและก้าวไกลกว่าเดิม เพื่อก้าวสู่โลกใหม่ที่ยั่งยืน ด้วยเครือข่ายอัจฉริยะ True 5G ผู้นำเครือข่ายที่ดีที่สุดด้วยจุดเด่นทั้งครบ 7 ย่านความถี่ มากสุดในไทย ครบ 3 ย่านความถี่ต่ำ ทั้ง 700 MHz, 850 MHz*, 900 MHz และมีแบนด์วิดท์มากสุดในไทย ครอบคลุมและเข้าถึงได้ดีกว่า ครอบคลุมระบบนิเวศดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ดิจิทัล และครบพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ครอบคลุมทุกกลุ่มทั้งโลกแห่งความปลอดภัย โลกแห่งการศึกษา โลกแห่งเกษตรกรรมและสิ่งแวดล้อม โลกแห่งสุขภาพ และโลกแห่งความบันเทิง

หมายเหตุ: * ภายใต้ CAT Telecom

ปลุกจิตสำนึกเปลี่ยนโลกยั่งยืน

ทรู ดิจิทัล พาร์ค ศูนย์กลางด้านนวัตกรรมดิจิทัลที่แรกและใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มุ่งส่งเสริมประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัล ภายใต้แนวคิดเชื่อมโยงทุกความเป็นไปได้ด้วยไลฟ์สไตล์ดิจิทัล ด้วยระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบเพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือ ขยายและต่อยอดได้ไม่รู้จบ โดยจะสร้างให้เกิดความเชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

พัฒนาความสามารถของพนักงานสู่องค์กรแห่งดิจิทัล

กลุ่มทรูให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้พร้อมรับความท้าทายใหม่ ๆ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยสร้าง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ ขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรของบริษัท เสริมความสามารถทางการวิเคราะห์ที่จำเป็นในยุคดิจิทัล และปฏิรูประบบองค์กรให้มีความคล่องตัว โดยเน้นการทำงานร่วมกันของพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญจากส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงให้อำนาจทีมงานในการตัดสินใจและกำหนดทิศทางที่เหมาะสมและดีที่สุด

RISK FACTORS

ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรู เล็งเห็นโอกาสการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับปี พ.ศ. 2563 ภายหลังจากความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีรายได้และฐานผู้ใช้บริการที่เติบโตเหนืออุตสาหกรรม ในขณะที่ อินเทอร์เน็ตธุรกิจครบวงจรยังคงความเป็นผู้นำ อย่างไรก็ตามก็ดี กลุ่มทรู ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณีอันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHZ 900 MHZ และ 700 MHZ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

กลุ่มทรูอาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มทรูต้องใช้เงินลงทุนจำนวนที่สูงสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กสทช. และการลงทุนในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทในกลุ่มทรู มีการเติบโตที่สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรมทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่โทรคมนาคม ย่าน 1800 MHZ และ ย่าน 900 MHZ อย่างเต็มที่ และเชื่อว่ากลุ่มทรูมีโอกาสเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสี่ยงทางการเงินลง นอกจากนี้ TUC สามารถขยายระยะเวลาการแบ่งชำระเงินค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHZ ออกไปได้จนถึงปี 2568 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562”) โดยจะเริ่มชำระงวดแรกหลังจากที่ได้รับการขยายระยะเวลาในช่วงเดือนมีนาคม ปี 2563 อ้างอิงตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2509/19912.02 เรื่อง ข้อมูลการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHZ ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ซึ่งจะช่วยลดภาระทางการเงินที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นลงได้ และ จะช่วยให้มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น แต่ในขณะเดียวกันด้วยเงื่อนไขของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ก็ทำให้ TUC มีภาระทางการเงินเพิ่มเติมจากการขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHZ ตามเงื่อนไขดังกล่าว

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นพยายามป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการแข่งขันในรายการส่งเสริมการขาย การเกิดบริการที่เกี่ยวข้องในรูปแบบใหม่ ๆ และการมีผู้ให้บริการรายใหม่ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่ากลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงพร้อมแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องจะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวลงได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

กลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงอยู่ในระดับสูงหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเต็มรูปแบบมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยสภาวะการแข่งขันนี้อาจจะมีการทวีความรุนแรงมากขึ้นเห็นได้จากกรณีที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างก็มุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจร่วมกับดีไวซ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงผู้ใช้บริการได้มีการโอนย้ายจากบริการบนระบบ 2G มาสู่ระบบ 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากการมุ่งมอบความคุ้มค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูง โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรู มีความครอบคลุมรวมกันแล้วกว่าร้อยละ 98 ของประชากรทั่วประเทศ ประกอบกับกลุ่มทรู มีคลื่นความถี่ที่เพียงพอและสามารถรองรับต่อการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุด ช่วยให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรูสามารถให้บริการและออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรูและแบรนด์ “ทรู” ที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นสูง น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากบริษัทในกลุ่มทรู ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังมีหน้าที่ในการก่อสร้างโครงข่ายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีพื้นที่ที่จะขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมต่อไปมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู จึงยังคงประสบปัญหาประเด็นของการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณสำหรับติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผู้ร้องเรียนเพื่อให้ออกมาตรการก่อสร้างและรื้อถอนเสาส่งสัญญาณที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจาก ก่อสร้างแล้วได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด หากมีผลยุติปรากฏว่าต้องมีการรื้อถอนเสาส่งสัญญาณที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรู จะมีการชดเชยค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนเสาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่า หาก บริษัทในกลุ่มทรู ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสาส่งสัญญาณที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว กลุ่มทรู จะสามารถก่อสร้างเสาส่งสัญญาณได้อย่างราบรื่น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู เนื่องจากสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานและร่วมลงทุนฯ ระหว่าง ทีโอที และบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 แต่กลุ่มทรูยังคงมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้ อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจนี้ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่พัฒนามาทดแทน เนื่องจากบริการดังกล่าว มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์นั้น แม้จะมีผู้ให้บริการรายใหม่ก้าวเข้ามาในตลาด โดยมีคู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู อาทิ ทีโอที บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) หรือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการ AIS Fiber net ซึ่งปัจจุบันมีการขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นตลาดหลักในปัจจุบันของกลุ่มทรูออนไลน์ อย่างไรก็ตาม ทรูออนไลน์ยังคงมีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงอย่างเทคโนโลยี FTTx และเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่งสามารถรองรับบริการเคเบิลทีวีได้ควบคู่กันไป จึงช่วยให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูง อีกทั้งยังสามารถเพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้าด้วยการผสมผสานบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ยังมีโครงข่ายบรอดแบนด์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และกลุ่มทรู มีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศมากยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มทรู คาดว่าการแข่งขันในธุรกิจต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงสูงขึ้นไปในอนาคต แต่เชื่อว่ากลุ่มทรู มีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ที่หลากหลายโดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดการรายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย และโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลที่ค่อนข้างมีช่องรายการที่มีความหลากหลาย

หลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบ OTT โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญ ๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่าง ๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์มีอุปสรรคในการจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการหรือรายการบางรายการต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการหรือรายการ ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจพรีเมียมและแพ็คเกจทั่วไป ที่เป็นส่วนช่วยและสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรู เชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน ซึ่งโดยส่วนใหญ่กลุ่มทรูวิชั่นส์ เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการสามารถผสมผสานบริการอื่น ๆ ของกลุ่มทรู ผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ใช้บริการถึงการยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณา เนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ และการพิจารณาหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ ในปีพ.ศ. 2562 ยังเกิดความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อกลุ่มทรูวิชั่นส์ อาทิ กรณีสัญญาการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ที่ใช้ออกอากาศในระบบ Ku-Band และ C-Band สิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และช่วงเดือนมิถุนายน ปี 2563 (ตามลำดับ) กลุ่มทรูวิชั่นส์จึงได้เช่าช่องสัญญาณบนดาวเทียมไทยคม 8 ซึ่งเป็นดาวเทียมดวงล่าสุดและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดเพื่อรองรับการให้บริการในระบบ Ku-Band เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์จะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบการออกอากาศและอุปกรณ์ของผู้ให้บริการจึงมีภาระค่าใช้จ่ายรวมถึงกรอบระยะเวลาที่ต้องดำเนินการดังกล่าว และมีกรณีการสิ้นสุดลงของสัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่างบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้มีมาตรการรองรับผลกระทบแก่ผู้ใช้บริการที่ยังเหลืออยู่ด้วยการนำเสนอบริการทรูวิชั่นส์ที่ให้บริการภายใต้ใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. ให้สมาชิกได้เลือกสมัครเพื่อการรับบริการอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่าง ๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียง เฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรคสร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้น ๆ แล้ว รวมทั้ง กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่าง ๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์ จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้วแต่ก็อาจถูกผู้ประกอบการรายอื่น ๆ จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติม ทั้งยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทุนมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้น เป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทุนไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทุน คาดว่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทุนได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นับตั้งแต่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability-MNP) ทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการมีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้มีการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงในการจูงใจให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย ประกอบกับการที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ทำให้กลุ่มทุนโหมบายอาจจะมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบ้างบางส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือมีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้ายมิให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทุน อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีการปฏิเสธหรือการกีดกันการโอนย้ายอยู่บ้างก็ตาม กลุ่มทุน มีนโยบายที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทุนสามารถดำเนินการโอนย้ายได้โดยสะดวก ประกอบกับนโยบายการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความน่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีคุณภาพ อีกทั้ง กลุ่มทุนได้เน้นย้ำถึงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงควบคู่ไปกับบริการโหมบายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกลุ่มทุน เชื่อว่า แนวทางในการดำเนินการทั้งหมดนี้จะช่วยกระตุ้นให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการมายังกลุ่มทุน เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็จะช่วยให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการอื่นลดลงไปพร้อมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มทุน อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่บริษัทฯ และกลุ่มทุนดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานของกลุ่มทุนได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้นมีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มทุนต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz จากการจัดสรรคลื่นความถี่ของ คณะกรรมการ กสทช. รวมทั้งเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz มีอายุใบอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้การแข่งขันในธุรกิจ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีเพิ่มมากขึ้น และจากการที่ TUC ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ทำให้กลุ่มทรมูฟมีหน้าที่ในการชำระเงินค่า คลื่นความถี่ และมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการ ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้ บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่าง ๆ เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz และ บริการ 4G หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ

กลุ่มทรมูฟ เชื่อว่าจากการที่กลุ่มทรมูฟเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ จะทำให้กลุ่มทรมูฟสามารถพัฒนาบริการ ต่าง ๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรมูฟเชื่อว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรมูฟให้บริการบน คลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และ กลุ่มทรมูฟจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G และบริการบนเทคโนโลยีอื่น ๆ ได้

กลุ่มทรมูฟมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT TELECOM

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PERSONAL COMMUNICATION NETWORK 1800 (Digital PCN 1800) ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ (“สัญญาให้ดำเนินการฯ”) สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 และ ทรูมูฟได้สิ้นสุดหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้ บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ประกอบ กับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการ ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 94/2557”) และตามหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (รวมเรียกว่า “ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)

หลังจากการสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ดังกล่าว ธุรกิจของกลุ่มทรมูฟมียังคงดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรและอนุญาตมาก่อนหน้า และการเป็นผู้ขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz อีกทั้ง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่น ความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 รวมทั้ง เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาต ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 และล่าสุดเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz มีอายุ ใบอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

โดยประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว และ ต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุด สัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และประมาณการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอด เวลา นอกจากนี้ ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจาก เดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับ เงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมเลข หมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือ ให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ

กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069.98 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น มายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทรูมูฟจึงได้มีการนำหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุดเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ.2558 ทรูมูฟได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ ทรูมูฟ ทำหน้าที่คุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 จนถึงวันสิ้นสุดหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ คือ วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ทรูมูฟ ไม่ได้มีรายได้และกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ.2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดี ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ.2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2561 ให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เพิ่มเติมเป็นเงิน 2,311.97 ล้านบาท (รวมเป็นเงินรายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ทรูมูฟ นำส่งทั้งสิ้น 3,381.95 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม ทรูมูฟ เห็นว่ามติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟทำหน้าที่ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการนั้น ทรูมูฟไม่ได้มีกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

และในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีข้างต้นที่ทรูมูฟยื่นฟ้องเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้งสามคดีมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

ทั้งนี้ จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟ ได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทรูมูฟ และ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่าย ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 67,150.89 ล้านบาท ซึ่งคำนวณแยกเฉพาะทรูมูฟคงเหลือจำนวน 25,222.54 ล้านบาท โดยในคดีดังกล่าว ทรูมูฟได้ดำเนินการยื่นคำให้การแล้ว ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง และในวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 8,234.57 ล้านบาท

จากผลของการดำเนินการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ และ คำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ จากที่กล่าวมาทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่า ในปัจจุบันทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน

กฎหมายมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ทีโอทีเรียกให้ทรมูฟและ CAT TELECOM ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเติม (ACCESS CHARGE: AC) ให้แก่ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต

ตามที่ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรมูฟที่ศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่า AC จำนวนเงินประมาณ 41,540.27 ล้านบาท ต่อมาทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง เพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องค่า AC พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มคิดจนถึงวันที่สัญญา AC ได้สิ้นสุดลง กล่าวคือ คิดจนถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 พร้อมกับเรียกดอกเบี้ยที่คิดตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2549 แล้วแต่กรณี จนถึง ณ วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 โดยรวมเป็นต้นเงินที่ทีโอที เรียกให้ CAT Telecom และทรมูฟร่วมกันรับผิดชอบประมาณ 59,628.95 ล้านบาท และดอกเบี้ยของต้นเงินดังกล่าวคิดตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทีโอที ทำให้ทรมูฟไม่ต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง และปรากฏว่าไม่มีคู่กรณีรายใดยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าว คดีนี้จึงเป็นที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสรรพสามิต (EXCISE TAX)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 ในปี พ.ศ. 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ทำให้ทีโอที และ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมทั้งจ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ ปัจจุบัน CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งยกคำร้องขอเพิกถอนคำสั่งชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ ของ CAT Telecom ที่มีคำสั่งชี้ขาดให้ทรมูฟไม่ต้องชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 8,969.08 ล้านบาท ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรมูฟรับผิดชอบในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ่งคดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรมูฟมีความเห็นว่า ทรมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน ซึ่งหากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลต่อไปในอนาคตในชั้นคดีที่ฟ้องแล้วและผลที่สุดของเรื่องที่ยังไม่ได้ฟ้องเป็นทางลบต่อทรมูฟแล้ว ทรมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้และค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นเงินไม่เกิน 10,271.88 ล้านบาท

ในส่วนของทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำสั่งชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ทีโอทีเรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2546 จนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ทีโอที โดยในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้งทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่

ที่โอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ที่โอที อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด โดยคู่พิพาทที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งรายได้

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge : IC) ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 - 17 รวมเป็นข้อพิพาท 4 ข้อพิพาท คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,555.95 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ ผลจากคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้ ทรูมูฟ เข้าใจโดยสุจริตว่า ทรูมูฟไม่ต้องนำค่า IC ที่เป็นรายรับมาคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom แต่อย่างใด เช่นเดียวกับค่า IC ที่เป็นรายจ่าย ดังนั้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ CAT ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนบางส่วนให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ.2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทรูมูฟ ซึ่ง ทรูมูฟ อยู่ระหว่างพิจารณาใช้สิทธิโต้แย้งคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองได้

ต่อมาอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดสำหรับข้อพิพาทเพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วน เนื่องจากทรูมูฟได้หักค่า IC ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการอื่นที่เหลือ โดย 1) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ.2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีสำหรับข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 16 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง 2) เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 17 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และ 3) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทรูมูฟ ได้รับแจ้งผลคำชี้ขาดจากทนายความผู้รับมอบอำนาจว่า เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ.2562 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 10 - 14 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom เนื่องจากค่าใช้จ่าย IC เป็นค่าใช้จ่ายตามกฎหมายมิใช่รายได้ของ ทรูมูฟ ทำให้ ทรูมูฟ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ CAT Telecom ตามเรียกร้องดังกล่าว ซึ่ง CAT ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2562

กลุ่มทรู มีความเห็นว่าทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน โดยปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง แต่หากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้อีกครั้งเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT TELECOM กับบริษัทย่อยกลุ่มอักษิณซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น

บริษัท อักษิณ ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“อักษิณ ซีเอที”) ซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มอักษิณมีข้อพิพาทเดิมอยู่ กับ CAT Telecom

โดย CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับอักษิณ ซีเอที รวมจำนวนทั้งสิ้น 2 คดีโดย คดีที่แรก เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ.2551 ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้อักษิณ ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนรวม 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ อักษิณ ซีเอที ได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800Band A ซึ่งเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom และข้อเรียกร้องแย้งของอักษิณ ซีเอที ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558 และ ในส่วนของคดีที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 CAT Telecom เรียกร้องให้อักษิณ ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวน 241 ล้านบาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้อักษิณ ซีเอที ชำระเงินจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องเงินจำนวน 146.82 ล้านบาท โดย อักษิณ ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ต่อมา เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วนและวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ.2562 อักษิณ ซีเอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงินประมาณ 63 ล้านบาท โดยอ้างว่า กลุ่มอักษิณปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA ซึ่งต่อมา อักษิณ ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวอีกทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63 ล้านบาท ให้แก่ อักษิณ ซีเอที ซึ่งต่อมา ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งต่อมาได้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครองและรวมการพิจารณาคดีเข้ากับคดีที่จะได้กล่าวต่อไป

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องอักษิณ ซีเอที บีเอฟเคที และธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันต่อศาลปกครองกลางโดย CAT Telecom กล่าวอ้างว่าอักษิณ ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA และเรียกค่าเสียหายในส่วนที่ อักษิณ ซีเอที จะต้องรับผิดชอบเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ อักษิณ ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท ซึ่ง อักษิณ ซีเอที และ บีเอฟเคที ได้ยื่นคำร้องโต้แย้ง ซึ่งต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีกับคดีที่กล่าวมาในข้างต้น ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ แม้ว่าอักษิณ ซีเอที และ บีเอฟเคที เชื่อว่าไม่ได้ผิดสัญญาและข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ยังไม่ได้มีคำชี้ขาดจนถึงที่สุดของศาลว่า อักษิณ ซีเอที และ บีเอฟเคที ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ อย่างไรก็ตาม มีความเสี่ยงที่ธนาคารอาจชำระเงินตามหนังสือค้ำประกัน ซึ่งทำให้กลุ่มทรูจะต้องชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ทรูมูฟเป็นฝ่ายชนะคดี โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด และห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ซึ่ง ทรูมูฟ จึงได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟจึงใช้สิทธิในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (INTERCONNECTION CHARGE) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ บริษัทฯ ต้องทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการโต้แย้งคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. ท้ายที่สุดศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. เนื่องจากบริษัทฯ เป็นเพียงเอกชนคู่สัญญากับทีโอทีซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ จึงไม่ต้องทำข้อตกลงดังกล่าว โดยมีกรณีที่เกี่ยวข้องกันที่คณะกรรมการ กสทช. ก็มี การออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (INTERCONNECTION CHARGE หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานที่ได้เคยประกอบกิจการมาก่อนสิ้นสุดสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนฯ โดยกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และ เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และบริษัทฯ ได้อุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ.2562 บริษัทฯ ได้ขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว และศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว คดีจึงยุติ

ทั้งนี้ มีกรณีที่ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 3.28 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มอักษิณ และสัญญา HSPA ระหว่าง CAT TELECOM กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรูโต้แย้งคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลमुฟแจ่มมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจเพื่อรวบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มอักษิณ ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และ เรียลमुฟ เห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และ เรียลमुฟ จึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ศาลปกครองกลาง ได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว โดยปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ และเรียลมุฟได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอที และ CAT TELECOM ซึ่งเคยเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมุฟได้เคยดำเนินกิจการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่างทรูมุฟกับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งในช่วงการให้บริการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทรูมุฟ และ CAT Telecom ยังมีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงสิทธิอื่น ๆ โดยความเห็นที่แตกต่างนี้อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู

อย่างไรก็ดี ในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ ที่กำหนดให้ บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ เมื่อสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงไปแล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 บริษัทฯ และทีโอทีได้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และอาจจะมีบางกรณีที่มีความเห็นไม่ตรงกันซึ่งมีความเสี่ยงที่ทีโอที จะมีความเห็นว่าบริษัทฯ ปฏิบัติไม่เป็นไปตามสัญญาได้ โดย บริษัทฯ มีการเจรจาเพื่อแก้ไขในส่วนที่มีความเห็นที่แตกต่างระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปอย่างดีที่สุด

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทที่ ทีโอที เรียกร้องให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย จากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอที เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอที ยังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาท

โดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.28 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 อนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาที่นำอุปกรณ์ไปให้บริการ ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนเงิน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 16,978.65 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 76,099.31 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และให้บริษัทฯ ชำระค่าผิดสัญญาต่อเนื่องจากข้อ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นจำนวนเงิน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 1,298.04 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,374.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำสั่งขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ส่วน ทีโอที ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำสั่งขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำสั่งขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทีโอที แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

นโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง กลุ่มทรูอาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่แน่นอน และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากความเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการกำกับดูแลการแข่งขันสำหรับบริษัทในกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาต

ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันสถานการณ์ระหว่างประเทศเกิดความตึงเครียดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกา โดยอ้างว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนดำเนินนโยบายการค้าอย่างไม่เป็นธรรม มีการให้เงินอุดหนุนบริษัทเอกชนภายในประเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทเอกชนของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนต้องถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับบริษัทร่วมทุนของจีน รวมทั้ง กล่าวหาว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนขโมยทรัพย์สินทางปัญญาของสหรัฐอเมริกา จากเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มทรูได้รับผลกระทบทางการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มทรูมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทเอกชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนหลายราย ซึ่งบริษัทเหล่านี้เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่กลุ่มทรูโดยวัตถุดิบบางส่วนที่บริษัทคู่ค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้ในกระบวนการผลิตนั้นต้องนำเข้ามาจากสหรัฐอเมริกา หากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามไม่ให้บริษัทในประเทศของตนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองให้แก่บริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน อาจทำให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวประสบปัญหาในการผลิตและจัดจำหน่าย และส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่กลุ่มทรูตามที่ตกลงกันได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกาดังกล่าว และได้ดำเนินการหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือใกล้เคียงกันจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูจึงทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่กลุ่มทรูบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 กลุ่มทรู มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) จำนวน 205.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 149.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2561 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ รวมถึงการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและการจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ตาม กิตติ กลุ่มทรู เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงาน การได้รับเครดิตจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (Vendor Financing) รวมถึงการขายสินทรัพย์ และการถือหน่วยลงทุน DIF ของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 กลุ่มทรูไม่มีหนี้สินระยะยาวที่อยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) มีดังนี้ (ดูรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 25)

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หุ้นกู้	172,289.16	64,116.74	170,156.22	63,185.53

ทั้งนี้ กลุ่มทรู ยังมีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้าเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้แล้วแต่กรณี เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาทกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ
- เจรจาทกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- นำเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศไปชำระภาระหนี้สินที่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรู มีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นหรือเงินลงทุนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้น จะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ประกาศล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่น ๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้ อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อเข้ามา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้ราคาหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ผู้ถือหุ้นกู้ อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดตราสารหนี้ (BEX) ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2562 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 49.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติ หากบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

ปัจจัยเสี่ยงธุรกิจในอนาคต

การเฝ้าติดตามและประเมินปัจจัยความเสี่ยงในอนาคตมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นพื้นฐานและสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียว่า ทรู มีความพร้อมรับมือต่อความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเหล่านั้นและยังมีมาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของบริษัท

คาดว่า การพัฒนาและก้าวสู่ยุค 5G จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญและส่งผลกระทบต่อในแง่มุมต่าง ๆ ในอนาคตต่อธุรกิจโทรคมนาคม ดังนั้น ทรู เล็งเห็นว่าเทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายระดับประเทศและถือว่าการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานครั้งสำคัญของชาติอีกวาระหนึ่ง เพื่อให้คนไทย ประเทศไทย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาครั้งสำคัญนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานประโยชน์ของพี่น้องประชาชนและระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งยังก่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และมิติอื่น ๆ เช่น การยกระดับระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข ระบบคมนาคมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ให้รวดเร็วปลอดภัย สอดคล้องต่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนในอนาคต

1. ความเสี่ยงด้านความเข้าใจที่ไม่เพียงพอ ด้านภัยคุกคามไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้ใช้งาน

สืบเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะเมื่อมีการให้บริการ 5G ซึ่งจะเป็นสินค้าและบริการหลักของบริษัท คาดว่าความนิยมของลูกค้าที่ใช้บริการด้านโทรคมนาคมจะเพิ่มขึ้น ทั้งการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย และบ้านอัจฉริยะ เป็นต้น ดังนั้นการที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลชนิดใหม่เข้ามาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ใช้เทคโนโลยีซึ่งอาจตามไม่ทันต่อความก้าวหน้าของภัยคุกคามชนิดใหม่ที่มาพร้อมกันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Internet of things (IoT), Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR), Artificial Intelligent (AI) เป็นต้น

ทรูได้เล็งเห็นความเสี่ยงนี้จากการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นของผู้ใช้ (end-user) ซึ่งอาจไม่ได้รับข้อมูลหรือมีความรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอ ในการป้องกันให้เท่าทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy)

ประเด็นความกังวลของบริษัทคือ เมื่อข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้รั่วไหลเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการใช้งานอุปกรณ์อย่างไม่เท่าทัน หรือไม่ได้รับความรู้ที่เพียงพอของผู้ใช้ และ/หรืออาจเกิดจากการโจมตีจากภายนอก เช่น มัลแวร์ (malware) ฟิชซิง (phishing) เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งผู้ใช้ก็จะพึงเล็งไปที่ความบกพร่องของระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ให้บริการ ทำให้เกิดการสูญเสียความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการนั้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาวในอนาคต

โอกาสสูญเสียความมั่นใจของลูกค้า ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน และกระทบต่อผลประกอบการ ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- เตรียมขั้นตอน เพื่อให้คำแนะนำและชี้แจง สนับสนุนให้การประชาสัมพันธ์และจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านความปลอดภัยของข้อมูล การป้องกันเบื้องต้น และประเด็นอื่น ๆ ที่จำเป็น และเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารแก่ผู้ใช้ เพื่อให้คำแนะนำ ในการแก้ไขและป้องกันได้อย่างเหมาะสมทันทั่วถึง

- มีการติดตามและระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอย่างใกล้ชิด โดยมีการทดสอบและประเมินระบบในทุก ๆ ปี เพื่อวางแผนการป้องกันเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ทางบริษัทยังมีการลงทุนในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในบริษัท และบุคคลทั่วไป
- สร้างความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) ให้กับผู้ใช้และบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการทำงานเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น (partnership) ในการป้องกันและให้ความรู้แก่ผู้ใช้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) เนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูลไม่ว่าจากสาเหตุใด จะส่งผลกระทบต่อทั้งภาคโทรคมนาคม

2. ความเสี่ยงด้านต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้นจากการให้บริการ 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมจะให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคตที่ส่งผลให้ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น และมีเสถียรภาพในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต หรือ IoT (Internet of Things) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของเทคโนโลยี 5G ก็จะมีสูงขึ้นเช่นกัน ประเด็นด้านต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้นนี้จึงเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

การคาดการณ์การเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงานในสถานีฐานและชุมสาย 5G (network infrastructure) ที่อาจเพิ่มขึ้นมากถึง 3 เท่า เมื่อเทียบกับพลังงานที่ใช้ในสถานีฐาน 4G โดยเฉพาะจากเทคโนโลยี เช่น small cells และ MIMO (multiple input, multiple output) ในการส่งสัญญาณ 5G

นอกจากนี้ ยังคาดการณ์ว่าแนวโน้มที่ราคาพลังงานในอนาคตอาจเพิ่มสูงขึ้นจากการปรับโครงสร้างการผลิตไฟฟ้าให้มีสัดส่วนของพลังงานทดแทนให้มากขึ้นจากแรงกดดันด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ดังนั้น ประเด็นการใช้พลังงานที่มากขึ้นของเทคโนโลยี 5G และราคาพลังงานที่สูงขึ้นเหล่านี้ จะส่งผลให้ต้นทุนของการบริการจะสูงขึ้นและอาจมีผลกระทบด้านการวางแผนทางการเงินของบริษัท

ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน โดยเฉพาะด้านไฟฟ้าที่จะเพิ่มขึ้น เนื่องจากการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นในการส่งสัญญาณ 5G ทราได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- ดำเนินการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ณ สถานีฐานและชุมสาย โดย ณ สิ้นปี 2561 สามารถผลิตไฟฟ้าได้กว่า 41.6 MWh ต่อปี เพื่อลดต้นทุนและความเสี่ยงของราคาไฟฟ้าที่ผันผวนในระยะยาว
- ดำเนินการการออกแบบชุมสายประสิทธิภาพสูง เพื่อลดการใช้พลังงาน ให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

3. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบของเทคโนโลยี 5G

ในอนาคตที่จะมาถึงนี้เทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 เป็นอย่างมาก ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ จำเป็นต้องมีการศึกษารายละเอียดของผลสืบเนื่องอย่างรอบด้านและเข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแล การให้บริการใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้น เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสังคม เช่น อัตราค่าบริการต่าง ๆ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูล การหลอกลวงทางไซเบอร์ เป็นต้น พร้อมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยหรือออกกฎระเบียบใหม่อื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องต่อเทคโนโลยีที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตและมาตรฐานนานาชาติ (International Telecommunication Union's standard)

ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบของเทคโนโลยี 5G อันจะเกิดขึ้นนี้เป็นอีกประเด็นที่ ทรูให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากกฎระเบียบใหม่เหล่านั้นอาจปรับมาจากกฎระเบียบที่มีอยู่ในต่างประเทศที่มีการใช้เทคโนโลยี 5G ก่อนประเทศไทย ซึ่งไม่สะท้อนต่อสถานการณ์ และความเป็นจริงของประเทศได้อย่างเหมาะสม ทำให้เกิดเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและรายได้

กฎระเบียบใหม่ที่ไม่สะท้อน และเหมาะสมต่อสถานการณ์ในประเทศไทย ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและรายได้ ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- ติดตามและศึกษาแนวโน้มของกฎระเบียบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานภาครัฐออกกฎระเบียบอย่างเหมาะสม หรือสะท้อนถึงผลกระทบต่อบริบทของสังคมไทยอย่างแท้จริง
- ประสานงานให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริการใหม่ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อเท็จจริงให้หน่วยงานเหล่านั้นใช้ในการพิจารณากำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม เช่น การประสานความร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น

4. ความเสี่ยงด้านผลตอบแทนทางด้านการเงินจากการปรับค่าบริการที่สูงขึ้นของเทคโนโลยี 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมจะให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการในอนาคตนี้ มีประสิทธิภาพและคุณสมบัติหลักพื้นฐานที่เห็นเด่นชัด คือเรื่องของคุณภาพการรับชมวิดีโอ หรือการเล่นเกมส์ออนไลน์ ที่ช่วยให้ลูกค้า/ผู้ใช้บริการได้สัมผัสกับคุณภาพความคมชัดและความรวดเร็วเทียบเท่ากับการใช้งานผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) หรือการที่สามารถทำงานและเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างที่อยู่บนคลาวด์ (Cloud) ไม่ว่าจะรูปแบบภาพ หรือวิดีโอ ได้แบบทันทีที่ต้องการ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่สูงกว่าเทคโนโลยี 4G อีกด้วย เมื่อประสิทธิภาพและคุณสมบัติของระบบ 5G ดีกว่า 4G ทั้งทางด้าน การตอบสนองที่ไวขึ้น สามารถส่งงาน และควบคุมสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งรองรับการ รับ-ส่ง ข้อมูลได้มากกว่า ในทางทฤษฎีราคาทำให้บริการย่อมสามารถปรับให้สูงขึ้นได้

แต่ในสภาพสังคมไทย ลูกค้า/ผู้ใช้ บริการอาจยังไม่พร้อมที่จะใช้บริการ 5G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทียบกับค่าบริการที่เพิ่มขึ้นแล้ว ลูกค้า/ผู้ใช้บริการอาจจะไม่มีความพร้อมที่จะชำระค่าบริการส่วนเพิ่มขึ้นนั้น ทำให้ส่งผลต่อรายได้ของผู้ประกอบการในการให้บริการ 5G ในระยะเริ่มต้นไม่เป็นไปตามแผนการทางการเงิน ทำให้เกิดความเสียหายทางด้านสภาพคล่องทางการเงินได้

รายได้ในการให้บริการ 5G ไม่เป็นไปตามเป้าหมายทางการเงิน ทำให้มีความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทางการเงิน ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- จัดทำสื่อ เพื่อให้ความรู้ ประโยชน์ และให้เห็นถึงความคุ้มค่าของเทคโนโลยี 5G ให้กับบุคคลทั่วไป เพื่อขยายฐานและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากขึ้น
- ส่งเสริมการตลาดของเทคโนโลยี 5G โดยผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นในช่วงเริ่มแรกของการให้บริการ 5G เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้และเห็นถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี เช่น การให้สถานศึกษาได้ทดลองใช้ 5G ในราคาพิเศษ เป็นต้น

CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “TRUE” ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่
เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134
Website : www.truecorp.co.th

บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	16.67 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์ โทรคมนาคม	5,720.92 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพ อินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16,229 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6,491.74 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์ โทรคมนาคม	23,358.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 233.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซินเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการ โทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซันส์ ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	950 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.38
บริษัท ฮัทซันส์ มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซันส์ เทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซันส์ ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระ เต็มมูลค่า	92.50

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการ วิทยาการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสาร โทรคมนาคมที่ มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าอีกจำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการ อินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 15.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.84
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจอินเทอร์เน็ต และผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้าน การบริหารจัดการ แก๊สลิป็น และ ธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	555 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 105.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 15.50 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าอีกจำนวน 90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 4.44 บาท	99.99
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.69
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายและให้เช่า อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ บริการโทรทัศน์ ระบบบอกรับเป็น สมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้านการบริหาร จัดการแก๊สศิลป์ และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.72
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการ การตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	39,160.99 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 5,082.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท เรียกชำระค่าหุ้นเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 4,332.62 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 750 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ ที่มูลค่าหุ้นละ 6 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารชัยบุรี ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	หยุดดำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย ทุนสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ ทุนสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าอีกจำนวน 10 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 60 บาท	100.00
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุป จำกัด	101 อาคารทู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึง สื่อ ดิจิตอลออนไลน์ บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	500 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	100.75 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย ทุนสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 1 แสนหุ้น และ ทุนสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าจำนวน 39.90 ล้านบาท โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจจัดจำหน่าย	16,301 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 163.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทู โฟรียู สเตชั่น จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3,260 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย ทุนสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ ทุนสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าจำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 37.67 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู โอคอนเทนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	201 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	40 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและ บริหารจัดการ ด้านการขนส่ง สินค้า	1,347 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 134.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	22 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 850,000 หุ้น มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียก ชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการ โทรคมนาคมและ อินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ โทรคมนาคมและ อินเทอร์เน็ต	10,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู โลฟ พัลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก	2,195 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 257.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 97.5 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 7.625 บาท	100.00
บริษัท ทู มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	3,387.07 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 677.41 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการโทรคมนาคมประเภทสื่อสารไร้สาย	141,959.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 14,195.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการโทรคมนาคม	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทู มิวลิตี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.68
บริษัท ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	320 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทูริซันส์ เคบีแอล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.10
บริษัท ทูริซันส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	24,516.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 305.17 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 225.17 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 80 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทูริซันส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 15.22 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 17.72 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 17.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์	USD 16 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการ เทคโนโลยีสำหรับ ธุรกิจโรงแรมและ การบริการ	GBP 11.49 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 68.25 ล้านหุ้น	51.00
Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการ เทคโนโลยีสำหรับ ธุรกิจโรงแรมและ การบริการ	EUR 18,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 180 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ EUR 100 เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
Crave Interactive Inc.	7 East 14th St., #PHO New York, NY 10003 United States	ให้บริการ เทคโนโลยีสำหรับ ธุรกิจโรงแรมและ การบริการ	หุ้นสามัญจำนวน 200 หุ้น	51.00
PT True Digital Indonesia	Gran Rubina Tower Lt. 19 JL HR Rasuna Said Kuningan Jakarta Selatan 12940	เว็บพอร์ทัล และ/หรือแพลตฟอร์ม ฟอร์มดิจิทัล เพื่อ วัตถุประสงค์เชิง พาณิชย์	25,000 ล้านรูเปียห์อินโดนีเซีย แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	99.96
True Digital Philippines Inc.	16 th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ดิจิทัลมีเดีย แพลตฟอร์ม	10,000,000 เปโซฟิลิปปินส์ แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เปโซฟิลิปปินส์	100.00
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	หยุดดำเนินงาน	15 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชั่นฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600 โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	245 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.45 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	34.69
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชันส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการภาพยนตร์	115.50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,108,800 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์จำนวน 46,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูดและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 240,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	55.00
True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุน	USD 363,541 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,800 หุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์และเทคโนโลยี	USD 18.18 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 18.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	27.00
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	340 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3.40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	46.80
บริษัท ทรู แอ็กซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และเป็นสถาบันการฝึกอบรม	177 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 177,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	40.00
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์	8,684,165 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,173,683 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ 563,150 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	30.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 นิคมอุตสาหกรรม เหมราช ชลบุรี 2 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230 โทรศัพท์ (663) 312-5100	สร้างศูนย์ข้อมูล	2,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.00
บริษัท ศูนย์ให้บริการ คงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (663) 108-1544	บริการคงสิทธิ เลขหมายตามที่ กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.97
บริษัท พี ยู เอ็น อินเทลลิเจนท์ จำกัด	145/161 ซอยคูบอน 27 แยก 7 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	ให้บริการจัดทำ โปรแกรม คอมพิวเตอร์	256,015 บาท แบ่งเป็นหุ้น สามัญ จำนวน 37,327 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 13,876 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	11.95
บริษัท ทูทซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	173.7 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้น สามัญจำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 90 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	49.99
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	กิจการบริการรับ จัดงาน และ กิจกรรมส่งเสริม การตลาด	1,083,340 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 108,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	7.69

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2009-9000
โทรสาร : 0 2009-9991
SET Contact center: 0 2009-9999
Website: <http://www.set.or.th/tsd>

ผู้สอบบัญชี : นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซีดีทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-5695, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

ข้อมูลสำคัญอื่น

การเข้าร่วมประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกทั้งหมด ได้มีมติอนุมัติให้ TUC เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

โดยในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 กสทช. ได้ประกาศผลการประมูลว่า TUC เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2600 MHz และ 26 GHz ด้วยราคาประมูลรวม 21,449,777,776 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

การออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2562

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	11,098 ล้านบาท	ภายในเดือนมกราคม พ.ศ.2562	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 11,098 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ	1,148 ล้านบาท	ภายในปี พ.ศ.2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ถือหุ้นกู้และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(2) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 1 – 3

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	13,000 ล้านบาท	ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562	เพื่อชำระคืน (1) หนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 6,467 ล้านบาท และ (2) บางส่วนของหนี้ตามตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 6,533 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน	12,000 ล้านบาท	ภายในปี พ.ศ. 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ถือหุ้นกู้และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

กฎหมายที่ใช้บังคับ
- กฎหมายไทย

สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

- (1) สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) โดยมีระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2538 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2537 มีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2541 และ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 และ ข้อตกลงระหว่าง อสมท และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิล เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

โดยสัญญานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิล มีสิทธิในการดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก

โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ต้องส่งมอบ ทรัพย์สินทั้งหมดรวมทั้งส่งมอบอุปกรณ์เครื่องรับทั้งหมด ให้ อสมท ได้แก่ อุปกรณ์การส่ง อุปกรณ์ Headend อุปกรณ์ห้องส่ง ต้องมอบให้แก่ อสมท ภายใน 1 มกราคม 2538 มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท และต้องส่งมอบให้แก่ อสมท ภายใน 5 ปี นับจากวันที่ทำสัญญา แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 (9 พฤศจิกายน 2537) มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 120 ล้านบาท และ อุปกรณ์การรับ ได้แก่ ระบบ Set Top Converter ของสมาชิก ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท เมื่อสิ้นสุดสัญญาลง โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิล เป็นผู้ต้องลงทุนทั้งหมดเพื่อใช้ในการดำเนินกิจการไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ และ หน้าที่ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญานี้ ทรู วิชั่นส์ เคเบิล ตกลงจ่ายค่าตอบแทนในการเข้าร่วมดำเนินกิจการเป็นเงินร้อยละ 6.5 ของรายได้ทั้งหมดแต่ละปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ

สิทธิในการบอกเลิกสัญญา ตามสัญญากำหนดว่า หากทรู วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อหนึ่งข้อใด อสมท จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติตามสัญญาให้ถูกต้องในเวลาอันสมควร หากทรู วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ยอมปฏิบัติตามให้ถูกต้องในเวลา ทรู วิชั่นส์ เคเบิล ต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ อสมท ทราบ เมื่อ อสมท พิจารณาชี้แจง

แล้ว จะแจ้งให้ทรู วิชั่นส์ เคเบิล ทราบและปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดเวลาอันควรอีกครั้ง หากทรู วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดครั้งนี้ อสมท มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย หรือให้งดให้บริการ และ/หรือมีสิทธิออกเลิกสัญญาได้ทันที และในกรณีถ้ามติ ครม. เห็นว่ามีความจำเป็นเพื่อความมั่นคงของรัฐ อสมท มีสิทธิออกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยแจ้งให้ทรู วิชั่นส์ เคเบิลทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 180 วัน

- (2) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และ บีเอฟเคที ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

- (3) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียมูฟ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป เรียมูฟ ได้อนุญาตทั้งหมดให้แก่ TUC และ TUC รับโอนกิจการทั้งหมดจาก เรียมูฟ ดังนั้น นับตั้งแต่วันที่ดังกล่าว TUC จึงทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการต่อไป จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาขายส่งบริการฯ หรือผู้ประกอบการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ส่วนใหญ่ ของความจุโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการจำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ TUC หรือผู้ประกอบการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

- (4) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยงานของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์

จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ถือหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนทั้งทางตรงและทางอ้อมจำนวนประมาณร้อยละ 29.00 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (กล่าวคือ บริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนทางตรงในจำนวนประมาณร้อยละ 28.90 และถือหน่วยลงทุนของกองทุนทางอ้อมโดยผ่าน TUC ในจำนวนประมาณร้อยละ 0.10)

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เส้าโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เส้า (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอร์กิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ตที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอร์กิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ TICC มีการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วน ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด (“TAM”) ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

ก. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

1.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และกองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ บีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วยเส้าโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เส้าและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเส้าโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เส้า นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าวในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้ว่าซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที บางส่วน (“ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนด สัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญา โอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร หรือ ประมาณ 680,400 คอร์กิโลเมตร

1.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญา โอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC”) (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุ ไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญา เช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC (“วันครบกำหนดสัญญา AWC”) และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญา AWC”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวัน ยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและ ซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่ กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา (“ทรัพย์สิน AWC หลัก”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและ โอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC จำนวน 338 เสา (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ตามสัญญาเช่า เสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่ เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) โดยหักด้วยต้นทุนและ ค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอน เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคม ของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ในวันที่กำหนดไว้ ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และ กองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) มีระยะเวลาประมาณ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขาย และโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และ เบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลักความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่ขายของ TICC”) ในวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้

เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) (ก) เส้าโทรคมนาคม จำนวน 350 เส้า และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) เส้าโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เส้า และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างทรูมูฟ ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) เส้าโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เส้า และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694

คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง เรียมูฟ ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่จะเข้ารับหน้าที่ของ เรียมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียมูฟ ทุกประการ

2.7 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่า และกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเพิ่มเติมจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือ วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วนของทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า

FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ข. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

1.1. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558

(ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 และ

(ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรูซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและ

บริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และอาจมีส่วนลดและ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู: จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.3 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่

สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561
- (ง) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลบังคับใช้ของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4 สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการดังต่อไปนี้

- (ก) จนถึง ปี พ.ศ. 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ
- (ข) จนถึง ปี พ.ศ. 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่า สำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่า และบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ TICC เช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร

- (ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

TICC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร (“FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC และ ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561) จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- (ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

- 1.6 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไข และแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และ บริหาร จัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

(ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และ บริหาร จัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

(ง) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่ง คือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

TICC

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรียลมูลฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรียลมูลฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลมูลฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ

หลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลักและ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้น อุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561) จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- (ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง”) โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (“ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”) โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC
- (ข) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร
- (ค) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569 และตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2576 เป็นต้นไป
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อย

เท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วง และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ค. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และกองทุน (“หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA”)

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก กสทช) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าวจะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) ภายใต้งบลงทุนในอนาคต ภายหลังจากวันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลงจำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไป อย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

ง. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 และข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน) (“สัญญาบริการหลัก”)

กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

- (1) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ) รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่กองทุนและผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน (“บริการด้านธุรการ”) และ
- (2) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนที่ให้ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดทำแผนการตลาดประจำปีเพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเช่าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้านการตลาด”)

รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์ และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน ฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ระหว่างทรูและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขโดยสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างทรูและกองทุน) (“สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน”)

บริษัทฯ ตกลงว่า กลุ่มทรู จะจองซื้อ และจะถือและรักษาการถือหน่วยลงทุนไว้โดยตลอดเวลา

- (ก) นับแต่วันจดทะเบียนกองทุนจนถึงวันที่ครบห้าปีนับจากวันจดทะเบียนกองทุน สำหรับหน่วยลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่ออกโดยกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก และ
- (ข) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก และ
- (ค) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก (หากมี)
- (ง) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 และ
- (จ) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 (หากมี)

ข้อตกลงที่จะต้องรักษาการถือหน่วยลงทุนดังกล่าวไม่จำกัดการขายและการซื้อหน่วยลงทุนระหว่างกันเองภายในกลุ่มทรู ทั้งนี้ กลุ่มทรู หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น

3. หนังสือข้อตกลงกระทำการ (Letter of Undertaking) ลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดย TUC

TUC ตกลงว่า นับแต่วันที่กองทุนลงทุนครั้งแรกจนถึงวันที่ กสท. โทรคมนาคมเริ่มชำระเงินตามสัญญาเช่า

เครื่องและอุปกรณ์ HSPA TUC จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิรายเดือนให้แก่กองทุนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและรายได้ระหว่างกองทุนและบีเอฟเคที

4. หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ของ TUC ที่ให้แก่ บีเอฟเคที

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียว หรือ หลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือ ดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจเพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัด ต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ กสท. โทรคมนาคม เริ่มชำระเงินค่าเช่า ให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอน รายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมีได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหุ้นย าลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรตพิจารณาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

SHAREHOLDERS

ผู้ถือหุ้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่^{1/}

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2562

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของ หุ้นทั้งหมด
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ^{2/}	16,683.72	49.99
2. CHINA MOBILE INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED ^{3/}	6,006.36	18.00
3. UBS AG HONG KONG BRANCH ^{4/}	3,008.18	9.02
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ^{5/}	2,037.72	6.11
5. CREDIT SUISSE AG, SINGAPORE BRANCH ^{4/}	1,465.47	4.39
6. UBS AG LONDON BRANCH ^{4/}	525.63	1.58
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED ^{6/}	344.70	1.03
8. STATE STREET EUROPE LIMITED ^{6/}	244.62	0.73
9. UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account ^{3/}	152.94	0.46
10. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	116.65	0.35

1/ ไม่มีการถือหุ้นไขว้กันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย

- (1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ (CPG มีผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ได้แก่ บริษัท สุมเชิเจอร์วอนท์ จำกัด ร้อยละ 12.96 นางสมอุไร จารุพนิช ร้อยละ 8.42 นายธนินท์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.48 นายณกุล เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.00 บริษัท ซี.พี.โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 4.53 นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.26 นายมนัส เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.22 นางสมศรี ล้ำข้า ร้อยละ 4.21 นายพนพล เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00 นางนุชนารถ เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00 และ นางภัทนีย์ เล็กศรีสมพงษ์ ร้อยละ 2.11) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 18.38
- (2) Orient Glory Group Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 8.33
- (3) Glory Summer Enterprises Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.38
- (4) บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 41.06% และ บจ. อาร์ท เทเลคอมเซอร์วิส 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.35
- (5) Worth Access Trading Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 3.05
- (6) บริษัท ไวด์ บรอด คาสท์ จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 58.55% และ บจ. เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวิร์ค 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.84
- (7) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์ฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายส่ง ผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปจากเนื้อสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.25
- (8) Jumbo Kingdom Ventures Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย Active Business Holding Limited) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.56
- (9) C.P.Foods International Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.42
- (10) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.80
- (11) บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจซื้อและขายวัตถุดิบอาหารสัตว์ (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.80
- (12) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์การเลี้ยงสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.64
- (13) Creative Light Investments Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.61 และ
- (14) บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.58

(ทั้ง 14 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

4/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

5/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักร ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

DIVIDEND POLICY

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังจากจัดสรรเป็นสำรองต่าง ๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่าง ๆ

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้น ๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้น ๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. จากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2558 ในอัตรา 0.06667 บาทต่อหุ้น โดยจ่ายเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ บางส่วน และเงินสดบางส่วน กล่าวคือ (1) จ่ายปันผลบางส่วนเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ในอัตรา 200 หุ้นเดิมต่อ 3 หุ้นปันผล อัตราการจ่ายปันผลคิดคำนวณเป็นเงินเท่ากับ 0.06 บาทต่อหุ้น และ (2) จ่ายปันผลอีกส่วนหนึ่งเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.00667 บาท
2. จ่ายปันผลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2560 ในอัตรา 0.031 บาทต่อหุ้น
3. จ่ายปันผลจากกำไรสุทธิของบริษัทฯ ประจำปี 2561 ในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น

MANAGEMENT STRUCTURE

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 16 ท่าน ประกอบด้วย

- (1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) จำนวน 3 ท่าน
- (2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 6 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 7 ท่าน

คำนิยาม

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร หรือ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ

กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และ ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้อดุลพินิจอย่างอิสระ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

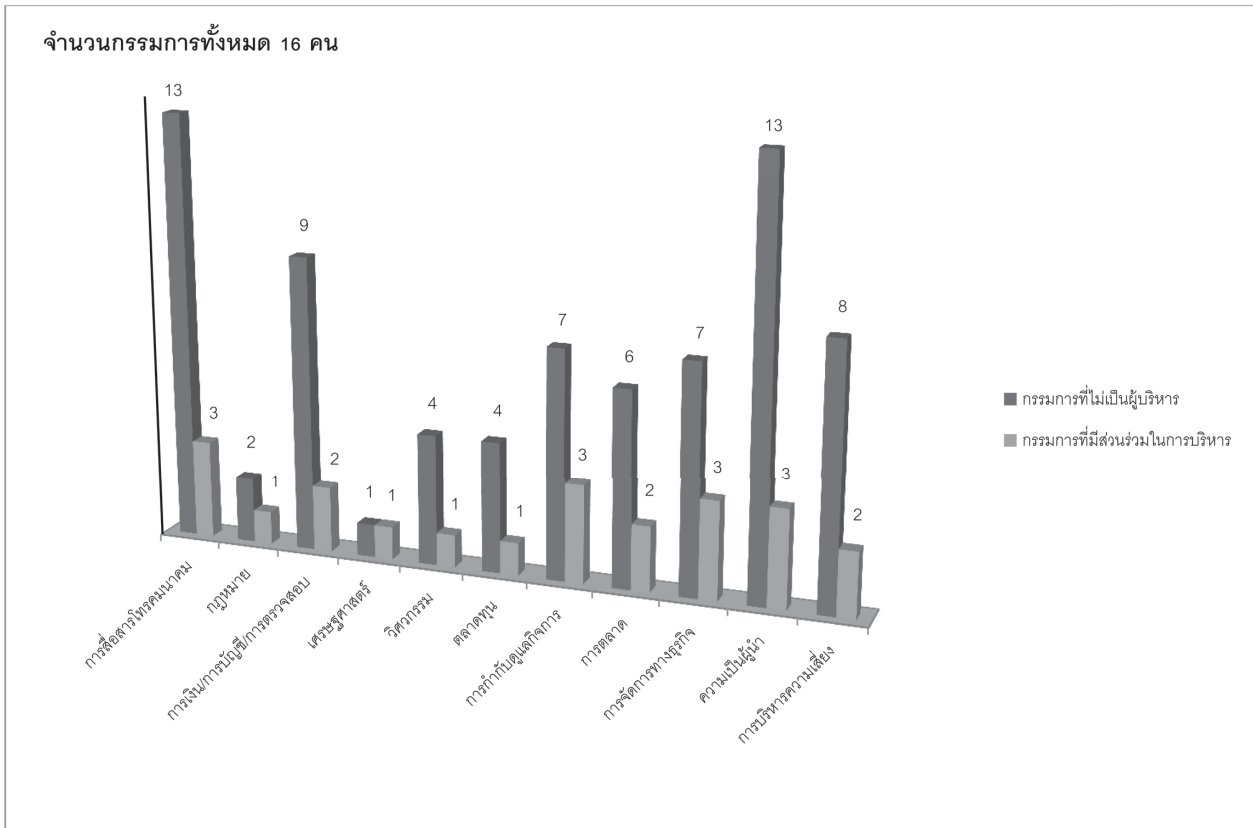
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 16 คน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	
1. ดร. โกศล	เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. นายโชติ	โกควนิช	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. ดร. ฮาราลด์	ลิงค์	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4. ศ. (พิเศษ) เรวัต	ฉ่ำเฉลิม	กรรมการอิสระ
5. นายฉวี	เกิงโหล่ว	กรรมการอิสระ
6. นางปรีเปรม	เสวีรังษ์	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ
7. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ
8. ดร. อาชวี	เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ดร. หลี	เจิงเม่า	รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
10. ดร. หลี	เผิง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
11. ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
12. นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
13. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ
14. นายชัชวาลย์	เจียรนวนนท์	กรรมการ
15. นายณรงค์	เจียรนวนนท์	กรรมการ
16. นายอดิรุฒม์	โตทวีแสนสุข	กรรมการ

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีความสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาทหน้าที่ และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้า นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท



กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข กรรมการสองในสี่คนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่ลงนามในงบการเงิน หนังสือรับรองงบการเงิน และ เอกสารประกอบงบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ หรือ เอกสารใดๆ เพื่อนำส่งต่อหน่วยงานราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในสี่คนดังกล่าวข้างต้นลงนามและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนเจตนารมณ์ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
- กำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ
- ประเมินผลการดำเนินการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว

- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแส
- เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัท นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่วางไว้
- เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายงาน	ตำแหน่ง
1. นายโชติ โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ
3. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : - นายโชติ โภควนิช เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2562 (“แบบ 56-1”)
- ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 8 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) รวมถึงการบริหารความเสี่ยง (risk management) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
5. พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลิกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าสอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - ง) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ช) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - ณ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.2 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วย กรรมการ 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน กรรมการ 2 คน โดยมีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นกรรมการอิสระ ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2. นายโชติ โภควนิช	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. ดร. หลี เจิงเม่า	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการสำหรับการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.3 คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้ที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการด้านการเงินประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 1 คน กรรมการ จำนวน 4 คน และ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 1 คน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. ดร. อาชวี เตาลานนท์	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
2. นายโชติ โภควนิช	กรรมการด้านการเงิน
3. ดร. หลี เฟิง	กรรมการด้านการเงิน
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการด้านการเงิน
5. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	กรรมการด้านการเงิน
6. นายหยวน ลีฮวา	สมาชิกในคณะกรรมการด้านการเงิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงินไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการด้านการเงินสำหรับการปฏิบัติงานประจำปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 1 คน กรรมการ จำนวน 2 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ดร. อาชวี เตาลานนท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2562 มีดังนี้

รายนาม	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	คณะกรรมการด้านการเงิน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	6/6	8/8			4/4
2. นายโชติ โภควณิช	6/6	8/8	4/4	4/4	
3. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	6/6	8/8			
4. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	6/6		4/4		
5. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	6/6				
6. นายฉวี เกิงไหล่ว	4/6				
7. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ (ลาออกเมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 62)	1/2				
8. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	6/6				
9. ดร. อาชวี เตาลานนท์	6/6			4/4	4/4
10. ศ. (พิเศษ) อธิก อัศวานันท์ (มีสถานะเป็นกรรมการถึงวันที่ 30 เม.ย. 62)	2/2				
11. ดร. หลี เจิงเม่า	1/6		1/4		
12. ดร. เชีย ปิง (ลาออกเมื่อวันที่ 15 ก.ย. 62)	1/3			0/3	
13. ดร. หลี เฟิง (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 ก.ย. 62)	0/2			0/1	
14. ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	6/6			4/4	4/4
15. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	6/6		4/4	4/4	
16. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	6/6				
17. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	5/6				
18. นายสุภกิต เจียรนวนนท์ (ลาออกเมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 62))	1/2		1/2		
19. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	6/6				
20. นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 30 เม.ย. 62)	4/4				

2.5 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงินที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหาร มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์ ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์ รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายณพภูณ	เดชอุดม รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายอดิรุฒม์	โตทวีแสนสุข รองประธานกรรมการบริหาร
5. ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ กรรมการบริหาร
6. นายศิริพจน์	คุณากรพันธุ์ กรรมการบริหาร
7. นายอาณัติ	เมฆไพบุลย์วัฒนา กรรมการบริหาร
8. นายสฤษฐ์	จิณสิทธิ์ กรรมการบริหาร
9. นายขจร	เจียรนวนนท์ กรรมการบริหาร
10. ดร. ไมเคิล	กรีซัลส์ กรรมการบริหาร
11. นายสุภกิจ	วรรณนะดิษฐ์ กรรมการบริหาร
12. นายวิลเลียม	แฮริส กรรมการบริหาร
13. นางสาวยุภา	สิวงค์เจริญ กรรมการบริหาร
14. นางสาวศรินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์ กรรมการบริหาร
15. นายพีรธน	เกษมศรี ณ อยุธยา กรรมการบริหาร
16. นายเชษฐา	หม่อมมิ่ง เลขาธิการคณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- นำเสนอบทบาท ทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะผู้บริหาร นำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาสอบทานและอนุมัติเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ได้แก่ แนวทางการลงทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การก่อภาระผูกพันและการกู้ยืมเงิน งบประมาณ ค่าใช้จ่าย การจัดโครงสร้างองค์กร และ งานด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารจะไม่มีอำนาจอนุมัติหากเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัท หรือ รายการที่คณะกรรมการบริหารหรือผู้เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสีย หรือ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือ รายการที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล รายการดังกล่าวต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

3. พิจารณากลับกรองงานทุกประเภทที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ยกเว้น งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ หรือ เป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นของกลุ่มบริษัทที่จะเป็นผู้พิจารณากลับกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
4. รับทราบรายงานด้านการตรวจสอบภายในสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญห และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรืออาจเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อองค์กร ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบโดยทันที
5. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

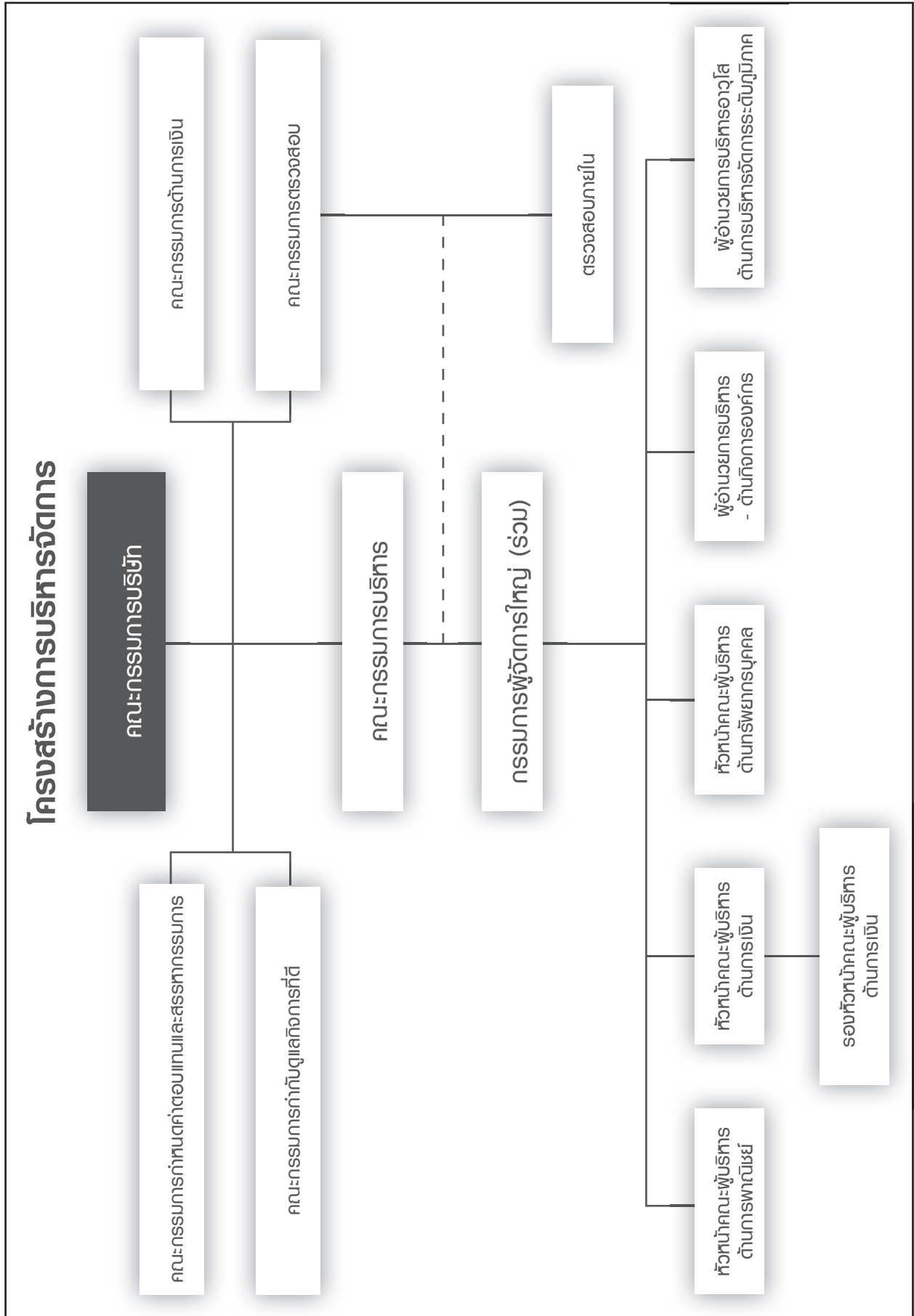
3. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหาร^{1/} ของบริษัทฯ มีจำนวน 10 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	
1. นายอาณัติ	เมฆโพบูลย์วัฒนา	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
2. นายสฤกษ์ดี	จิณสิทธิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
3. นายสุภกิจ	วรรณะดิษฐ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์
4. นายขจร	เจียรนวนนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร
5. นางสาวยุภา	สิวงค์เจริญ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
6. นางสาวครินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
7. นายเจริญ	ลิ้มกังวาฬมงคล	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค
8. นายพรรคพงษ์	อัคนีวรรณ	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค
9. นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค
10. นางรักษอร	ตันติเวสส	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ : ^{1/} “ผู้บริหาร” ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านกรรณำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีดังต่อไปนี้

- วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
- กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ อนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

4. เลขานุการบริษัท และ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับดูแล (สมุหบัญชี)

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางรังสิณี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขานุการบริษัท ไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

นางรักษอร ดันติเวส ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลของรองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุหบัญชี)

5. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1.1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยลักษณะของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” หมวดที่ 4 ข้อ 1.8

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562 ค่าตอบแทนกรรมการรวม 17 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 29,473,333 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับค่าตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1		
- ประธานกรรมการ ได้แก่		
นายธนินท์ เจียรวนนท์ (1 ม.ค. - 12 มิ.ย. 62)	1,620,000	
นายศุภชัย เจียรวนนท์ (14 มิ.ย. - 31 ธ.ค. 62)	1,970,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่	3,600,000	
ดร. โกศล เพ็ชรสูพรรณ นายโชติ โภควนิช และ ดร. ฮาราลด์ ลิงค์		
	รวม	14,390,000
กลุ่มที่ 2		
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่		
นางปรีเปรม เสรีสกุล	2,400,000	
	รวม	2,400,000
กลุ่มที่ 3		
- รองประธานกรรมการ ได้แก่ ดร. อาชวี เตาลานนท์ และ	1,800,000	
ศาสตราจารย์พิเศษ อธิก อัศวานันท์ (1 ม.ค. - 30 เม.ย. 62)	600,000	
	รวม	2,400,000
กลุ่มที่ 4		
- กรรมการอิสระ ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษ เรวัต ฉ่ำเฉลิม และ นายฉวี เกิงไหล่ว	1,200,000	
- กรรมการ ได้แก่ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์		
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร ไตรณะเกษม		
นายณรงค์ เจียรวนนท์	1,200,000	
นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข (1 พ.ค. - 31 ธ.ค. 62)	800,000	
นายสุภกิต เจียรวนนท์ (1 ม.ค. - 12 มิ.ย. 62)	540,000	
นายศุภชัย เจียรวนนท์ (1 ม.ค. - 13 มิ.ย. 62)	543,333	
	รวม	10,283,333
	รวมทั้งสิ้น	29,473,333

- (1.2) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทย่อย

- ไม่มี -

- (1.3) ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 12 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 194.74 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และ ผลประโยชน์อื่น ๆ

(2) คำตอบแทนอื่น

(2.1) คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

(2.2) คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

(2.2.1) เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 12 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 8.74 ล้านบาท

(2.2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2560 - 2563 (“EJIP”)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 4 ปี (นับระยะเวลารวม Silent Period) โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้ จะต้องมียุ้งงานไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการตามความจำเป็นของผู้บริหารที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้ (1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร (2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่ผู้บริหารเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการ และ (3) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารระดับ Deputy Director ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของผู้บริหาร ในปี 2562 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการจำนวน 11 ราย บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 13.76 ล้านบาท

(2.2.3) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2563 - 2565 (“EJIP”)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้ จะต้องมียุ้งงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ตามความจำเป็นของพนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้ (1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน (2) บริษัทฯ

จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่พนักงานเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้อัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ (3) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Associate Director ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

(3) นโยบายและวิธีการกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ เป็นค่าตอบแทนคงที่ โดยค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน แยกตามตำแหน่ง ทั้งนี้ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น เช่น เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ มีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ สำหรับค่าตอบแทนกรรมการแต่ละประเภท บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารจะประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงานจ่ายเป็นรายปี และ ค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งได้แก่ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และโครงการร่วมทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

6. บุคลากร

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	446
เทคโนโลยีและปฏิบัติการโครงข่าย	902
การขายและการตลาด	470
บริการลูกค้าและบำรุงรักษา	1,092
วิชาชีพ (การเงิน บัญชี กฎหมาย บุคคล)	450
สนับสนุน	502
รวมพนักงาน	3,862

ที่มา : บริษัทฯ

ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- เงินเดือน
- เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ
- กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็นพ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย
- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานรวมทั้งสิ้น 5,664.04 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรงและเงินเดือน เป็นจำนวน 3,949.63 ล้านบาท โบนัสเป็นจำนวน 835.55 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นจำนวน 66.69 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นจำนวน 235.90 ล้านบาท และอื่น ๆ เป็นจำนวน 578.27 ล้านบาท

(2) สวัสดิการ

- แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน
 - ห้องพยาบาลของบริษัทฯ
 - การตรวจสุขภาพประจำปี
 - การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
 - การประกันสุขภาพกลุ่ม
 - การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
 - การประกันชีวิตกลุ่ม
 - กองทุนประกันสังคม
 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- วันหยุดพักผ่อนประจำปี

พนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อนปีละ 15 วันทำงาน
 - พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้
- | | | |
|--------------------------------|----|----------|
| ก) พันทดลองงาน แต่ไม่ถึง 3 ปี | 10 | วันทำงาน |
| ข) อายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี | 12 | วันทำงาน |
| ค) อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป | 15 | วันทำงาน |

7. การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

ภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เห็นความสำคัญของความสามารถพนักงานที่ทั้งต้องยกระดับและปรับเปลี่ยนทักษะอยู่ตลอดเวลา (Up-skill & Re-skill) เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเต็มให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ตอบโจทย์กลยุทธ์องค์กรได้อย่างรวดเร็วไว (Agile) รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานจึงต้องได้รับการวิวัฒนาการขนานใหญ่ จากการฝึกอบรมโดยทั่วไป (Traditional Training) ไปสู่การสร้างระบบนิเวศน์ของการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) โดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เริ่มด้วยการพัฒนากระบวนการให้ผู้เรียนนำความรู้จากการฝึกอบรมมาสู่การปฏิบัติงานภายใต้การโค้ชของหัวหน้างาน (Learning Transfer Process) สร้างระบบที่เป็นช่องทางที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบททวนการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (Knowledge Management) และ

กลไกในการติดตามพัฒนาการและการเติบโตของพนักงาน (Learning Measurement) โดยมีจุดหมายปลายทางให้พนักงานของบริษัทฯ ไม่ได้มีเพียงความรู้ (Knowledge) แต่มีทักษะ (Skill) โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่ตอบโจทย์ธุรกิจและเป็นภูมิคุ้มกันนำไปสู่การเติบโตสู่นาคตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ ได้อย่างยั่งยืน

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนี้ หน่วยงานที่ดูแลการฝึกอบรมจึงปรับตัวจากหน่วยงาน “Learning & Development Center” หรือศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เป็น หน่วยงาน “Center of People Growth & Care” ซึ่งมีไม่เพียงพัฒนาแต่มุ่งเน้นสร้างการเติบโตของพนักงาน (People Growth) แต่รวมถึงการดูแลความสุขความผูกพันของพนักงาน (People Care) ไปพร้อมๆ กัน โดยภายใต้หน่วยงานจะประกอบด้วยส่วนงานย่อยที่ดูแลพัฒนาการของพนักงานเฉพาะด้าน ได้แก่ ส่วนงาน Leadership & Corporate Academy ซึ่งดูแลพัฒนาการตามศักยภาพหลักและภาวะผู้นำขององค์กร (Core Competency & Leadership Competency) ส่วนงาน Technology Academy ซึ่งดูแลพัฒนาการทักษะดิจิทัลและทักษะการคิด (Digital Skill & Thinking Skill) ส่วนงาน Network Academy ซึ่งดูแลพัฒนาการทักษะตามสายงานด้านโครงข่าย (Network Functional Skill) ส่วนงาน Learning Platform & Analytics ซึ่งดูแลการพัฒนาบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System) ที่จะช่วยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา แบบ E-Learning และส่วนงานปลูกรัก ซึ่งดูแลความเป็นอยู่ดี สุข และความสุขของพนักงาน (Wellbeing)

โดยในปี พ.ศ. 2562 นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรรวมทั้งสิ้น 2,477 ครั้ง มีพนักงานที่เข้ารับการพัฒนาศูนย์ต่างๆ รวม 18,227 คน โดยจำนวนคน-วันอบรมรวม 72,168 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 93 ล้านบาท ประกอบด้วยหลักสูตรการพัฒนาทักษะวิชาชีพตามสายงาน (Functional Skills) หลักสูตรพัฒนาตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานของพนักงาน เช่น การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสร้างความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนออย่างมืออาชีพ การบริหารจัดการข้อมูล และการพัฒนาก้าวแรกของผู้นำด้วยความเข้าใจตนเอง เป็นต้น และหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Competency) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป เช่น การสร้างความไว้วางใจ การเป็นผู้นำตามสถานการณ์ การสร้างกลยุทธ์ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาทักษะการโค้ช เป็นต้น และนอกจากการดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตรมาตรฐานแล้ว ยังมุ่งเน้นกิจกรรมการพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ อีกด้วย ได้แก่

1) “โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำประจำปี 2562 (Strategic Project & Leadership Development 2020)” ภายใต้ภารกิจ Modular Organization และ O2O Ecosystem โดยคัดเลือกพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 800 คน กระจายตัวไปยังพื้นที่ทั่วประเทศไทย เพื่อสร้างและขับเคลื่อนแผนธุรกิจในระดับพื้นที่และพัฒนาศักยภาพของพนักงานไปพร้อมๆ กัน ซึ่งนับเป็นโครงการที่สร้างทักษะใหม่และยกระดับทักษะเดิม (Up-skill & Re-skill) แก่พนักงานหลากหลายสายงานให้รับรู้และเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ โดยเมื่อสิ้นสุดโครงการ มีพนักงานกว่า 190 คนที่ได้มีโอกาสในการเติบโตและโยกย้ายในสายงานใหม่ อันนับเป็นการสร้างโอกาสทางสายอาชีพแก่พนักงานอย่างแท้จริง

2) “การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill Development)” ประกอบด้วยโปรแกรมในการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) แก่พนักงานทรู ภายใต้ความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบริษัทฯ หรือ True Digital Academy โดยเริ่มต้นจากกิจกรรมสร้างความตระหนักและความเข้าใจว่าด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งสิ้นกว่า 100 คน จากนั้นดำเนินการคัดเลือกและพัฒนาตัวแทนจากหน่วยงานในบทบาท Data Champion จำนวนกว่า 200 คน เพื่อทำหน้าที่ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อรองรับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังเพิ่มขยายผลต่อไปยังพนักงานประจำภาคทั่วประเทศกว่า 300 คน เพื่อเป็นการบูรณาการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตนี้ไปทั่วทั้งองค์กร

3) “การพัฒนาทักษะการบริหารคนสำหรับพนักงานระดับผู้จัดการ (People Manager Development Program)” ด้วยการออกแบบหลักสูตรแบบเกมส์ (Gamification) ที่เข้าใจง่ายและมีความสนุกสนาน เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในความสำคัญของการบริหารคน การเลือกคนที่ใช่ในงาน การพัฒนาความสามารถ การประเมินผลงาน และการสร้างผลงานผ่านความสามารถของทีมงาน โดยนำไปจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานระดับผู้จัดการกว่า 900 คนทั่วประเทศ

4) “การบูรณาการพัฒนาทักษะการขาย และการติดตั้งกลุ่มสินค้ากลยุทธ์ (Strategic Functional Skill Development Integration)” โดยในระหว่างปี บริษัทฯ ได้เพิ่มกลุ่มสินค้าเชิงกลยุทธ์ซึ่งจำเป็นต้องยกระดับทักษะการขายแก่พนักงานใหม่จำนวนมาก จึงได้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการขายและโครงสร้าง เพื่อปรับหลักสูตรพัฒนาทักษะการขายพนักงานกลุ่ม Special Force และช่างเทคนิคที่ทำหน้าที่ในการติดตั้งสินค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการขายสินค้าและสามารถติดตั้งสินค้าได้ตามเป้าหมาย

5) “การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยี 5G (5G Technology Knowledge for Employees)” เพื่อตอบสนองกับเทคโนโลยี 5G ที่นำมาสู่สินค้าและบริการใหม่ของบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นที่พนักงานทุกคนควรต้องรับรู้และเข้าใจเทคโนโลยีดังกล่าวว่าจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ในแง่มุมใด จึงได้มีการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานกว่า 1,100 คน โดยได้ใช้นวัตกรรมการฝึกอบรมในรูปแบบของโฮโลแกรม (Hologram Technology) เป็นครั้งแรกของบริษัทฯ

และด้วยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องนี้ จึงส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับโลก นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทยต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน บนเวที Top Employers APAC 2020 ณ ประเทศสิงคโปร์ จากการคัดเลือกของสถาบัน Top Employers Institute แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยกลุ่มทรูเป็นองค์กรด้านสื่อสารโทรคมนาคมเพียงหนึ่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ และนอกจากนี้ ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของดัชนีความยั่งยืนของโลก (Down Jones Sustainable Indices) 2 ปีซ้อน โดยคะแนนในหมวด Human Capital Development ได้รับคะแนนเต็ม 100%

**รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
และ เลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)**

กรรมการ

นายโชติ โทควนิช

**กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ
กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ**

อายุ 77 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

22 ธันวาคม 2542

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี



การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศอังกฤษ

หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP)

Chairman 2000

Director Certification Program (DCP)

IOD National Director Conference 2012 - Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors

Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)

Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)

How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)
 Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
 Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
 Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
 CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน
 IOD Seminar: Nomination Committee Best Practice Guideline
 IOD Seminar: Audit Committee Forum

ประวัติการดำเนินงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนด
 ค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
 2542 - ก.ย. 2560 กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
 2545 - ต.ค. 2560 กรรมการ บจ. ทู มูฟ
 กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการสรรหาและ
 กำหนดค่าตอบแทน บมจ. สยามแม็คโคร
 ส.ค. 2559 - ส.ค. 2562 กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. สยามแม็คโคร
 2556 - ส.ค. 2562 กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามแม็คโคร
 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเร็นซ์
 2555 - ธ.ค. 2562 กรรมการอิสระ บมจ. ลีอกซ์เลย์
 2555 - เม.ย. 2561 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ลีอกซ์เลย์
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 2552 - เม.ย. 2562 กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตคาร์ด

ดร. โทศล เพ็ชรสุวรรณ

**กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

อายุ 80 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี



การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP)

Director Certification Program (DCP)

Audit Committee Program (ACP)

Role of the Chairman Program (RCP)

Financial Institutions Governance Program (FGP)

Finance for Non-Finance Directors (FND)

Monitoring Fraud Risk Management (MFM)

Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR)

Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)

Chartered Director Class (R-CDC)

Audit Committee Effectiveness Seminar: What Works Best – Global Practices vs. Practices in Thailand

2012 Theme: Innovative Approaches to Create Value for Business and Society

IOD Director Briefing 1/2013 Thailand's Economic Outlook 2013

IOD Tea Talk : “Effective Regulation and Corporate Governance in Asia”

The 2nd National Director Conference 2013 “Board Leadership Evolution”

IOD Director Briefing 2/2014 : The Four Pillars of Board Effectiveness

Directors Forum 2014 - ธุรกิจครอบครัว : กำกับดูแลอย่างไรให้ยั่งยืน

Improving Corporate Governance Key to Advancing Thailand (the 3rd National Director Conference 2014)

CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน

Thailand Competitiveness Conference 2015 : Building Competitive Thailand for Sustainability and Inclusiveness

National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World”

Updated COSO Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance

Learn, unlearn and relearn - Audit Committee in the Age of Disruption

National Director Conference 2019, Board of the Future

Audit Committee Forum 2019, “Strategic Audit Committee: Beyond Figure and Compliance”

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ย. 2554 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

ธ.ค. 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557 - ปัจจุบัน สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ดร. ธาราลต์ ลิงค์**กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ**

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2553



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,805,050 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นอยู่ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

บริหารธุรกิจดุซงึ่บัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
MBA, St. Gallen University, Switzerland

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program 03/2559

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

มี.ค. 2553 - ก.ย. 2560 กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บี.กริม เพาเวอร์

2541 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - ปัจจุบัน Chairman, B. Grimm Group of Companies

ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แครีเยอร์ (ประเทศไทย)

กรรมการ บจ. ซีเมนส์

กรรมการ บจ. เมอร์ค

ศ. (พิเศษ) เรวัต จำเริญ**กรรมการอิสระ**

อายุ 75 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2553



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 511,138 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : 76,728 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUETUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1)

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP)

Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ลีอกซ์เลย์

กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข

กรรมการอิสระ บมจ. สยามแม็คโคร

ที่ปรึกษา บมจ. การบินกรุงเทพ

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบร่างกฎหมายและร่างอนุบัญญัติที่เสนอคณะรัฐมนตรี
ประธานกรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
ประธานกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภากาชาดไทย
ที่ปรึกษา บจ. เอ.พี. ฮอนด้า

รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง

ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ผู้บรรยายหลักสูตรกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

ผู้บรรยายหลักสูตรกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

ผู้บรรยายหลักสูตรวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

2547 - ปัจจุบัน

ผู้บรรยายพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย

ที่ปรึกษา สมาคมกวีทาแห่งประเทศไทย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กฤษฎีกาคณะพิเศษ

2545 - ปัจจุบัน

กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ

ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างๆ (สขร.)

กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2538 - ปัจจุบัน

กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

นายฉวี เก่งโทล่ว

กรรมการอิสระ

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กันยายน 2557

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

Electronics Major, Hangzhou Institute of Electronic Engineering

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทย-จีน อุตสาหกรรมระยอง เซอร์วิส

ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมระยอง ไทย-จีน

2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฮอลล์ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์)

2550 - ปัจจุบัน รองประธาน สมาคมการค้าวิสาหกิจจีน-ไทย

2550 - ก.ย. 2561 ประธานกรรมการ บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมระยอง (ไทย-จีน)



นางปรีเปรม เสรียงษ์**กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ**

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

15 กันยายน 2560



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต Outstanding Performance Certificate
มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซีย์ (ABAC) สาขา Computer Science (MIS)

ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

Tea Talk 1/2018 “Dealing with Cyber Risk in the Boardroom”

Advanced Audit Committee Program (AACP 30/2018)

Boards that Make a Difference 2019

Defining Boardroom Culture/An Imperative of A High-Performing Leadership

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2561 กรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. ไทยสมาร์ตการ์ด

2553 - 2561 ที่ปรึกษา บจ. โกซอฟท์ (ประเทศไทย)

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 9,361,087 หุ้น (ร้อยละ 0.03)
- คู่สมรส : 1,930,255 หุ้น (ร้อยละ 0.01)

การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

เป็นน้องชายของนายณรงค์ เจียรนวนนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ม.ย. 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร

2542 - ก.พ. 2560 กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร

บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป

กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรุ มิวลิต กรรมการ บจ. ทรุโพร์ยู สเตชั่น กรรมการ บจ. ซีนิเพิลท์ซ์ กรรมการ บจ. ทรุ มีเดีย โซลูชั่นส์ กรรมการ บจ. ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทรุ อินคิวบ์ กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
2549 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี
2536 - พ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2553 - มี.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
เม.ย. 2544 - ต.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรุ มูฟ
เม.ย. 2544 - ต.ค. 2560	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
2538 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรุ อินเทอร์เน็ท
2542 - 2558	กรรมการ บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย)
<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>	
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ รองประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการ เครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กประเทศไทย กรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษา กรรมการภาครัฐและเอกชนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศโครงการสานพลังประชารัฐ หัวหน้าทีมภาคเอกชนของคณะทำงานด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ กรรมการสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT) กรรมการ บจ. แมกโนเลีย โฟน์เนสต์ คอร์ปอเรชั่น ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิ่งแห่งประเทศไทย ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย กรรมการบริหารโครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น ประธานสมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT) ที่ปรึกษาหอการค้าไทย ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
2562 - ปัจจุบัน	ประธาน Steering Committee, UN Global Compact Local Network ในประเทศไทย
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ เทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการกลางมูลนิธิรามธิบดีฯ

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการอำนวยการโครงการจัดหาและบริการดวงตาเชิงรุกทั่วประเทศ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
- 2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์

ดร. อาชวี เตาลานนท์**รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

อายุ 81 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 135,601 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นอยู่ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 10,000 หน่วย

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 35,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเกิตติมศักดิ์	ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาเอก	สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม และระบบงาน Illinois Institute of Technology สหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม Iowa State of University สหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาบัตร	วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนรุ่นที่ 1

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP)

Chairman 2000

Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
กรรมการ บจ. ทรู อีโวลูชัน

2552 - ม.ค. 2560 กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2535 – 2560 รองประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

ปัจจุบัน ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

ดร. หลี เจิงเม่า**รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ**

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กันยายน 2557



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก PhD in Radio Engineering Department, Southeast University of China

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2552 - ปัจจุบัน Vice President, China Mobile Communications Corporation
ปัจจุบัน Director & Deputy General Manager, China Mobile Communications Co., Ltd.
Non-Executive Director, China Communications Services Corporation Ltd.

ดร. หลี เฟิง**กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน**

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

16 กันยายน 2562

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี



การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก Doctoral degree in Computer Software Theory, Shandong University

ปริญญาโท Master's degree in Communications and Electronic System, Nanjing University of Posts and Telecommunications

ปริญญาตรี Bachelor degree in Wireless Communications, Nanjing University of Posts and Telecommunications

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการและหัวหน้าคณะผู้บริหาร China Mobile International Limited

ประธานคณะกรรมการ China Mobile Hong Kong Company Limited

ธ.ค. 2556 - ก.ค. 2559 ประธานคณะกรรมการและผู้จัดการทั่วไป China Mobile Group Jiangxi Company Limited

ศ.ดร. วรภัทร โตรณะเกษม

**กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ
กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

อายุ 70 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2555



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 282,572 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นอยู่ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตรศาสตรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา
บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร (เกียรตินิยม “ดีมาก”) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Director Certification Program (DCP)
- Director Accreditation Program (DAP)
- The Role of Chairman (RCM)
- Role of the Compensation Committee (RCC)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-----------------|--|
| 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น |
| 2552 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปรีณสิริ |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ บมจ. อมตะ วิเอ็น |

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-----------------------|--|
| มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ และ เลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA) |
| 2553 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท พันธวิษ จำกัด |

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

**กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ
กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ
สรรหากรรมการ**

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

16 พฤศจิกายน 2544

**จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)****หุ้นสามัญ**

- ตนเอง : 1,859,983 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : 5,271 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)**TRUE**

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 2,000 หน่วย

TUC

- ตนเอง : 30,000 หน่วย
- คู่สมรส : 6,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

Company Secretary

Board Performance Evaluation

DCP Refresher

IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors

Role of the Compensation Committee

Ethical Leadership Program

IT Governance

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน

กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ
กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์

กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี

กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ บจ. ไอคอนสยาม

กรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ บจ. ดี ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์

กรรมการ บจ. แอสเซนส์ กรุ๊ป

กรรมการ บจ. เอเซีย ฟริวิลล์

กรรมการ บจ. ศึกษาวิวัฒน์

กรรมการ บจ. โอเอชที

กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์

กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)

นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์***กรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร**

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

30 พฤศจิกายน 2543



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 3,462,680 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUETUC

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| - ตนเอง : 3,000 หน่วย | - ตนเอง : 12,000 หน่วย |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : 600 หน่วย |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) University of Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง (หลักสูตร บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 14
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (หลักสูตร สวปอ. มส.) รุ่นที่ 7

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ก.พ. 2560 - ก.พ. 2562 กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560 กรรมการ และ รองประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทู อีโคโนมิคส์ กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทู ทิช กรรมการ บจ. ซินีเพล็กซ์ กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. ทู อินคิวบ์ กรรมการ บจ. ทู ดิจิทัล พาร์ค
พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์
ก.ค. 2556 - ก.ย. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์
พ.ศ. 2549 - เม.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทูมูฟ
เม.ย. 2549 - เม.ย. 2561	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
2557 - พ.ศ. 2559	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา ธุรกิจบรอดแบนด์ โมบาย ซีเอทีวี บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>	
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
- ไม่มี -	
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พันธวนิช ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พีวีเอส โซลูชั่นส์ กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

นายชัชวาลย์ เจริญวรรณ***กรรมการ**

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536

**จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)****หุ้นสามัญ**

- ตนเอง : 1,918,881 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)**TRUE****TUC**

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : 20,000 หน่วย | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP)

Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ**บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)**

- | | |
|------------------|--|
| 2536 - ปัจจุบัน | กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง |
| ปัจจุบัน | กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. |
| | กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ |
| | กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส |
| | กรรมการ บจ. ทู อีโวลูชันติคัล |
| | กรรมการ บจ. ทู มีเดีย โซลูชั่นส์ |
| | กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป |
| | กรรมการ บจ. ซีนิเพิลท์ซ์ |
| 2552 - ก.พ. 2560 | กรรมการ บจ. อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น |

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
พ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เอสวีไอ
ก.พ. 2560 - พ.ค. 2562	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เอสวีไอ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เอสวีไอ
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการสรรหา และ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) (เดิมชื่อ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีเอสเตอร์พลาสติก
	กรรมการ บจ. เอกโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)
	กรรมการ บมจ. ซีพีซีซี
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี แก๊ส
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลลาร์
2533 - 2561	กรรมการ บจ. เมโทรแมชีนเนอร์รี่

นายณรงค์ เจียรนวนนท์**กรรมการ**

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

29 เมษายน 2551

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 304,269 หุ้น (ร้อยละ 0.00)



การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUETUC

- ตนเอง : ไม่มี

- ตนเอง : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรนวนนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโทศึกษาศาสตร์

ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University

ปริญญาตรี

วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

การอบรม

Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education (2015)

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP) (2550)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2551 - ปัจจุบัน

กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

2554 - ปัจจุบัน

รองประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์

2552 - ปัจจุบัน

กรรมการ บจ. ซีนิเพิลท์

กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

ปัจจุบัน

กรรมการ และ รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป

กรรมการ บจ. ทู ซีเจ ครีเอชั่นส์

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

รองประธานอาวุโส บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)

กรรมการ บจ. ทู โอคอนสยาม

กรรมการ บจ. ดี โอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์

กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์

กรรมการ บจ. วิชดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ บจ. วิชดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ บจ. วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น

Governance Committee, Leadership Development Institute

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd. (บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง)

2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Import-Export Trading (Shanghai) Co., Ltd.

กรรมการ บจ. โอเอชที

2554 - ปัจจุบัน กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited

กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hongkong) Limited

กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited

กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Limited

ประธานกรรมการ บจ. ดี โอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น

ประธานกรรมการ บจ. ดี โอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น

รองประธานกรรมการ บจ. โอคอนสยาม

ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”

2553 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)

รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)

รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)

รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited

2551 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ซีพีพีซี

กรรมการบริหาร Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.

2550 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.

รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.

นายอติรุณม์ โตกวิแสนสุข***กรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร**

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

30 เมษายน 2562



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 7,290,286 หุ้น (ร้อยละ 0.02)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี สาขาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

สถาบันวิจัยตลาดทุน (CMA16)

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

Director Accreditation Program (DAP)

Director Diploma of Australian Institution of Director 2005

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2560 - ธ.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ด้านปฏิบัติการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
2557 - พ.ค. 2559	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ปัจจุบัน

กรรมการ บจ. ทู อีโคโนมิกส์
กรรมการ บจ. ทู โลฟ พัลส์
กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)
กรรมการ บจ. ทู ยูโนเต็ด ฟุตบอล คลับ
กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
กรรมการ บจ. ทู มิวสิค
กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
กรรมการ บจ. ทู มูฟ
กรรมการ ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป
กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน

กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

ผู้บริหาร

นายอาทิตย์ เมฆไพบุลย์วัฒนา

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

21 กุมภาพันธ์ 2555



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 2,423,702 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท บริหารการตลาด West Coast University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) รุ่น 272/2019

Board Nomination and Compensation Program รุ่น 8/2019

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------------|--|
| พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| ต.ค. 2561 - พ.ย. 2562 | ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| ม.ค. 2561 - ก.ย. 2561 | ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA II บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| ม.ค. 2557 - ธ.ค. 2560 | ผู้อำนวยการบริหาร ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| พ.ค. 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการ บจ. โทร ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ |
| ปัจจุบัน | กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น |
| | กรรมการ บจ. ฮีทซีสัน มีเดียมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) |

ปัจจุบัน

กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเชส

กรรมการ บจ. ซีนีเพิล็กซ์

กรรมการ บจ. ทู มีเดีย โซลูชั่นส์

กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์

กรรมการ บจ. ทู จีเอส

กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง

กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป

2555-2557

กรรมการผู้จัดการ บมจ. ทู วิชั่นส์

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายสุภตม์ จินสิทธิ์**กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)**

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

4 มิถุนายน 2562

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 643,149 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUETUC

- ตนเอง : 4,000 หน่วย - ตนเอง : 2,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการปฏิบัติการ บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

ก.ค. 2559 - มิ.ย. 2562 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส

ต.ค. 2548 - ก.ค. 2559 กรรมการผู้จัดการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส



อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,123,722 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ California University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 23

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) รุ่น 272/2019

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------------|---|
| ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| พ.ย. 2555 - ธ.ค. 2560 | ผู้อำนวยการกลุ่ม ด้านการตลาด บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น |
| พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โทร ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด |
| พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| ส.ค. 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โทร โลฟ พلاس จำกัด |

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายขจร เจียรพนนท์**ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร**

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

21 กุมภาพันธ์ 2555

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 453,927 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี



การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUETUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี การจัดการ Fairleigh Dickinson University in New Jersey ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
 ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
 ประธานคณะกรรมการ และ กรรมการ บจ. ยูไนเต็ท ฟุตบอล คลับ
 กรรมการ บจ. อีโคโนมิคส์
 กรรมการ บจ. ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
 กรรมการ บจ. ส่องดาว
 กรรมการ บจ. ซีนิเพิล็กซ์
 กรรมการ บจ. ทู มีเดีย โซลูชั่นส์
 กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
 กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
 กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
 กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2543 - เม.ย. 2561	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. ทู มูฟ
2552 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>	
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
- ไม่มี -	
บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. อินเทลคอม กรรมการ บมจ. ซีพีซีซี กรรมการ บจ. โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ กรรมการ บจ. ทู ลีสซิ่ง กรรมการ บจ. ทู พร็อพเพอร์ตี้ กรรมการ บจ. เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี กรรมการ บจ. เอ็มจี เซลล์ (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. เอกโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์) กรรมการ บจ. สยามแลนด์ ฟลายอิง กรรมการ บจ. วิชดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. วิชดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. วิชดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ทู โอคอนสยาม กรรมการ บจ. 84 กรรมการ บจ. นว 84 กรรมการ บจ. วีเอ็นเอส พร็อพเพอร์ตี้ กรรมการ บจ. บีเคไอ พร็อพเพอร์ตี้

นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ **

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

28 กุมภาพันธ์ 2562

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,125,250 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี



การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP 270/2019)

การอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงิน (ORIENTATION) และการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)

หลักสูตร Strategic Financial Leadership (SFLP) 2019 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จำนวน 22 ชั่วโมง

หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

ประวัติการทำงานที่สำคัญด้านบัญชีหรือการเงิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2562 - พ.ย. 2562	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2560 - ก.พ. 2562	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน กลุ่มธุรกิจเพย์ทีวี และกลุ่มธุรกิจออนไลน์

**ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Philippines Inc.
ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ส่องดาว
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร อีโคโนมิคส์
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Goldsky Company Limited
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ดิจิทัล กรุ๊ป (เดิมชื่อ บจ. โทร ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ดิจิทัล พาร์ค
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน
ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ซีเจ ครีเอชั่นส์
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร อินคิวบ์
พ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร วอยซ์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ไอคอนเท้นท์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอเชีย ไลน์เลส คอมมิวนิเคชั่น
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทรไฟร์ยู สเตชั่น
ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอสเอ็ม โทร
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเชส
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร จีเอส
ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. โทร ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นางสาวศรินทรรา วงศ์สกุลลักษณ์**หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล**

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 พฤศจิกายน 2562

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)**หุ้นสามัญ**

- ตนเอง : 1,066,345 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

**การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)****TRUE**

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาตรี สาขาบัญชีและบริหารธุรกิจ วิชาเอกการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2562

ประวัติการทำงานที่สำคัญบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทู ดิจิทัล พาร์ค
2560 - 2561	กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม
พ.ค. 2559 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์
พ.ค. 2559 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์
	กรรมการ บจ. ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)
ธ.ค. 2558 - ก.พ. 2560	กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น

2558 - 2561

กรรมการ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น
กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
กรรมการ บจ. ทู ไอคอนเท้นท์
กรรมการ บจ. ทู โลฟี่ พลัส
กรรมการ บจ. ทู วิสตัลส์

2558 - 2560

กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ท

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายเจริญ ลี้กั๊งวาพมงคล**ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค**

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 ตุลาคม 2555



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,801,424 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรส : 282,311 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) รุ่น 279/2019

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทูริ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค UPC I บมจ. ทูริ คอร์ปอเรชั่น
ต.ค. 2561 - ก.พ. 2562	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค UPC II (Central & East, West & South) บมจ. ทูริ คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - ก.ย. 2561	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA I บมจ. ทูริ คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2560 - ธ.ค. 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ บมจ. ทูริ คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2557 - ก.ค. 2560	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. ทูริ คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บจ. ทูริ มัลติมีเดีย กรรมการ บจ. ทูริ โลฟี่ พลัส

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายพรรคพงษ์ อัครนิวรรณ**ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค**

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

28 กุมภาพันธ์ 2562

**จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)****หุ้นสามัญ**

- ตนเอง : 948,198 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)**TRUE**

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย South Western Louisiana ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค UPC II

บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

ปัจจุบัน ผู้อำนวยการปฏิบัติการโครงข่ายภูมิภาค 2 บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชีย ไร้เลส คอมมิวนิเคชั่น

ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

อายุ 46 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 พฤศจิกายน 2562



จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 155,839 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ Electrical Engineering, Syracuse University (M. of Science) และ Electric Engineering, Rensselaer Polytechnic (M. of Science) ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA II & East
บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

2561 - พ.ย. 2562 ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคตะวันออก)
บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

2560 - พ.ย. 2561 ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค
(พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก) บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โทร มัลติมีเดีย

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุหบัญชี) ซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

นางรัชชอร ตันติเวสส

รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 314,598 หุ้น (ร้อยละ 0.00)

การถือหุ้นอยู่ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- ตนเอง : 1,000 หน่วย - ตนเอง : 2,500 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย

ปริญญาโท Master of Science in Computer Information System, University of Miami, Florida, ประเทศสหรัฐอเมริกา

Post-Graduate Diploma in Auditing มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

Internal Auditor Training Course I & II, ICAAT

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP)

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)

หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ (Tangible & Intangible Assets) การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

PwC Thailand's 2019 Symposium: "Connecting the dots: Managing corporate challenges in 2020 and beyond"

- Financial Reporting Update ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง

ประวัติการทำงานที่สำคัญด้านบัญชี

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - พ.ย. 2562 ผู้อำนวยการ ด้านบัญชีกลุ่มบริษัท บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2559 - ธ.ค. 2560 Acting Chief Quality and Internal Control บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2552 - พ.ย. 2559 Deputy Director, Controller Mobile บจ. โทร มูฟ

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

เลขานุการบริษัท

นางรังษิณี สุจริตสัญชัย

เลขานุการบริษัท

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

27 กุมภาพันธ์ 2552

จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2562)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

การถือหุ้นไว้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2562)

TRUE

TUC

- | | |
|-------------------|-------------------|
| - ตนเอง : ไม่มี | - ตนเอง : ไม่มี |
| - คู่สมรส : ไม่มี | - คู่สมรส : ไม่มี |

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Company Secretary Program 19/2006 (CSP)

Effective Minutes Taking 5/2006 (EMT)

Corporate Governance and Social Responsibilities 1/2007 (CSR)

Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 5/2013)

Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 32/2016)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- | | |
|---------------|--|
| 2552-ปัจจุบัน | เลขานุการบริษัท |
| 2544-ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน |
| 2544-2552 | รองเลขานุการบริษัท |
| 2543-2544 | ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล
หลักทรัพย์จดทะเบียน |

การถือหลักทรัพย์สินของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลงในปี 2562	ณ 31 ธ.ค. 2562	
			จำนวน	สัดส่วน
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
2. นายโชติ โกควนิช	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
3. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	1,266,974	ได้มา 538,076 จำหน่าย -	1,805,050	0.01
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
4. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	417,842	ได้มา 93,296 จำหน่าย -	511,138	0.00
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	76,728	ได้มา - จำหน่าย -	76,728	0.00
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
5. นายฉวี เกิงโหล่ว	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
6. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
7. นายศุภชัย เจียรนวนนท์	7,783,084	ได้มา 1,578,003 จำหน่าย -	9,361,087	0.03
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,930,255	ได้มา - จำหน่าย -	1,930,255	0.01
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
8. ดร. อาซวี เตาลานนท์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	135,601	ได้มา - จำหน่าย -	135,601	0.00
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
9. ดร. หลี่ เจิงเม่า	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลงในปี 2562	ณ 31 ธ.ค. 2562	
			จำนวน	สัดส่วน
10. ดร. หลี เฟิง	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
11. ศ. ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	201,947	ได้มา 80,625 จำหน่าย -	282,572	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
12. นายอ่ำรุ่ง สรรพสิทธิ์วงศ์	1,744,804	ได้มา 115,179 จำหน่าย -	1,859,983	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	5,271	ได้มา - จำหน่าย -	5,271	0.00
13. นายวิเชวาน์ รักพงษ์ไพโรจน์	2,702,500	ได้มา 760,180 จำหน่าย -	3,462,680	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
14. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	1,504,237	ได้มา 414,644 จำหน่าย -	1,918,881	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
15. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	304,269	ได้มา - จำหน่าย -	304,269	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
16. นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข ^{1/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	7,290,286	0.02
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
17. นายอาณัติ เมฆโพบูลย์วัฒนา	2,009,059	ได้มา 414,643 จำหน่าย -	2,423,702	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
18. นายสฤษดิ์ จินลสิทธิ์ ^{2/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	643,149	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
19. นายสุภกิจ วรธนะดิษฐ์	639,650	ได้มา 484,072 จำหน่าย -	1,123,722	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลงในปี 2562	ณ 31 ธ.ค. 2562	
			จำนวน	สัดส่วน
20. นายชจร เจียรนนท์	263,882	ได้มา 190,045 จำหน่าย -	453,927	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
21. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ ^{3/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	1,125,250	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
22. นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์ ^{4/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	1,066,345	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
23. นายเจริญ ลิมกังวาฬมงคล	1,355,682	ได้มา 445,742 จำหน่าย -	1,801,424	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	282,311	ได้มา - จำหน่าย -	282,311	0.00
24. นายพรคพงษ์ อัครนิวรรณ ^{5/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	948,198	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
25. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ^{6/}	-	ได้มา - จำหน่าย -	155,839	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
26. นางรักษอร ตันติเวสส	185,623	ได้มา 128,975 จำหน่าย -	314,598	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

หมายเหตุ : ^{1/} นายอติรุฒม์ โททวีแสนสุข ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

^{2/} นายสฤชต์ จินสิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2562

^{3/} นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

^{4/} นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562

^{5/} นายพรคพงษ์ อัครนิวรรณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

^{6/} นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร (ตามคำนิยามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ ในบริษัทฯ ย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายชื่อกรรมการ รายชื่อบริษัท	นายศุภชัย เจียรนวนนท์		ดร. อาชวี เตาลานนท์		นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์		นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2562	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2562	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2562	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2562	คงเหลือ
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-	-	-
บจ. ทรุ อีโวลูชัน	-	1	-	1	-	1	-	-
บจ. ทรุ ทัช	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรุ มัลติมีเดีย	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย ไร้เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรุ ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์	-	1	-	-	-	-	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	1	-	-	-	-	-	-
บจ. ทรุ วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์	-	-	-	-	-	1	-	-

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม ของกรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

รายชื่อ	บริษัทย่อย / บริษัทร่วม																																																			
	TRUE	AP&J	AWC	BKKT	BITCO	CNP	Golden Light	Goldsky	GPI <BVI>	HMSTL	K.L.N. <BVI>	PTE	SD	SM	SMT	SSV	TGJ	TDG	TDPH	TDPK	TDS	TE	TEL	TGS	TH	TIC	TICC	TICT	TIS	TLP	TM	TMD	TMV	True Incube	True Music	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVG											
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	ID																																																			
2. นายโชคิ โทควนิช	ID																																																			
3. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	ID																																																			
4. ศ. (พิเศษ) เรวดี จำเริญ	ID																																																			
5. นายฉวี เกิงโฮ้ว	ID																																																			
6. นางวีระเปรม เสรีวงษ์	ID																																																			
7. นายศุภชัย เจียรนนท์	C			/						/	/				/															/		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/							
8. ดร. อาชวี เคาลานนท์	VC																						/	/																												
9. ดร. หลี เจิงมา	VC																																																			
10. ดร. หลี เฟิง	/																																																			
11. ศ. ดร. วรภัทร โดระเกษม	/																																																			
12. นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์	/																																																			
13. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	/			/															/	/	/	/	/	/					/		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/				
14. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	/			/					/	/				/								/	/						/																							
15. นายณรงค์ เจียรนนท์	/			/					/	/				/	/	/																																				
16. นายอดิสรณ์ โคทวีแสนสุข	/		/	/					/	/				/	/							/	/					/		/																						
17. นายอาทิตย์ เมฆไพบูลย์วัฒนา	E			/				/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
18. นายศุภชัย จินสิทธิ์	E																																																			
19. นายสุภกิจ วรณะดิษฐ์	E																			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
20. นายชจร เจียรนนท์	E			/					/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
21. นางสาวชฎา ลีวงศ์เจริญ	E	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
22. นางสาวศรินทราร วงศ์สกุลักษณ์	E																		/	/																																
23. นายเจริญ ลีเม็กงาพมงคล	E																														/	/																				
24. นายพรคพงษ์ อัครนิวรรณ	E	/	/																																																	
25. นายมนัส มานะวุฒิว	E																														/																					
26. นางรัชชอร คันดิเวส	*																																																			

ID = กรรมการอิสระ C = ประธานกรรมการ VC = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ E = ผู้บริหารระดับสูง * = สมุห์บัญชี

CORPORATE GOVERNANCE

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหาสาระละเอียดของ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 5 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- 3) คณะกรรมการด้านการเงิน
- 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 5) คณะกรรมการบริหาร

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยไว้ภายใต้หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1) กรรมการอิสระ

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และวิธีการเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการ โดยมีรายละเอียดสรุปไว้ใน ข้อ 2) อย่างไรก็ตาม บุคคลซึ่งจะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้อิทธิพลอย่างอิสระ และ ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- “ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหรือทรัพย์สิน รายการเกี่ยวกับหลักทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้หลักทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่น ทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของ สินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณ ภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้ นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมี ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษา ทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ ได้รับการแต่งตั้ง
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท อื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้ รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของ องค์คณะ (collective decision) ได้

- (11) ในกรณีที่บุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมี หรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่าน มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

2) กสสมการ

บริษัทฯ มีการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี ในครั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ประกาศแจ้งรายละเอียดหลักเกณฑ์ตลอดจนวิธีดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความซื่อสัตย์ และความเข้าใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและอุตสาหกรรมประเภทนี้ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นกรเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

กระบวนการเลือกตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯ จะต้องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ รวมถึงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการพิจารณาความเหมาะสม
- (2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะทำหน้าที่พิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ พร้อมทั้งคุณสมบัติตามที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำการเสนอต่อไปยังที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โดย บริษัทฯ ได้สรุปข้อมูลสำคัญของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่าน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น และจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- (3) สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัท โดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

- (3.1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- (3.2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (3.1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3.3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากับ เกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

และเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล

3) ผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- 1) บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้
 - มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้ประธานคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการดังกล่าว
 - กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่กำกับดูแลให้การกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ
 - มีการกำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องที่ข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว
 - ดำเนินการให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดทำงบการเงินรวมให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
 - มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยจัดกลุ่มแยกตามประเภทธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย
- 2) ข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (shareholders' agreement) ที่มีผลอย่างมีสาระสำคัญต่อการบริหารงานหรือมีอำนาจควบคุม หรือการแบ่งผลตอบแทนนอกเหนือจากผลตอบแทนตามสัดส่วนการถือหุ้นปกติ

- ไม่มี -

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน กล่าวคือ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว และสำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มีใช้ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขาธิการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

6. ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ประจำปี 2562 รวมจำนวน 30.49 ล้านบาท โดยได้จ่ายในรอบปีบัญชี 2562 จำนวนเงิน 17.87 ล้านบาท และ ที่เหลืออีกจำนวน 12.62 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2562 จำนวน 5.50 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2562 จำนวน 4.00 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 1.50 ล้านบาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย ประจำปี 2562 รวมจำนวน 24.99 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2562 จำนวน 13.87 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 11.12 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2562 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1.61 ล้านบาท ในจำนวนนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะจ่ายในปีถัดไปจำนวน 1.61 ล้านบาท

7. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ ดร. อาชวี เตาลานนท์ และ ศ.ดร. วรภัทร โทณะเกษม ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

โดยในปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2562 ได้พิจารณาทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (“CG CODE”) มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว และมีความเห็นว่า หลักปฏิบัติส่วนใหญ่ใน CG CODE เป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมในการนำมาปรับใช้ มีเพียงส่วนน้อยที่เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ โดยกรณีของบริษัทฯ มิได้ปฏิบัติในปี 2562 มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

คำชี้แจง ปัจจุบันบริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 16 ท่าน ซึ่งเหมาะสมกับขนาดธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ มีธุรกิจหลายประเภทซึ่งดำเนินการโดยบริษัทย่อยจำนวนมาก บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 ท่าน เพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อย

2. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระในสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแสดงความเห็นและออกเสียงลงมติได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสม และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระไม่แตกต่างจากการมีกรรมการอิสระในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 แต่ประการใด

3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี

คำชี้แจง เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และ ถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน และมีลักษณะเฉพาะ ที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถ ประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง ถึงแม้ประธานกรรมการจะมีใช้กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส นอกจากนี้ การมีประธานกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีข้อดีที่สำคัญคือ ประธานกรรมการจะรับผิดชอบหน้าที่ในบริษัทอย่างเข้มแข็ง และจะไม่ละทิ้งบริษัทแม้ในภาวะวิกฤต อีกทั้งยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่สถาบันการเงินต่างๆ ด้วย

5. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

6. คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

คำชี้แจง (ข้อ 5. และ ข้อ 6.) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ผ่านมา กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้ง 4 ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ ตลอดจนจนสามารถให้ความเห็นชอบหรือออกเสียงคัดค้านได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่างค์ประกอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ มีความเหมาะสม

8. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในส่วนของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติในปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- 1.1 คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้
- 1.2 ในปี 2562 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ ได้แจ้งในหนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริง เหตุผล และวัตถุประสงค์ ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูล และ ละเว้นการกระทำที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีนโยบายที่จะกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
- 1.4 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และตัวแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ตลอดจนประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

- 1.5 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม
- 1.6 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน ซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น อาทิ เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ว่าควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มีได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545
- 1.7 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ ในการนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชีอายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการทำงานที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่น่าเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบด้วย
- 1.8 บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และ บริษัทฯ ย่อยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลเป็นประจำทุกปี โดยมีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผล และอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย
- 1.9 ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน โดยได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ วัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและจำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่น โดยแยกประเภทเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทที่มีใบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ
- 1.10 บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่อยๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ บริษัทฯ ได้แยกเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ และ พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น
- 1.11 ในกรณีที่มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาหลายรายการในวาระเดียวกันซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่มีความเกี่ยวเนื่องกันในทางกฎหมาย บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติสำหรับแต่ละรายการ เช่น วาระพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง

- 1.12 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้มีวิธีการที่ยุ่งยาก ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 1.13 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัทฯ ทูรคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ แจกไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น
2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น
- 2.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
- 2.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ
- 2.3 บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสโดยได้แจ้งชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง
3. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว
- 3.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และ งดออกเสียง เป็นจำนวนเสียง และสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก และ ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง คำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบด้วย
4. ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2562 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 31.85 สัดส่วนการถือหุ้นของนักกลงทุนสถาบันร้อยละ 31.45 และสัดส่วนการถือหุ้นของคณะกรรมการบริหารรวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 0.15

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. หุ้นของบริษัทฯ มีประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.1 เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่สำคัญของคณะกรรมการเกี่ยวกับกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น 61 วัน
 - 2.2 บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยสำหรับผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างดาว และได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมกันเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 25 วัน
 - 2.3 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมกัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 34 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 2.4 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน
3. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
 - 3.1 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะและเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม
 - 3.2 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง
 - 3.3 ในวาระการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาทีละคน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

- 3.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเป็นอย่างยิ่ง แนวปฏิบัติหนึ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการมาโดยตลอด คือ การขอให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ละเว้นการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าในทุกกรณี ถ้าหากมีวาระเพิ่มเติมที่จำเป็นก็จะขอให้ทำการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่เพื่อวาระดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้นอื่นๆ สามารถมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- 3.5 บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

4. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2562 ไม่ปรากฏว่ามีกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ และการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว

สำหรับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน บริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

สำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มีใช้ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านถืออยู่ซึ่งแยกรายการจำนวนหุ้นออกเป็นการถือโดยตนเองและโดยคู่สมรส โดยแสดงยอดยกมา ณ สิ้นปี 2561 จำนวนที่ได้มาและจำหน่ายไปในระหว่างปี 2562 และ ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2562 ไว้ในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี 2562 ด้วย

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

คณะกรรมการได้มีการกำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการรายใดที่มิได้มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ กรรมการรายนั้นจะงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ

6. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงในปี 2562 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุม อาทิ ชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ลักษณะของรายการ นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ เหตุผลของการเข้าทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการและที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เป็นต้น และนำส่งหนังสือเชิญประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ไม่เคยมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันตลอดจนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทที่ขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนการเข้าทำรายการ และบริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ

สำหรับรายการระหว่างกันประเภทอื่นๆ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติธุรกิจทางการค้า (Fair and at arms' length)

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมใด ในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันทุกประเภทที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้วหัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

8. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวกับการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดเผยรายละเอียดของรายการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ประจำปีนั้นๆ ด้วย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และ การปฏิบัติตามนโยบาย

- 1.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ “คุณธรรมและซื่อสัตย์ปฏิบัติในการทำงาน” ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่

พนักงาน

- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลูกค้า

- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ และด้วยความสุภาพรวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิผล
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาความเป็นส่วนตัว และข้อมูลอันเป็นความลับ

ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบเกี่ยวกับหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้า โดยเป็นไปตามแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้ทำการชี้แจงให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

คู่แข่ง

- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริงโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำจารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบันหรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่นไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการส่งมอบสัญญา

เจ้าหนี้

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นจริง และ ทันทต่อเหตุการณ์
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และ ได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ผู้ลงทุน

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสูงสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ โดยการใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้การเงินของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส

หน่วยงานของรัฐ

- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

1.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยการปฏิบัติตาม“นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเครือเจริญโภคภัณฑ์” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ” จัดให้มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน แนวทางการจัดการของเครือเจริญโภคภัณฑ์ รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน ดังนี้

- 1) จัดให้มีโครงสร้างการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานความปลอดภัยฯ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร หัวหน้างาน เทคนิค เทคนิคขั้นสูง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ให้ปฏิบัติหน้าที่ ดูแลด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด
- 2) จัดทำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบ เอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ เช่นการตรวจสอบความปลอดภัยฯ ความปลอดภัยในการทำงานบนเสาสูง การทำงานกับไฟฟ้า การทำงานในที่อับอากาศ บ่อพักเคเบิลใต้ดิน การทำงานกับไฟฟ้า และการซ่อมอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น
- 3) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป e-book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ ปรับปรุงระบบการรายงานความปลอดภัย การรายงานข้อมูล online ผ่านทางเว็บหน่วยงาน
- 4) กำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่รับงานจากบริษัทฯ
- 5) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน
- 6) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ เช่น การทำงานบนเสาสูง การทำงานในบ่อพักเคเบิลใต้ดิน การทำงานกับไฟฟ้าแรงสูง แรงต่ำ และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัทฯ พนักงาน และหรือลูกจ้างที่ผ่านการอบรมจะได้รับสมุด Safety Passport ประจำตัวเพื่อแสดงเป็นหลักฐานยืนยันว่าผ่านการอบรม ในกรณีที่มีผู้ควบคุมงานของบริษัทฯ ไปสุ่มตรวจสอบที่หน้างาน รวมทั้งการส่งพนักงานไปอบรมการบินและการทำงานบนเสาของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 7) บริษัทฯ จัดให้มีระบบการจัดการควบคุมด้านความปลอดภัยกับผู้รับเหมา และผู้รับเหมารายย่อยผ่านทางสัญญาจัดซื้อ-จัดจ้าง (Contractor & Subcontractor Risk Control) โดยผู้รับเหมาหลักจะต้องแจ้งจำนวนรายชื่อ กงงาน รวมผู้รับเหมารายย่อย ระบุการอบรมด้านความปลอดภัย อุปกรณ์ที่ใช้ อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ งานสร้าง ติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษา แก๊ส เช่น งานโครงข่ายโทรศัพท์ งานระบบป้องกันเพลิงไหม้อัตโนมัติ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการควบคุมการจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมาเพื่อให้อุ่นใจว่าผู้รับเหมาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด และทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการด้านความปลอดภัยของกลุ่มผู้รับเหมาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น
- 8) ทรนรงค์สนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลิตภัณฑ์นมมรกตต่างๆ ของบริษัทฯ ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น รวมทั้งการดูแลสุขภาพจิตใจ โดยการส่งเสริมให้พนักงานสามารถไปศึกษา ปฏิบัติดูแลสุขภาพจิตโดยไม่นับเป็นวันลา จำนวน 5 วันต่อปี
- 9) ดูแล ติดตาม เฝ้าระวังคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานที่ให้พนักงานปฏิบัติงานอยู่เป็นระยะ โดยทำการสุ่มตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานที่มีพนักงานทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก และหรือพื้นที่ที่มีการให้บริการลูกค้า ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานที่มีกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์ทำงาน อาคารสำนักงานชุมสายโทรศัพท์หลัก และพื้นที่ให้บริการลูกค้า TRUE Shop (พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด ได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ คาร์บอนมอนอกไซด์ รา ยีสต์ โมลต์ แบคทีเรียฟอร์มาตีไฮต์ อนุภาคฝุ่นที่มีผลต่อระบบทางเดินหายใจ อุณหภูมิ ความชื้น เป็นต้น)
- 10) ในช่วงที่มีการระบาดของโรกระบบทางเดินหายใจ บริษัทฯ ได้ดำเนินการอพยพพนักงานเชื้อโรคในสถานประกอบการ เพื่อป้องกันมิให้สถานที่ทำงานเป็นที่แพร่เชื้อโรค และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน (4 สายพันธุ์) นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี และซี และวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (2 และ 4 สายพันธุ์) ในแต่ละไตรมาสทุกปี
- 11) การสุ่มตรวจสอบสถานประกอบกิจการย่อย (ทรูซ็อบ) รวมถึงสำนักงานย่อยในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะอนามัย มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี
- 12) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อรณรงค์ เฝ้าระวัง และแนะนำแนวทางการปฏิบัติ เพื่อป้องกันอาการเจ็บป่วย อันเนื่องมาจากโรคระบาดตามสภาวะการณ์ และอาการป่วยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 13) ทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาโอกาสและความรุนแรงของอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการป้องกันอันตรายและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังนำผลการประเมินไปสู่การตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่พนักงานอาจได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานอีกด้วย
- 14) ทำการประเมินประสิทธิภาพของอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลสำหรับงานที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ การปฏิบัติงานบนที่สูงและการปฏิบัติงานที่มีกระแสไฟฟ้า และจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้เพียงพออย่างเหมาะสม รวมไปถึงการตรวจสอบว่าพนักงานมีการใช้งานอย่างถูกต้องและเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วก็ตาม ในบางกรณีอุบัติเหตุก็ยังคงเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงาน โดยมีสถิติพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานในปี พ.ศ. 2560 2561 และ 2562 ตามลำดับ ดังนี้

ปี	สถิติการเกิดอุบัติเหตุ (คน)	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน	อัตราการหยุดงาน (วัน)	IFR	ISR
2560	2	-	30	0.23	3.46
2561	5	-	224	0.57	25.50
2562	3	-	24	0.40	2.93

หมายเหตุ:

$$\text{IFR : Injury Frequency Rate} = \frac{\text{จำนวนพนักงานประสบอุบัติเหตุ} \times 1,000,000 \text{ ชม.}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด} \times \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)}}$$

$$\text{ISR : Injury Severity Rate} = \frac{\text{จำนวนวันหยุดพักรักษา} \times 1,000,000 \text{ ชม.}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด} \times \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)}}$$

จำนวนพนักงานทั้งหมด ในปี พ.ศ. 2560 2561 และ 2562 เท่ากับ 4,170 คน และ 4,310 คน และ 3,862 คน ตามลำดับ

- 1.3 บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานในรูปแบบต่างๆที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มีความเป็นธรรม และแข่งขันได้กับตลาดแรงงาน รวมทั้งสอดคล้องกัน เพื่อดึงดูด รักษา และจูงใจ บุคลากรที่เป็นคนเก่ง และคนดี ให้เป็นกำลังสำคัญในการร่วมสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนให้กับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 1.4 บริษัทฯ ได้เปิดเผยถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน โดยมีการระบุค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้อย่างละเอียด ไว้ในหัวข้อ “บุคลากร” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1
- 1.5 บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
- 1.6 ภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงและการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เห็นความสำคัญของความสามารถพนักงานที่ทั้งต้องยกระดับและปรับเปลี่ยนทักษะอยู่ตลอดเวลา (Up-skill & Re-skill) เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเดิมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือโยกย้ายไปปฏิบัติงานที่ตอบโจทย์กลยุทธ์องค์กรได้อย่างรวดเร็วว่องไว (Agile) รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานจึงต้องได้รับการพัฒนาการขนานใหญ่ จากการฝึกอบรมโดยทั่วไป (Traditional Training) ไปสู่การสร้างระบบนิเวศของการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) โดยมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เริ่มด้วยการพัฒนากระบวนการให้ผู้เรียนนำความรู้จากการฝึกอบรมมาสู่การปฏิบัติงานภายใต้การโค้ชของหัวหน้างาน (Learning Transfer Process) สร้างระบบที่เป็นช่องทางที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลและทบทวนการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา (Knowledge Management) และกลไกในการติดตามพัฒนาการและการเติบโตของพนักงาน (Learning Measurement) โดยมีจุดมุ่งหมายปลายทางให้พนักงานของบริษัทฯ มิได้มีเพียงความรู้ (Knowledge) แต่มีทักษะ (Skill) โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่ตอบโจทย์ธุรกิจและเป็นภูมิคุ้มกันนำไปสู่การเติบโตสู่อนาคตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ ได้อย่างยั่งยืน

เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนี้ หน่วยงานที่ดูแลการฝึกอบรมจึงปรับตัวจากหน่วยงาน “Learning & Development Center” หรือศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เป็น หน่วยงาน “Center of People Growth & Care” ซึ่งมีใช้เพียงพัฒนาแต่มุ่งเน้นสร้างการเติบโตของพนักงาน (People Growth) แต่รวมถึงการดูแลความสุขความผูกพันของพนักงาน (People Care) ไปพร้อมๆ กัน โดยภายใต้หน่วยงานจะประกอบด้วย ส่วนงานย่อยที่ดูแลพัฒนาการของพนักงานเฉพาะด้าน ได้แก่ ส่วนงาน Leadership & Corporate Academy

ซึ่งดูแลพัฒนาการตามศักยภาพหลักและภาวะผู้นำขององค์กร (Core Competency & Leadership Competency) ส่วนงาน Technology Academy ซึ่งดูแลพัฒนาการทักษะดิจิทัลและทักษะการคิด (Digital Skill & Thinking Skill) ส่วนงาน Network Academy ซึ่งดูแลพัฒนาการทักษะตามสายงานด้านโครงข่าย (Network Functional Skill) ส่วนงาน Learning Platform & Analytics ซึ่งดูแลการพัฒนากระบวนการจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System) ที่จะช่วยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา แบบ E-Learning และส่วนงานปลูกรัก ซึ่งดูแลความเป็นอยู่ดี ความสุข และความผูกพันของพนักงาน (Wellbeing)

โดยในปี พ.ศ. 2562 นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรรวมทั้งสิ้น 2,477 ครั้ง มีพนักงานที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ รวม 18,227 คน โดยจำนวนคน-วันอบรมรวม 72,168 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 93 ล้านบาท ประกอบด้วยหลักสูตรการพัฒนาทักษะวิชาชีพตามสายงาน (Functional Skills) หลักสูตรพัฒนาตามสมรรถนะหลัก (Core Competency) เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานของพนักงาน เช่น การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสร้างความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนออย่างมืออาชีพ การบริหารจัดการข้อมูล และการพัฒนาก้าวแรกของผู้นำด้วยความเข้าใจตนเอง เป็นต้น และหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Competency) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป เช่น การสร้างความไว้วางใจ การเป็นผู้นำตามสถานการณ์ การสร้างกลยุทธ์ การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาทักษะการโค้ช เป็นต้น

และนอกจากการดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตรมาตรฐานแล้ว ยังมุ่งเน้นกิจกรรมการพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์เชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ อีกด้วย ได้แก่

- 1) “โครงการขับเคลื่อนกลยุทธ์และพัฒนาภาวะผู้นำประจำปี 2562 (Strategic Project & Leadership Development 2020)” ภายใต้ภารกิจ Modular Organization และ O2O Ecosystem โดยคัดเลือกพนักงานศักยภาพสูงจากหน่วยงานต่างๆ กว่า 800 คน กระจายตัวไปยังพื้นที่ทั่วประเทศไทย เพื่อสร้างและขับเคลื่อนแผนธุรกิจในระดับพื้นที่และพัฒนาศักยภาพของพนักงานไปพร้อมๆ กัน ซึ่งนับเป็นโครงการที่สร้างทักษะใหม่และยกระดับทักษะ เดิม (Up-skill & Re-skill) แก่พนักงานหลากหลายสายงานให้รับรู้และเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ โดยเมื่อสิ้นสุดโครงการมีพนักงานกว่า 190 คนที่ได้มีโอกาสในการเติบโตและโยกย้ายในสายงานใหม่ อันนับเป็นการสร้างโอกาสทางสายอาชีพแก่พนักงานอย่างแท้จริง
- 2) “การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill Development)” ประกอบด้วยโปรแกรมในการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) แก่พนักงานทุกระดับ โดยได้รับความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของบริษัทฯ หรือ True Digital Academy โดยเริ่มต้นจากกิจกรรมสร้างความตระหนักและความเข้าใจว่าด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการแก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งสิ้นกว่า 100 คน จากนั้นดำเนินการคัดเลือกและพัฒนาตัวแทนจากหน่วยงานในบทบาท Data Champion จำนวนกว่า 200 คน เพื่อทำหน้าที่ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อรองรับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังเพิ่มขยายผลต่อไปยังพนักงานประจำภาคทั่วประเทศกว่า 300 คน เพื่อเป็นการบูรณาการและพัฒนาทักษะแห่งอนาคตนี้ไปทั่วทั้งองค์กร
- 3) “การพัฒนาทักษะการบริหารคนสำหรับพนักงานระดับผู้จัดการ (People Manager Development Program)” ด้วยการออกแบบหลักสูตรแบบเกมส์ (Gamification) ที่เข้าใจง่ายและมีความสนุกสนาน เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในความสำคัญของการบริหารคน การเลือกคนที่เหมาะสมในการพัฒนาความสามารถ การประเมินผลงาน และการสร้างผลงานผ่านความสามารถของทีมงาน โดยนำไปจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานระดับผู้จัดการกว่า 900 คนทั่วประเทศ
- 4) “การบูรณาการพัฒนากิจกรรมขาย และการติดตั้งกลุ่มสินค้ากลยุทธ์ (Strategic Functional Skill Development Integration)” โดยในระหว่างปี บริษัทฯ ได้เพิ่มกลุ่มสินค้าเชิงกลยุทธ์ซึ่งจำเป็นต้องยกระดับทักษะการขายแก่พนักงานใหม่จำนวนมาก จึงได้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการขายและโครงข่าย

เพื่อปรับหลักสูตรพัฒนาทักษะการขายพนักงานกลุ่ม Special Force และช่างเทคนิคที่ทำหน้าที่ในการติดตั้งสินค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการขายสินค้าและสามารถติดตั้งสินค้าได้ตามเป้าหมาย

- 5) “การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยี 5G (5G Technology Knowledge for Employees)” เพื่อตอบสนองกับเทคโนโลยี 5G ที่นำมาสู่สินค้าและบริการใหม่ของบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นที่พนักงานทุกคนควรต้องรับรู้และเข้าใจเทคโนโลยีดังกล่าวว่าจะส่งผลต่อธุรกิจของบริษัทฯ ในแง่มุมใด จึงได้มีการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานกว่า 1,100 คน โดยได้ใช้นวัตกรรมการฝึกอบรมในรูปแบบของโฮโลแกรม (Hologram Technology) เป็นครั้งแรกของบริษัทฯ

และด้วยการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องนี้ จึงส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลระดับโลก นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทยต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน บนเวที Top Employers APAC 2020 ณ ประเทศสิงคโปร์ จากการคัดเลือกของสถาบัน Top Employers Institute แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยกลุ่มทรูเป็นองค์กรด้านสื่อสารโทรคมนาคมเพียงหนึ่งเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ และนอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของดัชนีความยั่งยืนของโลก (Down Jones Sustainable Indices) 2 ปีซ้อน โดยคะแนนในหมวด Human Capital Development ได้รับคะแนนเต็ม 100%

- 1.7 บริษัทฯ มีนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า จึงได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการอยู่ในคู่มือคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติสำหรับฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติงานของคู่ค้า แนวการปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้าง การต่อต้านคอร์รัปชัน การบริหารจัดการความเสี่ยง การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรและการติดตาม เพื่อให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบและปฏิบัติตาม

การคัดเลือกคู่ค้านั้นบริษัทฯ คำนึงถึงกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใสและเท่าเทียมกันโดยผ่านกระบวนการสรรหา คัดเลือก วิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการประเมินผลผ่านระบบ E-Procurement เพื่อให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน คือนั่นที่แนวคิดแบบองค์รวม โดยนำปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคมและการกำกับดูแลที่ดีเข้ามาพิจารณาร่วมกับการคัดเลือกคู่ค้า คู่ค้าที่ผ่านการคัดเลือกเชิงพาณิชย์และคุณสมบัติเฉพาะเบื้องต้นจะต้องผ่านการประเมินตนเองด้วยระบบออนไลน์ด้านธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าการจัดซื้อจัดจ้างนั้นเป็นการทำธุรกรรมระหว่างกลุ่มทรู และคู่ค้า ทั้ง 2 ฝ่ายจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในวิชาชีพ รักษาซึ่งเกียรติของคู่ค้าและตน โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสเท่าเทียมกันควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 1.8 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด จึงได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน” และประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560

- 1.9 บริษัทฯ มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกด้านรวมถึงความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- (1) บริษัทฯ จัดทำการประเมินความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ที่อาจมีขั้นตอนและกระบวนการที่เข้าข่ายเสี่ยงต่อการคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง จะทำการประเมินความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง
 - (2) ลำดับต่อมา บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านคอร์รัปชัน โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชัน จากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการทบทวนมาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ
- 1.10 บริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- (1) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน และให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น ช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ โดยกระบวนการดังกล่าวครอบคลุมด้านงานขาย การตลาด การจัดซื้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล การปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - (2) บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบโดย ฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี
 - (3) ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลในเรื่องกระบวนการตรวจสอบรายการทางบัญชี และระเบียบการรับ-จ่ายเงิน (ทั้งที่เป็นตัวเงิน หรือสิ่งของ) โดยกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ และจำนวนเงินในการอนุมัติ ซึ่งการรับ-จ่ายต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจน เพื่อให้ป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม
 - (4) หากพบว่ารายการทางบัญชีรายการใดขาดหลักฐานประกอบที่ชัดเจน หรือมีความสงสัยว่าอาจมีการกระทำผิดตามมาตรการฉบับนี้ ให้ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- 1.11 บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันไว้ดังนี้
- (1) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี และ จัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ
 - (2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและกระบวนการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และรายงานประเด็นที่ตรวจพบอย่างเร่งด่วน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยจะหาหรือผลการตรวจสอบร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ
- 1.12 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ โดยการมอบหมายให้ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2562 มีพนักงานเข้าฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวรวมทั้งสิ้น 4,279 คน

- 1.13 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือ พฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่งผลถึงการทุจริตคอร์รัปชัน หรือประพฤตินิยมของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชันหรือการทุจริต ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) คณะกรรมการตรวจสอบ

โดยทางอีเมลล์ auditcommittee@truecorp.co.th หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจำหน่ายของถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

18 อาคารทูลุทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

หรือ

- (2) ประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

โดยทางอีเมลล์ หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจำหน่ายของถึงประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการบริหาร

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

18 อาคารทูลุทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

หรือ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

18 อาคารทูลุทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

หรือ

- (3) หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล

โดยส่งจดหมายปิดผนึก และจำหน่ายของถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลโดยตรง ตามที่อยู่ ดังนี้

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

18 อาคารทูลุทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 หรือ

โดยผ่านช่องทางของหน่วยงาน Human Resources Compliance & Assurance

โทรศัพท์ 02-858-2023 โทรสาร 02-858-4906 หรือโดยทางอีเมลล์ CodeofConduct@truecorp.co.th

หรือ

- (4) ฝ่าย Fraud & Cyber-Crime

โดยทางอีเมลล์ Nopadol_Som@truecorp.co.th

- 1.14 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ “ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม” สามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการ

บริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: auditcommittee@truecorp.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสดต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสด:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสด ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
 - การสมัครงาน
 - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
 - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
 - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

- 1.15 บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยมีมาตรการ โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ และส่งเสริมการอนุรักษ์และพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จัดอบรมความรู้ด้านการดูแลธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยบรรจุเนื้อหาดังกล่าวเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการหลักสูตรการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นการฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเข้าไปเรียนและทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงาน และได้จัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อส่งเสริมการใช้ชีวิตประจำวันโดยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้ถุงและบรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้ง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001:2015 จากเดิมครอบคลุมเฉพาะอาคารทูล ทาวเวอร์ รัชดาภิเษก ให้ครอบคลุมอาคารทูล ทาวเวอร์ 2 พัฒนาการ และสำนักงานภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น เพื่อทำให้เกิดการ

ปฏิบัติด้านการจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันในสถานประกอบการหลักของบริษัท ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ที่เป็นจุดแข็งของบริษัท พัฒนานวัตกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีตัวอย่างโครงการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า ณ อุทยานแห่งชาติกุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และอุทยานแห่งชาติเขาชะเมา-เขาวง จ.ระยอง โดยร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช และองค์กร WWF ประเทศไทย ดำเนินโครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า ด้วยการดำเนินการติดตั้งกล้อง Camera trap บริเวณด่านข้างออก พร้อม SIM และ SD Card เพื่อบันทึกภาพช้างและส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่รับทราบ นับเป็นการนำศักยภาพเทคโนโลยีสื่อสาร มาช่วยลดการปะทะและลดความขัดแย้งระหว่างคนและช้างป่า

ในด้านการสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า บริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่าปามีคุณ” ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ รณรงค์ให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญ และช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านภาพถ่ายมากขึ้น พร้อมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการอนุรักษ์ธรรมชาติผ่านภาพถ่ายธรรมชาติ โดยจัดอบรมความรู้ด้านการถ่ายภาพธรรมชาติ การสื่อความหมายของภาพ ความสำคัญของภาพถ่ายธรรมชาติ และ ความรู้เกี่ยวกับการรักษาสัตว์ป่าและป่าไม้ของประเทศไทย ซึ่งตลอดระยะเวลากว่า 20 ปีที่ผ่านมา การประกวดภาพถ่ายธรรมชาติดังกล่าวได้รับความสนใจและมีประชาชนทั่วไป นิสิต นักศึกษา ส่งภาพเข้ามาประกวดเพิ่มขึ้นเป็นประจำทุกปี

- 1.16 บริษัทฯ เชื่อมมั่นว่าองค์กรต้องปรับตัวให้รวดเร็วทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้น รูปแบบการจัดการนวัตกรรมจึงเป็นนวัตกรรมแบบเปิดเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างทันท่วงที การขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการนำพาธุรกิจให้ก้าวไปข้างหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมพนักงานให้แสดงศักยภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการผู้บริโภคในทุกไลฟ์สไตล์ ในขณะที่เดียวกันยังมุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมร่วมขับเคลื่อนให้สังคมไทยให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ “รู้ ผล ร่วมใจ ทำ” สร้างให้เกิดองค์กรนวัตกรรม

กลุ่มทรูได้นิยามนวัตกรรม หมายถึง การทำสิ่งใหม่ ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์หรือคุณค่ามากกว่าเดิม โดยมีพื้นฐานคือ จินตนาการ ความมุ่งมั่น และการเปลี่ยนความคิดเป็นกระบวนการ ทำให้เกิดขึ้นจริงและส่งผลประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การทำสิ่งใหม่ หมายถึง การคิดค้นหรือต่อยอดสิ่งเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระดับของความใหม่ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน, ระดับองค์กร, ระดับเครือข่าย, และระดับประเทศ

คุณค่ามากกว่าเดิม หมายถึง คุณค่าทางเศรษฐกิจ การสร้างรายได้ การลดต้นทุน การสร้างความพึงพอใจลูกค้า การลดความเสี่ยงองค์กร การประหยัดเวลา นอกจากนี้ยังรวมถึง การสร้างคุณค่าด้านสังคม คู่ค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

กระบวนการ หมายถึง ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมอย่างมีระบบ โดยใช้ 9'C/9 ป.

เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นเป้าหมายที่สำคัญสู่ความยั่งยืนขององค์กร

การบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหนุนสำคัญที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการ

แข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อการก้าวเป็นผู้นำทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมในหลากหลายรูปแบบ เช่น นวัตกรรมด้านกระบวนการ นวัตกรรมเพื่อสังคม และ นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนากระบวนการทำงานของบริษัทฯ รวมทั้งการตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ของบริษัทฯ ที่ยึดหลักการผสมผสานผลิตภัณฑ์บริการและโครงข่ายเพื่อมอบคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภค

บริษัทฯ นำหลักการ “รู้ ผล ร่วมใจ ทำ” มาเป็นยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการลดต้นทุนและการสร้างรายได้ตลอดจนการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหลักการและแนวคิดดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : รู้ (Intelligence & Strategy) คือ การเข้าใจความต้องการขององค์กรและผู้บริโภคผ่านการวิจัยและสำรวจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผล (Impact & Assessment) คือ การวัดผลโดยการวิเคราะห์ประโยชน์และผลกระทบของการปฏิบัติงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ร่วม (Integration & Open Innovation) คือ ความร่วมมือภายในและภายนอกองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 :ใจ (Innovation Culture) คือ การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมเชิงนวัตกรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ทำ (Innovation Development Process) คือ การลงมือสร้างสรรค์นวัตกรรมตามขั้นตอน

การทำให้ยุทธศาสตร์ “รู้ ผล ร่วมใจ ทำ” นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้นั้น บริษัทฯ ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายใน ภายนอกองค์กร รวมทั้งสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สถาบันการศึกษา บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า โดยมีศูนย์นวัตกรรมเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยยึดกระบวนการ New Product Development (NPD) ตามกรอบขั้นตอนการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Process and Management) ของบริษัทฯ

ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards)

กลุ่มทรู มีเป้าหมายในการนำนวัตกรรมมาช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่พนักงานด้วยการผสมผสานนวัตกรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดให้มีโครงการ ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถด้านนวัตกรรมภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมและส่งผลงานเข้าประกวด ซึ่งปีนี้ครบรอบ 10 ปี บริษัทฯ จัดประกวดผลงาน 2 ประเภท ได้แก่ Inno Tree สุดยอดนวัตกรรมที่นำมาใช้ได้จริง และ Idea Seed (เมล็ดพันธุ์ความคิด) แนวคิดที่ได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ โดย Idea Seed มีผลงานเข้าร่วมประกวด 1,002 ผลงาน และ Inno Tree มีผลงานเข้าร่วมประกวด 481 ผลงาน มีจำนวนนวัตกรรมทั้งหมด 1,551 ท่าน สร้างรายได้ถึง 5,837 ล้านบาท โดยนำระบบ i-Score มาเป็นเครื่องมือตัดสินความเป็นนวัตกรรมที่เข้าองค์ประกอบทั้ง 10 มิติ เช่น ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ เพิ่มความปลอดภัยลดเวลา ผ่อนแรงอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ทรู แล็บ ความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมกับสถาบันการศึกษา

สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าสานต่อโครงการ ทรู แล็บ ซึ่งริเริ่มตั้งแต่ปี 2555 เป็นความร่วมมือกับ 10 สถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ จัดตั้งศูนย์วิจัยและพื้นที่สร้างสรรค์นวัตกรรม (Co-Working space) สำหรับบุคลากร นิสิต/นักศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ ใช้เป็นพื้นที่ในการเรียนรู้ ค้นคว้าวิจัยและการฝึกอบรม เพื่อกระตุ้นความคิดและสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานสนับสนุนทุนวิจัยพร้อมกับวางระบบเทคโนโลยีสื่อสารและอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือวิจัยต่างๆ ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงสุดจนการใช้นวัตกรรมยุคใหม่เพื่อตอบโจทย์ภาคธุรกิจและสังคม

โครงการระบบจัดการเตียงโรงพยาบาลเพื่อป้องกันผู้ป่วยตกเตียง (Cloud Managed Hospital Beds):

ทรูแล็บ ร่วมมือกับอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พัฒนาระบบการจัดการเตียงโรงพยาบาลที่สามารถประเมินความเสี่ยงของการพลัดตกหกล้มของผู้ป่วยและวางแผนการดูแลผู้ป่วยรายนั้นๆ อย่างเหมาะสม พร้อมกับปรับปรุงสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการพลัดตกหกล้ม เช่น การจัดที่กั้นเตียง การติดตั้งสัญญาณขอความช่วยเหลือ เพิ่มความระมัดระวังสิ่งของที่อยู่บนพื้น เป็นต้น โดยระบบการจัดการเตียงและสิ่งแวดล้อมดังกล่าวมีความสำคัญมากเพราะมีผลต่อความปลอดภัยหรืออาจจะส่งผลถึงชีวิตของผู้ป่วยได้ จึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีระดับสูง เช่น เทคโนโลยี 5G และ IoT ในการตรวจติดตามและส่งผลการตรวจประเมินไปวิเคราะห์และแสดงผลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลสามารถดูแลและช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรู โรโบติก (True Robotics)

กลุ่มทรู ในฐานะผู้นำโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและบริการที่ล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์และเติมเต็มการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ด้วยการพัฒนาหุ่นยนต์ที่สามารถตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของคนรุ่นใหม่ ซึ่งจะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจได้เพิ่มขึ้น โดยการจัดตั้งหน่วยงาน ทรู โรโบติก (True Robotics) เพื่อทำการวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ให้สามารถนำมาใช้กับธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มทรู โดยในปี 2562 มีโครงการวิจัยและพัฒนาจำนวน 22 โครงการ ยกตัวอย่างเช่น หุ่นยนต์เหมือนคน (Humanoid Robot) หรือระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent : AI) ระบบประมวลผลและจดจำใบหน้า (face recognition) เป็นต้น นอกจากนี้ ทีม ทรู โรโบติก ยังได้ทำการพัฒนาหุ่นยนต์ให้บริการ True Robotics Platform เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มประสบการณ์ให้กับลูกค้าในภาคอุตสาหกรรมบริการ เช่น ธุรกิจร้านอาหารสามารถใช้ True Robotics Platform ในรูปแบบหุ่นยนต์เสิร์ฟอาหาร โดยหุ่นยนต์สามารถรับรายการอาหาร เครื่องดื่ม และบริการเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่มได้ ธุรกิจงานโฆษณาสามารถใช้ True Robotics Platform ในรูปแบบจอแสดงผลสำหรับโฆษณาสินค้าหรือบริการของร้านต่างๆ ภายในห้างสรรพสินค้า และธุรกิจร้านสะดวกซื้อ สามารถใช้ True Robotics Platform ในรูปแบบตะกร้าสินค้า ในส่วนของการทำธุรกิจหุ่นยนต์ นอกจากหุ่นยนต์ Relay ที่บริษัทได้เปิดตัวเป็นตัวแทนจำหน่ายไปปีที่แล้ว ทางทีมยังมีแผนในการเป็นตัวแทนจำหน่ายหุ่นยนต์อีก 4 ตัวในปี 2563

ผลสะท้อนจากการมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมหุ่นยนต์ของทรู โรโบติก โดยทางทีมได้ส่งผลงานเข้าประกวดในเวทีในต่างประเทศระดับโลก โดยโครงการ True Robotics Platform ได้รับรางวัลเหรียญทองแดงใน Class Mechanics, Engines, Machines ในงาน 47th International Exhibition of Inventions Geneva (10-12 เมษายน 2562) ซึ่งเป็นเวทีที่ใหญ่ที่สุดของโลก โดยผลงานเข้าร่วมกว่า 1,200 ผลงานจากทุกทวีป กว่า 60 ประเทศทั่วโลก อีกทั้งทางทีมยังมีการจดสิทธิบัตร สำหรับหุ่นยนต์ให้บริการจำนวน 4 ใบอีกด้วย

นวัตกรรมด้านสังคม ส่งเสริมเด็กไทยใฝ่เรียนรู้

- True Plookpanya แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา

ศูนย์รวมรายการและข่าวสารทุกด้านสำหรับการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัย ผู้ใช้สามารถเลือกรับชมบทเรียนหรือเนื้อหาที่ต้องการได้ในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning) ทั้งยังมีระบบแจ้งเตือนเมื่อมีเนื้อหาใหม่เพิ่มเข้ามา เช่น คลังความรู้ GAT/PAT O-NET และ 9 วิชาสามัญ รวมทั้งระบบข้อสอบออนไลน์ซึ่งการใช้แอปพลิเคชันนี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียนพิเศษจากการติวกับสถาบันต่างๆ โดยเฉลี่ยประมาณ 10,000-50,000 บาทต่อคนต่อปี และยังช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาของเด็กไทยทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทั่วถึง ปัจจุบันมีผู้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานแล้วกว่า 18,000 คน

- **CONNEXT ED โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (Leadership Program for Sustainable Education)**

เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ โดยริเริ่มและก่อตั้งขึ้นโดย บริษัทเอกชนชั้นนำของประเทศ 12 บริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนาและสร้างเครือข่ายผู้นำรุ่นใหม่ ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับการศึกษาไทยอย่างยั่งยืน

บทบาทความร่วมมือระหว่าง 12 บริษัท

- กำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และกรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนโครงการ CONNEXT ED
- คัดเลือกบุคลากรคุณภาพภายในองค์กรของตน มาทำหน้าที่ “School Partner” (SP) เพื่อมาร่วมผลักดันยุทธศาสตร์ไปสู่โรงเรียนประชารัฐ ผ่านกระบวนการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง (Action Learning) เพื่อร่วมศึกษาบริบทและจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน
- ผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละองค์กร ร่วมสนับสนุนในฐานะ “School Counselor” ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนอย่างยั่งยืน

นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมสร้างการตระหนักรู้ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

- **ส่งเสริมนักธุรกิจหน้าใหม่ ผ่านโครงการ “ทรู อินคิวบ์” (True Incube)**

ทรู อินคิวบ์ (True Incube) คือ ระบบนิเวศที่สนับสนุนสตาร์ทอัพเพื่อสร้างธุรกิจนวัตกรรมในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการแบบครบวงจรแก่สตาร์ทอัพในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยการบ่มเพาะให้สตาร์ทอัพไทยและต่างประเทศได้เติบโตอย่างก้าวกระโดด ผ่านการทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานของกลุ่มทรู และสร้างสรรคระบบนิเวศที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างธุรกิจให้เกิดขึ้นจริง ปัจจุบัน ทรู อินคิวบ์ จึงได้จัดโครงการ “True Incube Incubation & ScaleUp Program Batch 6- “Rising Startup Together”” ค้นหาสตาร์ทอัพดาวรุ่งจากหลากหลายธุรกิจเทคโนโลยี ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มทรูและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เปิดโอกาสการเรียนรู้ในโปรแกรมพัฒนาขีดความสามารถ และ Boot Camp สร้างเสริมประสบการณ์และการปรึกษาอย่างใกล้ชิดกับเมนทอร์ระดับแนวหน้า ทั้งจากองค์กรธุรกิจชั้นนำ สตาร์ทอัพที่ประสบความสำเร็จ และนักลงทุน ช่วยให้สตาร์ทอัพเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการได้รวดเร็วภายใน 10 สัปดาห์ พร้อมพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับองค์กรขนาดใหญ่เพื่อการต่อยอดธุรกิจในอนาคต รวมทั้งโอกาสเข้าร่วมงานประชุมสุดยอดผู้นำทางเทคโนโลยี “เว็บ ชัมมิท” ที่ประเทศโปรตุเกส และสิทธิประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย

ในปีนี้ ทรู อินคิวบ์ ร่วมกับพันธมิตร RISE สถาบันเร่งสปีดนวัตกรรม เพื่อต่อยอดและขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเน้นในด้านการจับคู่ธุรกิจระหว่างสตาร์ทอัพและธุรกิจในกลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ พร้อมเร่งการพัฒนาธุรกิจสตาร์ทอัพให้สามารถเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการได้ภายในเวลาเพียง 10 สัปดาห์ และที่สำคัญคือ การเพิ่มทักษะในการทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรขนาดใหญ่และสตาร์ทอัพ ซึ่งเป็นสเกลที่สตาร์ทอัพสามารถนำไปใช้ในการทำงานร่วมกับองค์กรขนาดใหญ่และหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

- 1.17 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ www.trueinnovationcenter.com เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจว่าทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงอะไร สนับสนุนให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าและให้ความสำคัญตลอดจนไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาต่อผู้เป็นเจ้าของ ทั้งในเรื่องของลิขสิทธิ์ และ ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ชื่อทางการค้า เป็นต้น สำหรับทรัพย์สินทางปัญญาในส่วนที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของพนักงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการ

ทำงาน” โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้พนักงานต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่เปิดเผยก่อนได้รับอนุญาต ตลอดจนไม่ใช้อย่างผิดวิธีหรือผิดกฎหมาย รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้ และช่วยเหลือนวัตกรรม ในการดำเนินการจดทะเบียนดังกล่าวด้วย

2. การจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัทและได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งแยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยบริษัทฯ เปิดเผยแพร่การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (“Core” option) พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญโดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (SDGs) อีกทั้งมีการเปิดเผยรายงานความยั่งยืนดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารของกลุ่มธุรกิจเข้าไปสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้ทุกคนในสังคมได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม ทั้งด้านการศึกษา ด้านการบริการสาธารณสุขพื้นฐาน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม”

หมวดที่ 4

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

- 1.1 บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2562 ได้ภายในเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคารพครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน และ ไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า
- 1.2 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการโดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำส่งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมกับการนำส่งงบการเงินทุกไตรมาส ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาสเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น
- 1.3 บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.4 บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี

- 1.5 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภทเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน
- 1.6 บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อย จำนวนครั้งของการประชุม และ จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการ ไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงาน ก.ล.ต.
- 1.7 บริษัทฯ เปิดเผยประวัติของกรรมการทุกท่านไว้ใน รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม ประสบการณ์การทำงาน จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นโดยแยกอย่างชัดเจนออกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัทอื่น วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตลอดจนระบุความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- 1.8 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2562 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน

(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มีใช้กรรมการอิสระ)

กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชด้อย 200,000 บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชด้อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชด้อย 300,000 บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชด้อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน และ ให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากบริษัทฯ และ บริษัทฯ ย่อย เป็นรายบุคคล ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และได้ นำขึ้นเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 1.9 ในปี 2562 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

- 1.10 บริษัท กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท หากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ให้แก่บริษัทฯ ภายในช่วงเวลาเดียวกันกับการนำส่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งต่อเลขานุการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่เข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทฯ ได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี จำนวนการเปลี่ยนแปลงระหว่าง ปี และจำนวนหุ้น ณ สิ้นปี ไว้ใน รายงานประจำปี
- 1.11 บริษัท มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่าง เท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2858-2515 หรือ e-mail address : ir_office@truecorp.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการติดต่อให้ผู้ลงทุนทั่วไปทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และ แบบ 56-1 สำหรับในปี 2562 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการ จัดทำจดหมายข่าว สื่อการสื่อสาร และรายงานการวิเคราะห์ ที่นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ และได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุน ที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และพบปะนักวิเคราะห์และ นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการจัด Roadshow การประชุม และการเข้าร่วม conference ต่างๆ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถาม ข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่เอกสารที่สำคัญและจัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจ ของนักลงทุนและนักวิเคราะห์เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก รายชื่อและ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โครงสร้างองค์กร งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินซึ่งมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบไม่น้อยกว่า 3 ปี รายงานประจำปี แบบ 56-1 หนังสือเชิญ ประชุมพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เอกสารข่าวของบริษัทฯ เป็นต้น และมีการปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ โดยเอกสารและข้อมูลทุกประเภทที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์มีทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมล เพื่อ เป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

- 1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 16 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการมีความ เหมาะสมและเพียงพอกับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่มีใช้ ผู้บริหารมี

ประสบการณ์ในธุรกิจหลักที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย (1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) 3 ท่าน และ (2) กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 13 ท่าน โดยในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 6 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.5 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และมีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 7 ท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

บริษัทฯ ได้เปิดเผยโครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัท ที่ www.truecorp.co.th

- 1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระมีหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โภควนิช เป็นกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

- 1.4 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง จำนวน 1 คน

- 1.5 บริษัทฯ มีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระ

- 1.6 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

- 1.7 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใดเป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทฯ สอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

- 1.8 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทอื่นที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 4 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการอิสระท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 4 บริษัท

- 1.9 ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) นั้น คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

ไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 1.10 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 1.11 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจบการศึกษาด้านบัญชี และได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนผลการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

- 2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารความเสี่ยง ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และสอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการต่อต้านการคอร์รัปชัน พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลิกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ พิจารณารายการที่เกี่ยวข้อง และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และ เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการด้านการเงิน

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับ กลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหาร

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ได้แก่ รายชื่อกรรมการ หน้าที่ จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

- 2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และ ในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และ กรรมการที่มีผู้บริหาร

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- 3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ โดยมีการพิจารณาทบทวนเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ ตลอดจนดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และความรอบคอบระมัดระวัง ดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่ของกรรมการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงปี 2562 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 3.2 คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคณะกรรมการเป็นผู้ริเริ่ม มีส่วนร่วมในการพิจารณา และอนุมัตินโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
- 3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้ชื่อเรียกว่า “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง โดย “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.4 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญโดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในปี 2562 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

3.5 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.6 บริษัทฯ มีคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.7 ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) และได้จัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน” และ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) ซึ่งกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เมื่อมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมาตรการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติ การกำกับดูแล การติดตามประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงาน ตลอดจนช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งสำหรับพนักงาน และบุคคลภายนอก โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไว้ในหมวดที่ 3 เรื่อง บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.8 คณะกรรมการมีกลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

4. การประชุมคณะกรรมการ

- 4.1 บริษัทฯ มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าตลอดทั้งปีและแจ้งให้กรรมการทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี รวมทั้งได้กำหนดวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้
- 4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2562 กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 4.3 ในปี 2562 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 6 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ลัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทุกคนคิดเป็นร้อยละ 85.89 ของจำนวนการประชุมทั้งปี
- 4.4 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า จะต้องมีการประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 4.5 ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม
- 4.6 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม
- 4.7 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน และส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ โดยกรรมการให้ความสนใจกับทุกประเด็นที่นำสู่ที่ประชุม รวมถึงประเด็นการกำกับดูแลกิจการ
- 4.8 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 4.9 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และ คณะกรรมการชุดย่อย

- 5.1 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์ในการประเมิน

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- ระดับต่ำ (สมควรปรับปรุง)
- ระดับปานกลาง (ยอมรับได้ แต่สามารถปรับปรุงได้อีก)
- ระดับดีมาก (สมควรรักษาไว้)

โดยมีรายละเอียดของหลักเกณฑ์ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ธุรกิจของบริษัทฯ กลยุทธ์ของบริษัทฯ
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การนำเสนอความคิดเห็นของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่พิจารณา
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

- 5.2 ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการ ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการรายบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการรายบุคคลและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการรายบุคคล
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการรายบุคคลอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการรายบุคคลสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

- 5.3 นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นรายคณะ เป็นประจำทุกปีเช่นกัน โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็นซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย ที่ตนสังกัด ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด และฝ่ายบริหาร
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการ
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

เลขานุการบริษัท จะจัดส่งแบบประเมินตนเองให้กรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เพื่อทำการประเมิน และขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน จากนั้นประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

6. คำตอบแทน

- 6.1 คำตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมประสพการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับคำตอบแทนที่ที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยคำตอบแทนของกรรมการในปี 2562 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 6.2 คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด กล่าวคือ จ่ายคำตอบแทนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทน

การปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย

- 6.3 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ทราบ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก
- 7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีกรรมการของบริษัทฯ เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง ดังนี้

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ	<ul style="list-style-type: none"> - National Director Conference 2019, Board of the Future จัดโดย IOD - Audit Committee Forum 2019, “Strategic Audit Committee: Beyond Figure and Compliance” จัดโดย IOD - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
นายโชติ โกควนิช	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development
ศ.(พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Internet of Things Products
นายฉวี เกิงไหล่ว	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
นางปรีเปรม เสรีวงษ์	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products - Boards that makes a difference 2019 - Defining Board Room Culture/and Imperative of A High Performing Leadership
นายศุภชัย เจียรนวนนท์	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
ดร.อาชวี เตาลานนท์	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Internet of Things Products
ศ.ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products
นายวิเชวาน์ รักพงษ์ไพโรจน์	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Internet of Things Products
นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Internet of Things Products
นายณรงค์ เจียรนวนนท์	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction to Internet of Things Products
นายอติรุฒน์ โตทวีแสนสุข	<ul style="list-style-type: none"> - Digital Business for Organizational Development - Introduction to Internet of Things Products

7.3 ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักยิ่งว่า การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งดังต่อไปนี้

(1) กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

- การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ รวมถึงการประเมินศักยภาพของพนักงาน
- การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

(2) จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากหรือน้อยกว่านี้ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน

(3) พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทฯ โดยรวม

กรรมการผู้จัดการใหญ่(รวม) ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัทฯ โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา

(4) จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคลดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา

(5) ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำให้ถึงพร้อมทั้งความรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

SUSTAINABILITY AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES

ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายภาพรวม

กลุ่มทรู ในฐานะผู้นำการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรและบริการด้านดิจิทัลในประเทศไทย ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม ที่นอกเหนือจากการส่งมอบบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กร รวมทั้ง มีบทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัลของประเทศ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากร รองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัล เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ รวมถึงโอกาสทางเศรษฐกิจจากเทคโนโลยีอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนที่แท้จริงได้ ผู้นำองค์กรทุกระดับ และพนักงานทุกคนต้องเข้าใจและมีส่วนร่วมในประเด็นความยั่งยืนอย่างรอบด้าน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และทบทวนตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน คณะกรรมการนวัตกรรมและความยั่งยืนควบคุมดูแลการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร และพนักงานทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแนวทางเพื่อความยั่งยืน โดยปลูกฝังวัฒนธรรมและคุณค่าความเป็นทรู (Core Values) 4C's ได้แก่ เอาใจใส่ (Caring) เชื่อถือได้ (Credible) สร้างสรรค์ (Creative) และกล้าคิดกล้าทำ (Courageous) ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม เพื่อแบ่งปันคุณค่าแก่เพื่อนร่วมงาน และสังคม ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความคิดสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรม

กลุ่มทรู พัฒนายุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนโดยยึดมั่นในหลักค่านิยม 3 ประโยชน์ ด้วยการสร้างสรรค์ประโยชน์แก่ประเทศชาติ ประชาชน และบริษัท ภายใต้การดำเนินงานอย่างสมดุลทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุ 12 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2563 (True Sustainability Goals 2020) ภายใต้กรอบ 3H's (Heart-Health-Home) คือ มุ่งมั่นในการทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน สร้างสังคมที่ยั่งยืน และเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งเป็น 3 เสาหลัก ที่กลุ่มทรู ผลักดันให้เกิดการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวและยั่งยืน พร้อมตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตาม “หลักการ 8 ข้อ” ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

(1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กลุ่มทรู ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อและประสานประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกลุ่มจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดีอย่างเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต คณะกรรมการบริษัทจึงประกาศใช้ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อการการดำเนินธุรกิจ ควบคุม และดำเนินกิจการของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม และจัดทำ “ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของกลุ่มทรูถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน ซึ่งกำหนดไว้ใน “ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” โดยห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินบนน้ำใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบน หรือให้ผลประโยชน์ บริษัทฯ ยังประกาศใช้ “มาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน” อย่างเป็นทางการโดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในกลุ่มพนักงาน ตลอดจนคู่ค้า พร้อมทั้งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมต่างๆ ผนวกการต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็น “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์บริษัท ส่งจดหมายเปิดผนึกถึงผู้บริหารที่สำนักงานใหญ่ อีเมลถึงคณะกรรมการตรวจสอบ auditcommittee@truecorp.co.th หรือติดต่อฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทางอีเมล CodeofConduct@truecorp.co.th โทรศัพท์ 02-858-2023 หรือโทรสาร 02-858-4906

(3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มทรู เล็งเห็นความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก ในฐานะของการเป็นพลเมืองที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้น โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์การข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ด้วยความสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2558 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักสากล 10 ประการ ซึ่งมีสาระสำคัญ 4 ด้าน คือ สิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชัน และเป็นหนึ่งในตัวแทนภาคเอกชนไทยที่บุกเบิกการจัดตั้งสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (Global Compact Network Thailand) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ จึงได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุก 2 ปี เพื่อรับทราบถึงสถานการณ์ทางด้านสิทธิมนุษยชนภาพรวมขององค์กร พร้อมทั้งพิจารณาและระดมความคิดเพื่อหาแนวทางป้องกันเชิงรุกและเตรียมการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

(4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความห่วงใย และเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน เพราะเชื่อมั่นว่าการดูแลและรักษาพนักงานที่มีความสามารถเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างมั่นคงผ่านการดำเนินงานด้านค่าตอบแทน ตามนโยบายการจ้างงานและการบริหารแรงงาน โดยจัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น การประกันชีวิตและประกันสุขภาพ รวมทั้งการคุ้มครองในกรณีพิพาทและทุพพลภาพอันเกิดจากการทำงานทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว นอกจากนี้ กลุ่มทรู ได้ดำเนินการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงาน ผ่าน “โครงการปลูกรัก” ที่หลากหลาย เช่น ปลูกรักสุขภาพดี ปลูกรักปลูกธรรม และ ปลูกรักความมั่งคั่ง

(5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการรักษา ปรับปรุง และ พัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยนำหลักบริหารจัดการคุณภาพ Total Quality Management หรือ TQM ที่เป็นกระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพองค์กร มาปรับใช้ในการดำเนินงานทุกหน่วยงานขององค์กรเพื่อเพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า เช่น การตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตลอดจนการรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

(6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรู ตระหนักและให้ความสำคัญในปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยจัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรต่อเนื่องทุกปี มีการตั้งเป้าหมายสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2563 เพื่อลดค่าความเข้มข้นของการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ร้อยละ 10 และลดการใช้น้ำต่อรายได้ร้อยละ 10 (เปรียบเทียบกับปีฐาน 2558) การพัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001: 2015 ครอบคลุม อาคารทรู ทาวเวอร์ รัชดาภิเษก อาคารทรู ทาวเวอร์ 2 พัฒนาการ และสำนักงานภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น นอกจากนี้ ยังร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” เป็นประจำทุกปี โครงการค่ายเยาวชน..รักษ์พงไพรส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีศึกษาคุณค่าพรรณไม้ และร่วมเป็นเครือข่ายอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ ผ่านแอปพลิเคชัน We Grow และส่งเสริมการเรียนรู้และอนุรักษ์ และธรรมชาติผ่านการอบรมการใช้แอปพลิเคชันดูนก DooNok

(7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ และทักษะชีวิตของเยาวชน ตลอดจนการส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางในสังคม เพื่อช่วยยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ SDGs 2 เรื่อง คือ

- (7.1) การส่งเสริมด้านการศึกษาและการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้พร้อมข้อมูลสารสนเทศให้กับคนไทยจำนวน 4 ล้านคนในปี 2563 (ปีฐาน 2558) ซึ่งตรงกับเป้าหมาย SDGs ข้อ 4 การศึกษาที่เท่าเทียม ผ่าน โครงการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ ภายใต้โครงการสานพลังประชารัฐด้านการศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ และโครงการทรูปลูกปัญญา
- (7.2) การพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง 10,000 คน เพื่อสร้างคุณค่าทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ข้อ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ ผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก โดยพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชันออทิสติก ส่งเสริมการสร้างอาชีพอย่างยั่งยืน ฝึกทักษะอาชีพ และจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่ม Art Story by Autistic Thai และร่วมจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมอาชีพ เพื่อการทำงานบุคคลออทิสติก โครงการหายไม่หวั่ง ซึ่งบริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงา ส่งมอบ Wristband ที่ติดตั้ง QR Code และเบอร์ติดต่อ ให้กับกลุ่มผู้เสี่ยงพลัดหลง และโครงการอบรมการใช้เครื่อง Braille Note Taker (My Eyes Memory:MEM) ให้นักเรียนบกพร่องทางการมองเห็น เป็นต้น

(8) การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มทรู มุ่งเน้นสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมให้พนักงานแสดงศักยภาพสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และเพื่อสร้างคุณค่าต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ผ่าน

- (8.1) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อเชื่อมต่อชีวิตในยุคดิจิทัล เช่น ผลิตภัณฑ์ True IoT (Internet of Things) และหุ่นยนต์ True Robotics
- (8.2) กิจกรรมและโครงการภายในองค์กรสู่ภายนอก โดยจัดโครงการประกวด True Innovation Awards เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่เป็น

ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม

- (8.3) ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ 10 แห่ง จัดตั้งทรูแล็บเพื่อใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ค้นคว้าวิจัย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สนับสนุนงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
- (8.4) ทรู อินคิวบ์ โปรแกรมบ่มเพาะผู้ประกอบการไทยด้านเทคโนโลยี
- (8.5) โครงการ “ทรู ดิจิทัล พาร์ค” ในพื้นที่โครงการวิสซ์ดอม 101 เพื่อให้เป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัล (Digital Hub) ของไทย โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบ สำหรับการสร้างสรรค์และวิจัยนวัตกรรมดิจิทัลภายใต้แนวคิด Open Innovation ซึ่งนับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของกลุ่มทรูที่เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างประเทศไทยให้ก้าวขึ้นเป็นประเทศศูนย์กลางด้านดิจิทัลของภูมิภาค

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

(1) กระบวนการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้จัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งแยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยเปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) ในระดับตัวชี้วัดหลัก (“Core” option) พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญซึ่งเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก โดยเปิดเผยรายงานความยั่งยืนดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

บริษัทฯ ประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทุกกลุ่ม ตลอดจนขยายผลเพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานตามประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2562 บริษัทฯ ได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียทั้งสิ้น 6 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า หน่วยงานของรัฐ ผู้ถือหุ้น/เจ้าหนี้ และ ชุมชน/สังคม

กระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งประยุกต์ใช้หลักการของ GRI Standards 4 ขั้นตอน คือ 1. การระบุประเด็นที่สำคัญ 2. การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ 3. การทวนสอบประเด็นที่สำคัญ 4. การตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้ตรวจสอบอิสระและพัฒนารายงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับประเด็นที่สำคัญสูงสุดในปี 2562 ได้แก่ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ คุณภาพและความครอบคลุมของเครือข่าย และผลประกอบการและความสามารถในการเติบโตทางธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ได้นำผลการประเมินนี้ไปจัดทำแผนจัดการประเด็นความยั่งยืน กำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละหัวข้อ ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล ในรายงานความยั่งยืน

(2) การดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มีการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายด้านความยั่งยืนใน 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และกำหนด 12 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2563 ภายใต้กรอบ 3H's ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ และตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม กำหนดโครงสร้างการบริหารงานด้านความยั่งยืน แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับกรรมการบริหาร ระดับผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลาง และพนักงาน เพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนติดตามและวัดผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืน 2562

3. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมิได้ถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าการดำเนินงานของบริษัทหรือบริษัทย่อยมีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับหลักการ 8 ข้อดังกล่าว หรือถูกกล่าวหาว่ามีผลกระทบต่อด้านลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะกรณีที่น่าปรากฏเป็นข่าวต่อสาธารณชน และเป็นกรณีที่อาจกระทบต่อการประกอบธุรกิจชื่อเสียง หรือความน่าเชื่อถือของบริษัทหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

4. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (AFTER PROCESS)

กลุ่มทรู ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้น 1. การกระจายโอกาสในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม 3. การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และ 4. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.1 การกระจายโอกาสในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

1. โครงการสานพลังประชารัฐ คอนเน็กซ์ อีดี ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ (E5)

เป็นการทำงานร่วมกันระหว่าง 3 ภาคส่วน คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ปัจจุบันมีองค์กรเอกชนกว่า 33 องค์กรเข้าร่วม เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ ร่วมสร้างโอกาสให้นักเรียนเข้าถึงอุปกรณ์ไอซีที และสื่อมัลติมีเดียที่เชื่อมโยงองค์ความรู้จากทั่วทุกมุมโลกด้วยการสนับสนุนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมสื่อการเรียนการสอนดิจิทัล โดยมีผู้นำรุ่นใหม่ หรือ School Partner ที่เข้าร่วมโครงการด้วยจิตอาสา ซึ่งนอกจากจะได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ แล้ว ยังเป็นผู้ขับเคลื่อนที่ทำให้เกิดการรวมพลังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมด้านการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่โรงเรียนประชารัฐทั่วประเทศอีกด้วย โดยโครงการมีเป้าหมายการดำเนินงาน 15% ของโรงเรียนในสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ทั่วประเทศ จำนวน 4,781 โรงเรียน จากโรงเรียนกว่า 30,000 แห่ง ทั้งนี้ พนักงานกลุ่มทรู เข้าร่วมโครงการ โดยทำหน้าที่ School Partner จำนวน 328 คน และอีก 190 คนทำหน้าที่ ICT Talent ในการให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือด้าน ICT ให้แก่โรงเรียน

2. โครงการทรูปลูกปัญญา

กลุ่มทรู มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้คู่คุณธรรมอย่างยั่งยืน โดยนำศักยภาพของเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและนวัตกรรมทุกรูปแบบขององค์กรมาสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสังคม ด้านการศึกษาเพื่อให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทัดเทียมแม้ในพื้นที่ห่างไกล เชื่อมโยงทุกมิติส่งมอบ “ความรู้คู่คุณธรรม” ผ่านการดำเนินงานหลากหลายรูปแบบ ทั้งคอนเทนต์เพื่อการศึกษา อาทิ สถานีโทรทัศน์ทรูปลูกปัญญา ช่องความรู้คู่สนุกผ่านเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม (มีผู้ติดตามมากกว่า 40 ล้านคน) เว็บไซต์ทรูปลูกปัญญาตอทคอม คลังความรู้ออนไลน์ เปี่ยมด้วยเนื้อหาทางการศึกษาและความรู้รอบตัว (มีจำนวนการเข้าชมมากกว่า 123 ล้านเพจวิว) ตลอดจนแอปพลิเคชัน TruePlookpanya ฟรีแอปพลิเคชันที่เข้าถึงทุกคลังความรู้จากทรูปลูกปัญญา (มียอดดาวน์โหลดมากกว่า 3.8 แสนครั้ง)

4.2 การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม

1. โครงการการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบาง

- **โครงการส่งเสริมอาชีพบุคคลออทิสติก** กลุ่มทรู ร่วมจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเพื่อการทำงาน “True Autistic Thai Center” เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ และการอบรมวิชาชีพให้แก่บุคคลออทิสติก เพื่อให้สามารถสร้างรายได้แก่ตนเองและครอบครัว มากกว่า 5,000 คน รวมทั้งพัฒนา Autistic Application สำหรับเพิ่มทักษะในการดำรงชีวิต ตลอดจนส่งเสริมการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่ม Art Story นำผลิตภัณฑ์ศิลปะรูปแบบต่างๆ อาทิ แก้ว หมวก กระเป๋า เสื้อ สวมุดโน้ตทำมือ จำหน่ายผ่านเว็บไซต์ช้อปปิ้งออนไลน์ชั้นนำของไทย และที่สำนักงานของกลุ่มทรู ก่อให้เกิดรายได้ ประมาณ 4.5 ล้านบาท
- **โครงการหายไม่หวั่ง** กลุ่มทรู ร่วมกับมูลนิธิกระจกเงาและภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ร่วมพัฒนาและนำศักยภาพเทคโนโลยีสื่อสาร ต่อยอดแอปพลิเคชัน ThaiMissing ให้สามารถสแกนข้อมูลผ่าน QR Code และ RFID (Radio Frequency Identification) บนสายรัดข้อมือ (wristband) ที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของผู้มีโอกาสพลัดหลง อาทิ ผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม โรคหลงลืม กลุ่มโรคจิตเวช และผู้ป่วยที่มีอาการผิดปกติของสมองอื่นๆ ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีระบบฐานข้อมูลให้ญาติที่ดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้หากเกิดเหตุพลัดหลง พลเมืองดีและเจ้าหน้าที่ผู้ให้การช่วยเหลือจะทราบว่าผู้ป่วยเป็นใคร โดยข้อมูลของผู้ป่วยจะไม่ถูกเปิดเผย เนื่องจากฐานข้อมูลเป็นระบบปิด ปัจจุบันมีผู้ป่วยสมองเสื่อมได้รับ wristband ทั้งหมด 806 คน
- **โครงการอบรมการใช้เครื่อง Braille Note Taker (My Eyes Memory: MEM) ให้นักเรียนบกพร่องทางการมองเห็น** กลุ่มทรู ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล พัฒนาอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือผู้พิการทางสายตาในการจดบันทึกข้อมูล โดยการกดปุ่มผสม ตามอักษรเบรลล์ที่ออกแบบในลักษณะและตำแหน่งที่สะดวกต่อการจดบันทึกและส่งข้อมูลที่บันทึกไปยังอุปกรณ์ไอทีต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ โดย อบรมครูผู้สอนและกลุ่มนักเรียนตาบอดเพื่อแก้ปัญหาการจดบันทึกในห้องเรียนร่วมกับเด็กปกติ
- **TrueMove H Deaf SIM และ Blind SIM** บริษัทฯ จัดทำซิมโทรศัพท์มือถือ Deaf SIM ให้บริการแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยิน เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาแอปพลิเคชัน True Care Live for Deaf รวมถึงจัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินของทรูมูฟ เอช โดยเฉพาะ เพื่อสื่อสารกันด้วยระบบสนทนาผ่านวิดีโอ (Video Chat) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และจัดทำ Blind SIM แบบเติมเงิน เพื่อผู้พิการทางสายตาสามารถใช้งานดาต้าได้ในราคาพิเศษ รวมทั้งสามารถโทรฯ เข้า 1414 ศูนย์ข่าวสารทางเสียงได้ฟรี

2. **โครงการสามเณรปลูกปัญญาธรรม ปีที่ 8** จัดขึ้น ณ สวนโมกข์ (วัดธารน้ำไหล) จ.สุราษฎร์ธานี ภายใต้แนวคิด “ความรักจักรวาล : รัก-เรียน-เพียร-ให้” พร้อมซุกกิจกรรมเด่น ส่งเสริมให้เยาวชนได้มีโอกาสสร้างสรรค์นวัตกรรมสื่อธรรมะด้วยตนเอง ต่อยอดการเผยแผ่พุทธธรรมอย่างมีเอกลักษณ์ตามแนวทางของท่านพุทธทาสภิกขุเพื่อปลูกฝังแนวคิด ค่านิยมที่ถูกต้อง ให้เยาวชนเติบโตเป็นทั้ง คนเก่งและคนดี ประพฤติตนดีงามตามแนวทางพระพุทธศาสนา ตลอดจนสร้างสรรค์สังคมแห่งคุณธรรมให้งอกงาม โดยบริษัทฯ ทำการถ่ายทอดสดตลอด ระยะเวลา 31 วัน ของการบรรพชา เป็นห้องเรียนธรรมะถ่ายทอดสดแห่งแรกในเมืองไทย ทางสถานีโทรทัศน์เคเบิล ทูวี่ซันส์ ช่องเรียลลิตี้ และช่องทางออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน TrueID มีผู้ติดตามเพจเฟซบุ๊กมากกว่า 9 แสนรายและเข้าถึงผู้ชมมากกว่า 34 ล้านคน

3. **โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะชีวิตของเยาวชน** บริษัทฯ ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะชีวิตของเยาวชนที่หลากหลาย และจัดมาอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี เช่น โครงการนักวิทย์น้อยทรู โครงการนักข่าวแห่งอนาคตทรู โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวพิราบน้อย” โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวสายฟ้าน้อย” และ สนับสนุนเยาวชนให้มีทักษะด้านกีฬา

4.3 ด้านการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคเพื่อการกุศลหลากหลายรายการ รวมทั้ง ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกผู้ประสบภัย พิบัติและญาติ อาทิ การดูแลด้านสัญญาณเครือข่ายให้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง การมอบโทรศัพท์พร้อมซิมตัวตรวจท้องเที่ยว และจัดศูนย์บริการให้โทรฟรี ทั้งภายใน และต่างประเทศตลอด 24 ชม. หรือ ซิมดาต้าโรมมิ่ง ไม่จำกัด (Unlimited) เป็นต้น

4.4 ด้านการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDG ข้อ 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน

1. โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า หรือ Elephant Smart Early Warning System

สืบเนื่องจากปัญหาช้างป่าในอำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์บุกทำลาย พืชผลเสียหาย สร้างความ สูญเสียและความขัดแย้งรุนแรงระหว่างคนกับช้าง เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว กลุ่มทรู ร่วมกับกรมอุทยาน แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และ WWF ประเทศไทย ติดตั้งกล้อง Camera Trap พร้อม SIM Card บน เครือข่ายสื่อสารไร้สายความเร็วสูงของทรูมูฟ เอช บริเวณด่านช้างออกทั้งสิ้น 25 ด่าน เมื่อมีช้างป่าเดิน ผ่านกล้องที่ติดตั้งไว้ ตามจุดต่างๆ กล้องจะบันทึกภาพ และส่งสัญญาณไปยังศูนย์เฝ้าระวังช้างป่าทันที เมื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ รับทราบ จะส่งสัญญาณแจ้งเตือนและพิกัดที่ช้างอยู่ไปยังเจ้าหน้าที่ลาดตระเวนเพื่อ เข้าไปผลักดันช้างกลับเข้าป่าก่อนที่จะเข้าถึงพื้นที่ของชุมชน โดยในปี 2562 เจ้าหน้าที่และชุมชนเข้ารับการ อบรมการใช้งาน มากกว่า 120 ราย และมีพื้นที่ของเกษตรกรที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้กว่า 300 แปลง

2. โครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่าปามีคุณ”

กลุ่มทรู ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่า ปามีคุณ” ครั้งที่ 25 ประจำปี 2562 เพื่อร่วมรณรงค์ให้คนไทย ช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านภาพถ่าย ซึ่งด้วยพระราชทาน สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีและด้วยพระทานสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้า กัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ในปี 2562 มีผู้ส่งผลงานเข้าประกวด 796 คนและสามารถชมผลงาน ภาพถ่ายที่ชนะการประกวดผ่านแอปพลิเคชัน “True Photo Contest” ซึ่งรวบรวมผลงานภาพถ่าย ตั้งแต่ปี 2538

3. โครงการค่ายเยาวชนรักษ์พงไพร ประจำปี 2562

จัดตั้งขึ้นเพื่อปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนไทยช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า โดยความร่วมมือของ กลุ่มทรู เครือเจริญโภคภัณฑ์ และเครือข่ายกว่า 13 องค์กรต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 กลุ่มทรู ได้นำแอปพลิเคชัน We Grow ที่เป็นเครื่องมือรณรงค์ ศึกษาคุณค่าพันธุ์ไม้ต่างๆ สนับสนุนการปลูกต้นไม้ในสังคมยุคใหม่ และเป็นคลังข้อมูลต้นไม้ที่ใหญ่ที่สุด บรรจุในหลักสูตรอบรมการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม โดยจัดอบรมการใช้แอปพลิเคชันให้แก่ครูและเจ้าหน้าที่ตัวแทนศูนย์ศึกษาธรรมชาติของ กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ทั่วประเทศ โดยมีเยาวชนได้รับการอบรมการใช้งานกว่า 10,900 คน รวมทั้ง ดำเนินการติดป้าย QR Code พรรณไม้ในสวนสาธารณะของกรุงเทพฯ 6 แห่ง จำนวน 600 ป้าย

INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการนี้ บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากลคือ COSO Internal Control Framework (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 เมื่อ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการดำเนินการตามระบบดังกล่าวเนื่องจากบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญ อันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตาม 5 องค์ประกอบหลักตามกรอบของ COSO Internal Control Framework ได้ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อตรงและจรรยาบรรณ ในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายขององค์กร ตลอดจนมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ (Code of Conduct) และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและมีจรรยาบรรณ โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดดังกล่าวแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอผ่านหลักสูตรอบรมภายใน และกิจกรรมต่างๆ
- คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจโดยรวมและกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างองค์กรในลักษณะกลุ่มธุรกิจและสายงาน เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีการแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน (Check and Balance) บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน มีการกำหนดสายการรายงานที่ชัดเจนมีการกำหนด มอบหมายและจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างองค์กร
- บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหา คัดเลือกทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีแผนพัฒนาบุคลากรโดยผ่านศูนย์ฝึกอบรมภายในและภายนอกองค์กร มีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบเพื่อพิจารณาให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในแต่ละปี บริษัทฯ จะมีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปีเพื่อร่วมกิจกรรม True Star ในโครงการต่างๆ

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

การประเมินความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากความเสี่ยงทางธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ยังผนวกการพิจารณาความเสี่ยงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม วิสัยทัศน์ผลกระทบรวมทั้งโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ตามมาตรฐานสากล Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO 2017) และมีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีเพื่อประเมินความเสี่ยงที่หลากหลาย ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ความเสี่ยงที่ต่อยอดมาจากอดีต รวมทั้งความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้นในระยะยาว ทั้งนี้ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปี
- การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นการดำเนินงานเชื่อมโยงกันระหว่างฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายกำกับกิจกรรมองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง โดยมีการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน Risk Monitoring เพื่อประสานงานการหารือร่วมกับฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินและจัดอันดับความเสี่ยง พร้อมทั้งหามาตรการในการรับมือ รวมถึงมีการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อทราบ และ อนุมัติ และ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ และให้คำแนะนำ
- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบภายในบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) และ พัฒนาคูณภาพของการตรวจสอบภายในทั้งด้านบุคลากรและระบบปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและความสามารถทางการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผ่านการระบุและประเมินความเสี่ยงรอบด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านบุคลากร และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน เช่น หน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกการขายการบัญชีและสารสนเทศ หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน คู่มือในการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านการเงิน การจัดซื้อและด้านอื่นๆ ไว้อย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดอำนาจการอนุมัติรายการของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน มีการจัดทำข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการและผู้บริหาร มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติเรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการนำผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้ส่วนตัว และให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดการควบคุมแบบอัตโนมัติ (Automate) ในระบบงานที่สำคัญ มีการจัดทำนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มีการกำหนดการควบคุมของระบบสารสนเทศไว้อย่างเหมาะสม และจัดให้มีการรับรองการดำเนินการของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC : 27001
- บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของสารสนเทศ และการสื่อสารซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้ระบบการควบคุมภายในเกิดประสิทธิผล โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Corporate Planning, Intelligence & Command Center and Launch Office ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ต้นทุน ตลอดจนปริมาณข้อมูลในระดับที่เหมาะสม และทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการดำเนินการอย่างถูกต้องและมีคุณภาพ
- บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อช่วยประสานงานให้แก่คณะกรรมการ ในการขอข้อมูล การจัดประชุมหรือการพบปะหารือกับผู้บริหาร ข้อมูลเอกสารที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะทำการนำส่งให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- บริษัทฯ มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบ Intra-net ซึ่งสามารถสื่อสารถึงพนักงานทุกคนทั่วทั้งองค์กรในเวลาเดียวกัน สำหรับข้อมูลที่จำเป็น อีกทั้งสามารถกำหนดระดับตำแหน่งของพนักงานที่บริษัทฯ ต้องการสื่อสารข้อมูลให้ทราบสำหรับข้อมูลที่มีความสำคัญเฉพาะกรณี
- บริษัทฯ มีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่งถึงการทุจริตคอร์รัปชัน หรือประพฤติกรรมมิชอบของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Channel) ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล หรือ ฝ่าย Fraud & Cyber Crime (โดยจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ) โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น Call Center สำหรับ

ลูกค้าเพื่อสอบถามหรือร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ และ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ สำหรับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อเรื่องการควบคุมภายในอย่างยิ่ง มีการกำหนดเป็นหนึ่งในนโยบาย 9C หรือ 9ป และมีการสื่อสารไปยังพนักงานในทุกระดับ และให้หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดการอบรมหลักสูตรการควบคุมภายในเบื้องต้นให้กับพนักงานของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการอบรมทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังให้ดำเนินการทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาด้านการควบคุมภายในให้กับหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ตามที่ร้องขอ

5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- บริษัทฯ มีกระบวนการในการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กร และระดับกระบวนการผ่านการประเมินการควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงาน (Control Self Assessment) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีช่องทางในการสื่อสาร/รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่พบเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์ทุจริต และการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่างๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) โดยจัดทำแผนงานตรวจสอบเป็นรายปีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน กับฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

- ไม่มี -

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2543

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยภย่าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยมีข้อมูลสำคัญ รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ดังที่ปรากฏในหน้าถัดไป

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

นางดาวประกาย ลักษณะ:กุลบุตร

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การพาณิชย์ากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล

การฝึกอบรมภายนอกองค์กร

- IIA Seminar : Undispensable, Insightful, Agile Internal Audit
- Sustainability Evaluation and Data Management
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy & Performance
- Preliminary to Corporate Sustainability
- Data Privacy
- Sustainability Evaluation & Data Management
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the new COSO 2017 ERM
- Transforming IA for the Digital Age
- Anti-Corruption : Synergy to Success IA Day
- Working Paper for Anti-corruption
- Internal Control-Thailand 4.0
- IA Forum : Staying the course towards True North-Navigating disruption
- Sustainability Strategy : Key Blueprint for Business Growth
- Career Counseling & Mentoring to unleash Talent
- 2016 IA Day-Leading Your Professional Way
- 2016 IIA Annual Seminar : The Professional of Sustainable Development
- Challenging role of Audit Committee in the review of financial and non-financial information
- Risk management and Internal Control
- 2015 State of Internal Audit Profession Study
- 2014 State of Internal Audit Profession Study
- IIAT Annual Seminar 2014
- Brand Training
- BS 25999 Transition to ISO 22301
- ISO 19011-2011 Auditing Management System
- BS 25999: มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- Presentation Skills
- Power Trainer
- Tools & Techniques for Enterprise Risk Management (ERM)

การฝึกอบรมภายในองค์กร

- Chairman's Vision 2019
- Assertive Communication and Performance Feedback
- Personal Data Protection

- Disruptive Marketing : shortcut to be market leader
- Cybersecurity and the Dynamics of Thai Telecom Industry
- Chairman's Vision 2018
- Cyber Security in today's Global Business Ecosystem
- Chairman Vision 2017
- Supply Chain Sustainability Workshop
- Internal Control for Procurement
- True Sustainability Development Workshop
- IFRS Update
- Technology Trend 4 Digital Inclusion
- Chairman Vision 2016
- CEO Vision and True LDL Workshop
- Boost Human Productivity
- True Copper & Fiber Network
- Data Network Fundamental
- Broadband Access Technology
- The 4 disciplines of execution
- Seminar : Sustainability and Alignment-CP Group
- The Leader's Daily Role in Engaging People & Talents
- Chairman Vision 2015
- Director Freshen up
- Grow Together With A Winning Culture
- CEO Vision and True LDL workshop
- TFRS
- True Leadership and Innovation Forum #54
- นโยบายกิจการโทรคมนาคม : Telecom Policy Workshop
- Situational Leadership
- LDL Follow up Workshop 2015
- Chairman Vision 2015 Follow up
- Transfer Pricing
- Continuous improvement
- True Leaders Develop Leaders (LDL) (2014 Chairman Vision Cascade Workshop)
- IDEA Application training
- IT Audit training
- วิสัยทัศน์ประธานาธิบดี 2014 สู่การปฏิบัติ
- LDL (Leaders Develop Leaders Program)
- LDL Cascade Program
- Telecommunications Regulations
- 3G Network-BFKT
- True Leadership
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- 2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัท บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น
- 2548 - 2556 รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. โทร คอร์ปอเรชั่น

CONNECTED TRANSACTIONS

รายการระหว่างกัน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มทรู มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (หมายเหตุข้อ 40) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ที่สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ				
1.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย :		
		• ค่าบริการรับชำระ	15,171	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	211,271	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการจัดการสำนักงาน	47,579	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	138,464	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		ซื้อ :		
• จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษา	5,216	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		
• ค่าอบรม	18,200	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		
• จ่ายค่าบริการอื่น	61,934	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจริญวรรณเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
1.2 บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด (TV)	TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย :	982	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการอื่น 	322	
2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.74)				
2.1 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่ม บริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 99.74	ขาย :	(879)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ 	1,792	
2.2 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่ม บริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 99.74	ขาย :	1,290,038	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,988 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง 	384,516	
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าคอมมิชชั่นและให้บริการอื่น 	274,266	
		ซื้อ :	395,149	
		<ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง 	108,464	
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่น ๆ 	1,653	
<ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง 				
<ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย 				

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรนวนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
		<ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าโฆษณาและบริการอื่น 	74,451	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> • จ่ายเงินซื้อโทรศัพท์มือถือและบัตรเติมเงิน 	1,223,689	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.3 บริษัท ทู แอ็กซ์ออน อินเทอร์เน็ต จำกัด (TAG)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : <ul style="list-style-type: none"> • ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง • รายได้ค่าบริการอื่น 	174 30	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา
3. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด (TM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 91.08)				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08	ชื่อ : <ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าบริการอื่น 	9	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู โลฟ พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : <ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าบริการรับชำระ 	1,354	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
5.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : <ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น 	279	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจีรวรรณท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
5.2 กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	AWC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อย ละ 29.00	ขาย : • ให้เช่าโครงข่าย ซื้อ : • ค่าเช่าเสา	431,684 1,229,238	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ AWC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

6. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทูริซันส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)

6.1 บริษัท ทูริเจส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วน ได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กัน โดยมีกรรมการร่วม กัน คือ นายองอาจ ประภากมล นาย อาณัติ เมฆไพบุลย์ วัฒนา และ นางสาว ยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • อุปกรณ์ • ค่าโฆษณา ซื้อ : • ซื้อสินค้า	241 76,245 186	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.2 กลุ่มบริษัท เครือข่ายโทรทัศน์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00	ขาย : • ได้รับเงินสนับสนุน ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ซื้อ : • จ่ายค่าเช่า สำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง • จ่ายค่าบริการเช่า รถยนต์ • จ่ายค่าบริการรับ ชำระ • ค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์ IVR • จ่ายค่าพัฒนาระบบ	213,707 60,293 45,985 51,788 5,478 1,384	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่ง สัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิ จะต่ออายุสัญญาเช่า • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคืนต่อเดือน ซึ่ง สัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือข่ายโทรทัศน์มีครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
		<ul style="list-style-type: none"> • ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์ 	42,962	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าบริการอื่น ๆ 	33,420	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.3 บริษัท ทูริ ซีเจ ครีเอชันส์ จำกัด (TCJ)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายณรงค์ เจียรนนท์ และ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : <ul style="list-style-type: none"> • ค่าโฆษณา ซื้อ : <ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าบริการอื่น ๆ 	4,475 130	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี
6.4 บริษัท ทรานส์ฟอรั่ม เมชั่น พิล์ม จำกัด (TFF)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ขาย : <ul style="list-style-type: none"> • ค่าโฆษณา 	3,000	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี
7. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูริ ทัช จำกัด (TT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 50.00)				
7.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : <ul style="list-style-type: none"> • บริการ call center ซื้อ : <ul style="list-style-type: none"> • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น 	12,515 12,889	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
7.2 บริษัท ทูริ จีเอส จำกัด (TGS)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 50.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : <ul style="list-style-type: none"> • บริการ call center 	9,736	<ul style="list-style-type: none"> • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาทีวี

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
7.3 บริษัท โทรวอยซ์ จำกัด (TV)	TT เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 50.00 และ TV เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงมี ส่วนได้เสียอยู่ร้อย ละ 55.00 มีความ สัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์ เจริญและ นางสาววดี ตระกูลบุญ	ขาย : • บริการ call center ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอื่น	2,812 800	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TT ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8. ผู้ทำรายการ : บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (RMV) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 99.74)				
8.1 บริษัท โทรจีเอส จำกัด (TGS)	RMV เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมี ส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 46.80 มีความ สัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์ มือถือ	100	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป
8.2 บริษัท โทรวอยซ์ จำกัด (TV)	RMV เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TV เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงมี ส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 55.00 มีความ สัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์ มือถือ ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	23 107	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8.3 กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	RMV เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อย ละ 99.74 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อย ละ 29.00	ขาย : • เสาคอมพิวเตอร์ และเคเบิลใยแก้ว นำแสง	2,486,676	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรนวนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
8.4 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ RMV เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์ มือถือ ซื้อ : • จ่ายค่าซื้อสินค้า • จ่ายค่าเช่า สำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง • ค่า content • ค่าคอมมิชชั่น • ค่าการตลาดค่า บริการรับชำระ และต้นทุนบัตร • จ่ายค่าบริการอื่นๆ	18,557 4,731 31,847 117,818 1,140,976 1,127,249 66,515	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่ง สัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมี สิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8.5 บริษัท ทรานส์ฟอรั เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	RMV เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TFF เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้ เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ซื้อ : • ค่า content	133	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)

9.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TICC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.99 และ TGS เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 46.80 มี ความสัมพันธ์กันโดย มีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา สิวงค์เจริญ	ขาย : • ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	2,622	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
-------------------------------------	--	--	-------	--

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียววนที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
9.2 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และ โดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.99	ขาย :		
		• ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	559,258	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		• อุปกรณ์โครงข่าย	14,843	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่า สำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง	141,471	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมี สิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่า รถยนต์และบริการ ที่เกี่ยวข้อง	245,211	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		• จ่ายค่าซ่อมแซม บำรุงรักษา โครงข่าย	1,044,528	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต	375,316	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
• จ่ายค่าบริการรับ ชำระ	194,342	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		
• ค่าบริการอื่น ๆ	27,197	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		
9.3 กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TICC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.99 และ DIF เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ มีส่วนได้ เสียอยู่ร้อยละ 29.00	ขาย :		
• ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	177	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป		
ซื้อ :				
• ค่าเช่าระบบใยแก้ว นำแสง	4,838,432	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ		
9.4 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ ร้อยละ 0.01 และ โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย :		
• ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	9,442	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป		

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียววนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
9.5 บริษัท โทร แอ็กซิออน อินเตอร์แอกทีฟ จำกัด (TAG)	TICC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.99 และ TAG เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ มีส่วนได้ เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	1,274	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
9.6 บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด (TV)	TICC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.99 และ TV เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 55.00 มีความ สัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา สิวงค์เจริญ	ขาย : • ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	5	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
10. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.84)				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.84	ซื้อ : • จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต และ ค่าบริการอื่น ๆ	22,960	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
11.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • จ่ายค่าเช่า สำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง • จ่ายค่าบริการเช่า รถยนต์และบริการ ที่เกี่ยวข้อง • จ่ายค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต	3,333 5,328 14,575	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่ง สัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมี สิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้ เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียววนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
		<ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าบริการอื่น 	2,409	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าซื้ออุปกรณ์ โครงข่าย 	5,691	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 29.00	<p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าเช่าโครงข่าย 	637,799	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร พูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
12.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	<p>ขาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ขายสินค้า 	100,046	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		<ul style="list-style-type: none"> ขายสินค้า 	543	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		<p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง 	83,481	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิ์จะต่ออายุสัญญาเช่า
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าคอมมิชชั่น 	865,082	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการรับชำระ 	316,106	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการเกี่ยวกับ โครงข่าย 	151,694	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์ 	185,000	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cash Back 	551,364	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอื่น 	64,970	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
12.2 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ ซื้อ : • Roaming • ค่าบริการอื่น	448,724 241,455 5,736	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12.3 บริษัท โทร จีเอส จำกัด (TGS)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาว युภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	1,360	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
12.4 กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 29.00	ขาย : • ให้บริการอื่น ซื้อ : • ค่าเช่าโครงข่าย	79,588 3,645,312	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12.5 บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด (TV)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ ร้อยละ 55.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาว युภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	12	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
12.6 บริษัท ทรานส์ฟอรั เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	550	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจีรวรรณท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
13. ผู้ทำรายการ : บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด (TAM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
13.1 กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TAM เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 29.00	ขาย : • ให้บริการด้าน บริหารจัดการและ การตลาด	63,417	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TAM ให้บริการลูกค้าทั่วไป
13.2 กลุ่มบริษัทเครือ เจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	3	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (TDG) (เดิมชื่อ “บริษัท ทู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด”) (บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
14.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น ซื้อ : • โปรแกรมการสร้าง และรักษาความ สัมพันธ์กับลูกค้า • จ่ายเงินซื้อ โทรศัพท์มือถือ	8,908 587,436 82,650	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14.2 บริษัท ทู ซี เจ ครีเอ ชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TDG เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมี ส่วนได้เสียอยู่ร้อย ละ 51.00 มีความ สัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์ เจริญ	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	50	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น”

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
14.3 บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด (TV)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 55.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือนางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	550	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
14.4 บริษัท โทรจีเอส จำกัด (TGS)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือนางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ซื้อ : • โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	310	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
15. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด (TDPK) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDPK เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง	103,109 354,308	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TDPK ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
16. ผู้ทำรายการ : บริษัท โทร อีโคโนมิคส์ จำกัด (TEL)(บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
16.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TEL เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น ซื้อ : • ค่าบริการจัดการด้านการขนส่งสินค้าและบริการอื่น	41,515 87,616	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของ รายการระหว่างกัน
16.2 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	TEL เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมี ส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์ กันโดยมีกรรมการ ร่วมกัน คือ นางสาว ยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	3,238	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา ที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป

17. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู อินคิว จำกัด (TINC) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)

กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัทฯ และ TINC เป็นบริษัท ที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	150	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
---	---	---------------------------	-----	---

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์มีครอบครัวเจียวานนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

2. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทรวมค่า บริษัทรวม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2562
บริษัท ทู วอยซ์ จำกัด	634	1,008	1,642
บริษัท ทู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	20,805	14	20,819
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	108,117	(27,570)	80,547
บริษัท ทู แอ็กซอน อินเตอร์แอกทีฟ จำกัด	572	(413)	159
บริษัท ทู ทัช จำกัด	-	70,707	70,707
บริษัท ทรานพอร์เมชั่น फिल्म จำกัด	-	2,000	2,000
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	92,150	34,788	126,938
กลุ่มบริษัท China Mobile	29,879	3,596	33,475
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	13,562,097	(912,896)	12,649,201
รวม	13,814,254	(828,766)	12,985,488

3. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทรวมค่า บริษัทรวม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2562
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	355,192	(31,423)	323,769
บริษัท ทู วอยซ์ จำกัด	1,254	(1,208)	46
บริษัท ทู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	17,799	21,277	39,076
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	242	(53)	189
บริษัท ทู ทัช จำกัด	-	13,593	13,593
กลุ่มบริษัท China Mobile	-	21,980	21,980
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	6,432,620	1,105,526	7,538,146
รวม	6,807,107	1,129,692	7,936,799

4. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2561	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม 2562
บริษัท ทู ทัช จำกัด	-	1,110	1,110
รวม	-	1,110	1,110

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม

1.1 รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

“รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง รายการที่มีเงื่อนไขการค้าที่เป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรือ อัตรากำไรขั้นต้น ดังต่อไปนี้

- (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
- (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
- (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบการในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
- (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

- 1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย มีสถานะเป็น
 - (ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ
 - (ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าจะโดยตรง หรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
 - 2.1 รายการตามข้อ 1. ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น
 - 2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป
 - 2.3 รายการที่ไม่เข้าข่ายตามข้อ 1. ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ทั้งนี้ สำหรับรายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ที่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยรวม ตลอดจนความเป็นธรรมของราคาและเงื่อนไขของรายการระหว่างกัน แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติด้วย

รายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ได้แก่

 - รายการที่ประกอบด้วยธุรกรรมย่อยหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องหลายธุรกรรม
 - รายการที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะทางในการพิจารณา
 - รายการใดๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควรให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ
3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1. และ 2. ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ โดยปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หากเป็นรายการระหว่างกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ พิจารณา ก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561, พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560		(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	
	Common Size (%)	Common	Common Size (%)	Common	Common Size (%)	Common	Common Size (%)	Common
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	49,405,101	9.43	20,671,759	4.17	18,226,744	3.97	50,183,813	11.29
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	43,675	0.01	43,666	0.01	69,316	0.02	42,360	0.01
เงินลงทุนระยะสั้น	1,129	0.00	2,950	0.00	2,910	0.00	502,312	0.11
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	47,612,577	9.09	64,476,817	13.01	47,703,703	10.39	32,533,589	7.33
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,110	0.00	-	-	197,000	0.04	147,000	0.03
สินค้าคงเหลือ	7,273,555	1.38	7,448,856	1.50	16,849,082	3.67	11,251,975	2.53
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	13,561,474	2.59	12,377,160	2.50	9,638,664	2.10	8,141,389	1.83
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	10,653,448	2.03	8,953,278	1.81	8,653,539	1.88	5,509,182	1.24
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,897,326	1.13	10,718,013	2.16	10,342,092	2.25	10,089,763	2.27
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	134,449,395	25.66	124,692,499	25.16	111,683,050	24.32	118,401,383	26.64
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	23,756	0.01	30,692	0.01	26,763	0.01	27,696	0.01
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	141,252	0.03	424,015	0.09	411,992	0.09	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	26,159,393	4.99	21,947,955	4.43	16,539,115	3.60	18,174,762	4.09
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	1,071,670	0.20	617,214	0.12	543,848	0.12	325,211	0.07
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,319,613	0.25	103,095	0.02	5,528	0.00	5,528	0.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	228,962,448	43.69	205,811,952	41.53	176,190,412	38.36	144,443,297	32.48
ค่าความนิยม	9,993,769	1.91	11,403,094	2.30	11,403,094	2.48	11,403,094	2.56
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	114,622,024	21.87	121,079,628	24.43	129,377,058	28.18	139,745,965	31.42
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,275,159	0.63	2,570,858	0.52	5,396,614	1.18	5,375,822	1.21
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,974,265	0.76	6,887,690	1.39	7,604,976	1.66	6,780,769	1.52
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	389,543,349	74.34	370,876,193	74.84	347,499,400	75.68	326,282,144	73.36
รวมสินทรัพย์	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00	459,182,450	100.00	444,683,527	100.00
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	16,662,572	3.18	84,908,793	17.13	46,752,379	10.18	37,571,675	8.45
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	109,365,088	20.88	111,754,897	22.55	115,494,627	25.15	98,514,397	22.15
ส่วนที่ยังกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ								
เงินกู้ยืมระยะยาว	18,037,019	3.44	2,361,277	0.48	30,777,810	6.70	20,653,960	4.64
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	175,401	0.03	141,965	0.03	5,338	0.00	5,629	0.00
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,910,153	1.32	5,093,441	1.03	4,772,957	1.04	4,068,381	0.91
รวมหนี้สินหมุนเวียน	151,150,233	28.85	204,260,373	41.22	197,803,111	43.07	160,814,042	36.15
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	178,029,703	33.96	68,054,307	13.73	49,924,210	10.87	60,490,046	13.60
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,270,865	1.20	6,084,575	1.23	3,196,865	0.70	1,995,052	0.45
ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต								
ไว้ใช้คืนความถี่ไตรมาสตามมติที่รอรับรู้	3,031,400	0.58	-	-	-	-	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	38,598,011	7.37	64,059,399	12.92	64,633,973	14.08	77,652,487	17.46
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,750,069	0.72	2,375,222	0.48	2,154,845	0.47	1,982,115	0.45
ประมาณการหนี้สิน	3,507,124	0.67	3,367,696	0.68	-	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	13,636,198	2.60	13,483,605	2.72	13,285,093	2.89	14,269,013	3.21
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	246,823,370	47.10	157,424,804	31.76	133,194,986	29.01	156,388,713	35.17
รวมหนี้สิน	397,973,603	75.95	361,685,177	72.98	330,998,097	72.08	317,202,755	71.32
ส่วนของผู้ถือหุ้น								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ	133,474,622		133,474,622		133,474,622		133,474,622	
หุ้นที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ	133,472,781	25.47	133,472,781	26.94	133,472,781	29.07	133,472,781	30.03
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	26,384,073	5.04	26,384,073	5.32	26,384,073	5.75	26,384,073	5.94
กำไรสะสม								
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,040,174	0.20	731,162	0.15	389,994	0.08	282,498	0.06
ขาดทุนสะสม	(33,630,887)	(6.42)	(25,651,268)	(5.18)	(31,090,925)	(6.77)	(31,534,720)	(7.10)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(1,898,200)	(0.36)	(1,645,903)	(0.33)	(1,641,124)	(0.36)	(1,799,588)	(0.40)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	125,367,941	23.93	133,290,845	26.90	127,514,799	27.77	126,805,044	28.53
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	651,200	0.12	592,670	0.12	669,554	0.15	675,728	0.15
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	126,019,141	24.05	133,883,515	27.02	128,184,353	27.92	127,480,772	28.68
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00	459,182,450	100.00	444,683,527	100.00

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561, พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2562	Common Size (%)	พ.ศ. 2561	Common Size (%)	พ.ศ. 2560	Common Size (%)	พ.ศ. 2559	Common Size (%)
					(ปรับปรุงใหม่)			
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	120,926,274	85.80	118,185,448	73.03	115,853,018	83.04	107,892,009	86.51
รายได้จากการขายสินค้า	20,017,215	14.20	43,634,866	26.97	23,666,212	16.96	16,827,189	13.49
รวมรายได้	140,943,489	100.00	161,820,314	100.00	139,519,230	100.00	124,719,198	100.00
ต้นทุนขายและการให้บริการ								
ต้นทุนการให้บริการ	87,868,061	62.34	85,383,125	52.76	84,287,978	60.41	78,276,315	62.76
ต้นทุนขาย	19,542,668	13.87	20,396,402	12.60	17,808,045	12.76	17,323,335	13.89
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	107,410,729	76.21	105,779,527	65.36	102,096,023	73.17	95,599,650	76.65
กำไรขั้นต้น	33,532,760	23.79	56,040,787	34.64	37,423,207	26.83	29,119,548	23.35
รายได้อื่น	9,703,627	6.88	13,188,458	8.15	5,468,563	3.92	1,830,084	1.47
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(12,978,053)	(9.21)	(20,993,807)	(12.97)	(19,372,507)	(13.89)	(17,213,181)	(13.80)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(15,253,830)	(10.82)	(14,641,085)	(9.05)	(13,933,160)	(9.99)	(12,397,980)	(9.94)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(4,607,611)	(3.27)	(16,939,112)	(10.47)	(2,585,287)	(1.85)	(2,098,095)	(1.68)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	6,887,407	4.89	3,789,256	2.34	3,153,802	2.26	4,608,618	3.70
ต้นทุนทางการเงิน	(9,539,106)	(6.77)	(7,477,057)	(4.62)	(8,293,982)	(5.94)	(6,166,384)	(4.94)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,745,194	5.49	12,967,440	8.02	1,860,636	1.34	(2,317,390)	(1.84)
ภาษีเงินได้	(2,172,179)	(1.54)	(6,009,574)	(3.71)	(1,315,519)	(0.94)	(489,639)	(0.39)
กำไรสำหรับปี	5,573,015	3.95	6,957,866	4.31	545,117	0.40	(2,807,029)	(2.23)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:								
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไว้ใน								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:								
การวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพันผลประโยชน์								
หลังจากออกจากงาน - สุทธิภาษีเงินได้	(584,002)	(0.41)	(233,247)	(0.14)	-	-	(463,317)	(0.37)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็น								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:								
(ขาดทุน) กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง								
มูลค่าสุทธิธรรมของหลักทรัพย์เมื่อขาย-สุทธิภาษีเงินได้	(240,564)	(0.17)	9,618	0.01	159,180	0.11	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(11,723)	(0.01)	(330)	0.00	(706)	0.00	660	0.00
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,736,726	3.36	6,733,907	4.18	703,591	0.51	(3,269,686)	(2.60)
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,636,733	101.14	7,034,590	101.10	551,291	101.13	(2,814,348)	100.26
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(63,718)	(1.14)	(76,724)	(1.10)	(6,174)	(1.13)	7,319	(0.26)
กำไรสำหรับปี	5,573,015	100.00	6,957,866	100.00	545,117	100.00	(2,807,029)	100.00
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	4,800,617	101.35	6,810,425	101.14	709,765	100.88	(3,276,901)	100.22
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(63,891)	(1.35)	(76,518)	(1.14)	(6,174)	(0.88)	7,215	(0.22)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,736,726	100.00	6,733,907	100.00	703,591	100.00	(3,269,686)	100.00
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่								
-ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.17		0.21		0.02		(0.09)	

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562, พ.ศ. 2561, พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2559

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	7,745,194	12,967,440	1,860,636	(2,317,390)
รายการปรับปรุง :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	29,344,406	36,672,538	36,266,561	28,079,759
ดอกเบี้ยรับ	(320,071)	(313,046)	(532,984)	(442,214)
ดอกเบี้ยจ่าย	7,489,298	5,325,468	5,916,685	4,671,533
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	1,932,602	2,098,786	2,392,920	1,422,346
เงินปันผลรับ	(1,784)	-	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประเภทถาวรที่เลิกใช้หรือขายแล้วแต่ยังคงติด หนี้สงสัยจะสูญ	(4,650)	645,290	119,853	233,665
การจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย	2,015,361	2,142,917	1,830,629	1,795,453
การตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย	-	-	-	14
การตัดจำหน่ายของเงินลงทุนโครงการร่วมค้าและบริษัทร่วม	-	-	-	946
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	(7,241,458)	(8,802,238)	(2,429,887)	-
ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	212,375	23,529	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(121,578)	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(797,635)	-	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(7,299)	-	(5,279)	24,881
กำไรจากการตีมูลค่าสุทธิของเงินลงทุน	(123,397)	-	-	-
กลับรายการประเภทถาวรที่เลิกใช้หรือขายของบริษัท การผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	1,094,088	234,729	221,116	196,041
การตัดจำหน่ายของเงินลงทุนทั่วไป	-	25,000	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	(213,143)	-	-	-
การตัดจำหน่าย	3,777,112	11,168,503	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงวงการค้าระหว่างกรมเมื่อใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าให้ DIF	1,025,389	10,055,961	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(571,295)	10,845	(416,744)	388,807
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการขายชำระคืนเงินกู้ยืม ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	(6,932,594)	(3,831,785)	(3,192,590)	(4,645,726)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(306,370)	(262,074)	(48,390)	-
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ยื่น	14,744,506	(18,795,807)	(17,122,168)	36,155
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	(19)	(22)	(23)
- สินค้าคงเหลือ	(1,112,505)	4,730,122	(5,607,118)	(2,957,396)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,611,777)	(8,317,301)	(12,393,558)	(10,994,902)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิบริหารราชการภาพสมัคร	(3,755,806)	(3,227,294)	(1,930,185)	(2,081,748)
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(245,354)	(731,253)	(899,925)	(256,476)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(20,168,541)	1,147,243	8,620,181	642,065
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,613,230)	373,004	106,393	726,524
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,452,101	(211,255)	(268,939)	(230,120)
กระแสเงินสดได้จากการดำเนินงาน	22,683,945	45,080,503	10,197,982	13,123,342
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	317,243	363,127	546,631	406,116
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้	941,347	1,667,463	1,820,073	1,750,800
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(6,876,538)	(4,628,796)	(4,079,412)	(4,026,291)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้	(2,642,237)	(4,553,389)	(3,491,932)	(3,157,837)
เงินสดสุทธิได้จากการดำเนินงาน	14,423,760	37,928,908	4,993,342	8,096,130
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาวะผูกพันลดลง (เพิ่มขึ้น)	6,927	21,720	(26,021)	536,878
เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินลงทุนระยะสั้น	-	-	500,000	(499,452)
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	(20,000)	(50,000)	(300)
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	(425,720)	-	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อย	(31,039)	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและในความร่วมมือ	(4,985,849)	(17,547,102)	(35,600)	(92,345)
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนทั่วไป	(693,754)	(98,366)	(218,637)	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนทั่วไป	453,881	-	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	1,825	-	-	-
เงินสดรับจากการขายบริษัทย่อย	231,086	-	-	-
เงินสดรับจากการขายบริษัทร่วม	1,602,095	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(37,564,771)	(52,362,721)	(34,083,088)	(33,259,990)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,847,211)	(17,442,697)	(13,497,899)	(13,725,453)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	217,000	-	300
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(940,321)	(85,559)	-	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในความร่วมมือที่เลิกกิจการ	-	2,596	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขยาย	-	-	(213,010)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12,287,897	23,986,087	3,990,679	71,519
เงินปันผลรับ	3,036,504	2,159,699	1,583,807	1,556,866
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(35,868,450)	(61,169,343)	(42,049,769)	(45,411,977)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	-	-	-	59,948,800
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยถือหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(12)	(36)	(10)	6,483
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	24,124,270	131,009,865	67,206,682	77,191,638
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	124,088,186	19,946,879	17,665,491	22,950,216
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(92,514,600)	(93,152,000)	(58,444,000)	(69,789,700)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(2,489,967)	(31,108,674)	(21,313,690)	(13,177,486)
เงินปันผลจ่าย	(3,003,031)	(1,034,353)	-	(164,190)
เงินสดสุทธิได้จากการจัดหาเงิน	50,204,846	25,661,681	5,114,473	76,965,761
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	28,760,156	2,421,246	(31,941,954)	39,649,914
ยอดยกมาต้นปี	20,671,759	18,226,744	50,183,813	10,590,382
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	(26,814)	23,769	(15,115)	(56,483)
ยอดคงเหลือสิ้นปี	49,405,101	20,671,759	18,226,744	50,183,813
รายการที่มิใช่เงินสด				
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยทำสัญญาเช่าการเงิน	4,498,430	513,550	2,939,610	2,879
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนไม่ได้จ่ายชำระ การลงทุนในบริษัทร่วม	121,483,740	128,555,070	9,419,380	135,606
การขายบริษัทย่อย	6,650	-	-	-

ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทฯ สำหรับตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

งบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่	บริษัทผู้ตรวจสอบ	ชื่อผู้สอบบัญชี	เลขประจำตัว ผู้สอบบัญชี รับอนุญาต
31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	บจก.ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายพิสิฐ ทางธนกุล	4095
31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	บจก.ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายประสิทธิ์ เยื้องศรีกุล	4174
31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	บจก.ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายประสิทธิ์ เยื้องศรีกุล	4174

รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา (2560-2562) ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องแบบไม่มีเงื่อนไข

บจก.ไพรัชขอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส และ ผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยหรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด

FINANCIAL HIGHLIGHTS AND RATIOS

จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน

จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน

		2562	2561	2560
ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย				
รายได้จากการให้บริการ ^{1/}	ล้านบาท	105,807	101,788	97,025
รายได้รวม	ล้านบาท	140,943	162,773	141,290
รายได้รวม ไม่รวมรายได้จากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	138,457	136,009	135,020
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	ล้านบาท	33,850	56,001	39,912
EBITDA ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	31,457	32,537	33,953
กำไรจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	7,104	22,408	6,440
กำไรจากการดำเนินงาน ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	ล้านบาท	4,712	(1,056)	481
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	ล้านบาท	5,637	7,035	551
ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	523,993	495,569	459,182
หนี้สินรวม	ล้านบาท	397,974	361,685	330,998
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	126,019	133,884	128,184
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.9	0.6	0.6
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.6	0.4	0.3
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)				
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.8	3.9	4.0
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	94	93	91
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	2.8	2.3	2.4
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	128	157	149
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.6	1.6	1.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	222	231	230
วงจรเงินสด ^{2/}	วัน	1	19	10
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม (Leverage Ratios)				
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ^{3/}	เท่า	4.6	2.3	2.5
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ^{3/}	เท่า	1.2	1.0	0.8
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	3.2	2.7	2.6
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ^{4/}	เท่า	4.4	10.3	6.6
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	24.2%	35.3%	27.9%
อัตรากำไรสุทธิ	%	4.0%	4.3%	0.4%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	4.4%	5.4%	0.4%
ข้อมูลต่อหุ้นและอื่นๆ				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท	0.17	0.21	0.02
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	3.78	4.01	3.84
ราคาหุ้น ณ สิ้นงวด	บาท	4.60	5.20	6.20
จำนวนหุ้นสามัญ ณ สิ้นงวด	ล้านหุ้น	33,368	33,368	33,368
มูลค่าตลาดของหุ้น	ล้านบาท	153,494	173,515	206,883

^{1/} รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

^{2/} อัตราส่วนเกี่ยวกับวงจรเงินสดในปีก่อน ๆ ถูกปรับปรุง สะท้อนผลกระทบจากการนำมาตราฐานบัญชี IFRS 15 มาใช้ เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

^{3/} หนี้สินประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

^{4/} อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ค่าเฉลี่ยจาก EBITDA สำหรับงวด/ (ดอกเบี้ยจ่าย+ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น สำหรับงวด)

หากคำนวณอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ด้วยงบกระแสเงินสด (กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน + ดอกเบี้ยจ่าย + รายจ่ายภาษีเงินได้)/ ดอกเบี้ยจ่าย จะได้อัตราส่วนนี้เป็น 3.5 เท่า ในปี 2562 เป็น 10.2 เท่า ในปี 2561 และเป็น 3.1 เท่า ในปี 2560

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวม

ผลการดำเนินงานของกลุ่มทรูปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ผลักดันกำไรสุทธิเป็น 5.6 พันล้านบาทในปี 2562 โดยกำไรจากการดำเนินงาน ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์ให้แก่กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF) เติบโตอย่างสูงเป็น 4.7 พันล้านบาท เทียบกับขาดทุนประมาณ 1 พันล้านบาทในปีก่อน หนุนโดยรายได้ที่สูงเป็นประวัติการณ์ที่ 105.8 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเติบโตเหนืออุตสาหกรรมของทรูมูฟ เอช โดยเฉพาะในไตรมาส 4 ทั้งนี้ ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำปี 2562 จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 3 พันล้านบาท หรือ 0.09 บาทต่อหุ้น โดยจะนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายนนี้

ทรูมูฟ เอช เติบโตเหนืออุตสาหกรรมทั้งด้านการเติบโตของรายได้และฐานผู้ใช้บริการ โดยรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนในไตรมาส 4 และร้อยละ 6.7 จากปีก่อน เป็น 7.77 หมื่นล้านบาทในปี 2562 ส่วนใหญ่จากการเติบโตในอัตราเลขสองหลักของรายได้จากกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน ผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผลงานดีไวซ์ โดยเฉพาะรุ่นที่เอ็กซ์คลูซีฟกับทรูมูฟ เอช รวมถึงการขยายช่องทางการขายและจัดจำหน่ายผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง ในขณะเดียวกัน ทรูมูฟ เอช มุ่งตอบโจทยความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้าให้ตรงจุดมากขึ้นด้วยกลยุทธ์การตลาดแบบจุลภาค ส่งผลให้เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่เพียงรายเดียวที่มีฐานผู้ใช้บริการระบบเติมเงินเพิ่มขึ้นสุทธิในระหว่างปี ทำให้มีรายได้จากบริการระบบเติมเงินเพิ่มขึ้นแม้สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมยังคงอยู่ในระดับสูง โดยผู้ให้บริการมีการนำเสนอแพ็คเกจความเร็วคงที่แต่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานดาต้า ในขณะที่ ตลาดบริการระบบรายเดือนยังคงเติบโตได้ดี โดยเน้นแคมเปญผลงานดีไวซ์และการจูงใจให้ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินมาสมัครใช้บริการระบบรายเดือน ทั้งนี้ ตลาดในภาพรวมปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านรายในระหว่างปีทำให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน 8.3 ล้านรายและกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงิน 22.3 ล้านราย โดยความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของทรูมูฟ เอช ในการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่น่าเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยให้กับผู้บริโภค ร่วมกับแพลตฟอร์มดิจิทัลและสิทธิประโยชน์ การวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ จะเป็นปัจจัยผลักดันให้ทรูมูฟ เอช เติบโตอย่างยั่งยืนในยุค 5G ที่กำลังจะมาถึง

ทรูออนไลน์ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตมุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพและประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับกิกะบิต หรือ 1 Gbps ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยี Gigatex Fiber Router และโซลูชัน Premium Mesh Wifi รวมถึงแคมเปญร่วมกับกล่อง TruEID TV ที่นำเสนอพรีเมียมคอนเทนต์และบริการแบบอินเทอร์เน็ตที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์หลากหลายของผู้บริโภคได้ตรงใจ ส่งผลให้ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงที่สุดในอุตสาหกรรมหรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า 320,000 ราย ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 3.8 ล้านราย และรายได้บรอดแบนด์เติบโตเป็น 2.59 หมื่นล้านบาทในปี 2562 หนุนโดยรายได้ในไตรมาส 4 ที่เติบโตสูงขึ้นในอัตราร้อยละ 5.2 จากปีก่อน แม้ในอุตสาหกรรมมีการแข่งขันด้วยการให้ส่วนลดและปรับเพิ่มความเร็วด้วยราคาเดิม ทั้งนี้ ทรูออนไลน์จะเดินหน้าเสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำทั้งด้านความเร็วและเทคโนโลยีนวัตกรรม รวมถึงการนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม อันจะเป็นปัจจัยที่สร้างการเติบโตด้วยการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ร่วมกับบริการอื่นภายใต้กลุ่มทรู

ทรูวิชั่นส์ มุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำและเอ็กซ์คลูซีฟหลากหลาย โดยเฉพาะลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับแพลตฟอร์มและบริการอื่น ๆ ของกลุ่มทรู พร้อมตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ในผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู แม้ว่าอุตสาหกรรมจะอยู่ในสภาวะที่ท้าทาย ทรูวิชั่นส์เล็งเห็นโอกาส

การเติบโตผ่านการสร้างรายได้จากคอนเทนต์โดยเฉพาะผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลของกลุ่มทรูอย่างทรูโอทีในขณะเดียวกัน การเติบโตของธุรกิจเกมออนไลน์และเครือข่าย Influencer ภายใต้ออนไลน์ สเตชัน ของทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป เริ่มเห็นผลชัดเจนมากขึ้น ทั้งด้านรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการขยายฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรูผ่านการทำการตลาดที่สามารถเจาะกลุ่มลูกค้าได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์มีฐานลูกค้ารวมประมาณ 4 ล้านรายและมีรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ 1.2 หมื่นล้านบาท ในปี 2562

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เดินหน้าขยายธุรกิจและการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งมอบบริการด้านดิจิทัลคุณภาพสูงให้แก่ลูกค้า นับเป็นจุดแข็งและสร้างความแตกต่างให้กับกลุ่มทรู โดยแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่าง ทรูโอที ได้รับการตอบรับอย่างสูงและมีฐานผู้ใช้บริการต่อเนื่องที่เติบโตกว่าสองเท่าจากปีก่อนเป็น 24.6 ล้านราย อีกทั้งยังเพิ่มฟังก์ชันที่ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าในปัจจุบัน อาทิ การแชทและการโทรหากันผ่านแอปพลิเคชัน ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้งานให้กับลูกค้าได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ จำนวนการสมัครดูคอนเทนต์ทรูโอทีเติบโตแข็งแกร่งกว่าร้อยละ 56 จากไตรมาสก่อน นอกจากนี้ กล้องทรูโอที ทีวี มียอดขายกว่า 5 แสนกล้อง ณ สิ้นปี หลังจากเริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในไตรมาส 2 ปี 2562 ขณะที่ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มทรูพอยท์สำหรับลูกค้าทรู ภายใต้อินเทอร์เน็ต ช่วยเพิ่มความผูกพันกับลูกค้าและสร้างฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน มุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอโซลูชันที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น อุตสาหกรรมภาคการเกษตร (Agriculture) อุตสาหกรรมภาคการค้าปลีก (Retail) อุตสาหกรรมภาคการผลิต (Manufacturing) อุตสาหกรรมห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อุตสาหกรรมคมนาคมขนส่ง (Logistics) และอุตสาหกรรมภาคสุขภาพและสาธารณสุข (Healthcare) โดยสามารถเพิ่มจำนวนอุปกรณ์เซ็นเซอร์ IoT ที่เชื่อมต่อและให้บริการได้กว่า 237,000 อุปกรณ์ คิดเป็นการเติบโตกว่าร้อยละ 50 จากปีก่อน

สำหรับปี 2563

กลุ่มทรู จะเดินหน้าเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่จะมีคลื่นครบถึง 7 ย่านความถี่ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำด้านเครือข่ายคุณภาพสูง ผลานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิธมากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz และ 900 MHz รวมทั้งคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ผลานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง ไซน่า โมบายล์ ซึ่งมีฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงที่สุดและมีลูกค้าใช้บริการ 5G บนคลื่น 2600 MHz มากที่สุดในโลก พร้อมสนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ การออกแบบโครงข่าย ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นตัวแปรสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู ขณะที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับกิกะบิต หรือ 1Gbps ผ่านนวัตกรรมดีไวซ์ และการมีโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ที่ครอบคลุม จะเสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ นอกจากนี้ ธุรกิจด้านดิจิทัลมีการเติบโตอย่างสูงและจะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างการเติบโตเพิ่มขึ้นในปีนี้ ต่อยอดจากฐานผู้ใช้บริการต่อเนื่องกว่า 25 ล้านรายบนแพลตฟอร์มทรูโอที พร้อมสร้างรายได้จากการสมัครรับชมคอนเทนต์และการโฆษณาผ่านช่องทางดิจิทัล สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับระบบนิเวศทางดิจิทัลของกลุ่มทรูที่ครอบคลุม กลยุทธ์ทางการตลาดแบบจุดภาคเจาะจงแต่ละพื้นที่และกลุ่มลูกค้า การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร และช่องทางการจัดจำหน่ายที่แข็งแกร่ง จะช่วยส่งเสริมการเติบโต ตลอดจนตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด ในขณะเดียวกัน มาตรการบริหารต้นทุนและเพิ่มผลผลิตภาพในหลายโครงการจะเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จะเพิ่มความสามารถในการทำกำไรให้กับกลุ่มทรูในปี 2563

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

	ไตรมาส 4	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	% เปลี่ยนแปลง		ปี 2562	ปี 2561	% เปลี่ยนแปลง
	ปี 2562	ปี 2562	ปี 2561	Q-o-Q	Y-o-Y			Y-o-Y
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	30,787	30,378	28,914	1.3	6.5	120,926	119,138	1.5
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (IC)	515	723	911	(28.7)	(43.5)	2,902	3,906	(25.7)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,061	3,058	3,158	0.1	(3.1)	12,217	13,444	(9.1)
รายได้จากการให้บริการ	27,210	26,598	24,845	2.3	9.5	105,807	101,788	3.9
รายได้จากการขาย	6,894	6,357	5,035	8.5	36.9	20,017	43,635	(54.1)
รวมรายได้	37,681	36,735	33,949	2.6	11.0	140,943	162,773	(13.4)
รวมรายได้ไม่รวมรายได้จากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	37,681	34,248	33,949	10.0	11.0	138,457	136,009	1.8
ต้นทุนการให้บริการรวม	22,442	22,063	22,444	1.7	(0.0)	87,242	85,335	2.2
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	634	703	697	(9.8)	(9.0)	2,781	2,666	4.3
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	733	860	1,013	(14.8)	(27.7)	3,432	4,248	(19.2)
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเช่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	14,878	14,628	14,938	1.7	(0.4)	57,954	56,799	2.0
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	6,198	5,872	5,796	5.5	6.9	23,075	21,622	6.7
ต้นทุนขาย	7,306	4,569	4,920	59.9	48.5	19,543	19,945	(2.0)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	7,221	6,670	9,550	8.3	(24.4)	27,054	35,084	(22.9)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,148	998	3,321	15.1	(65.4)	3,670	11,970	(69.3)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ	6,072	5,672	6,228	7.1	(2.5)	23,384	23,114	1.2
EBITDA	8,058	10,303	6,152	(21.8)	31.0	33,850	56,001	(39.6)
EBITDA ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	8,058	7,910	6,152	1.9	31.0	31,457	32,537	(3.3)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(7,346)	(6,869)	(9,117)	6.9	(19.4)	(26,745)	(33,593)	(20.4)
กำไรจากการดำเนินงาน	712	3,433	(2,965)	(79.3)	NM	7,104	22,408	(68.3)
กำไรจากการดำเนินงาน ไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF	712	1,040	(2,965)	(31.6)	NM	4,712	(1,056)	NM
ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)	(1,938)	(1,929)	(1,304)	0.4	48.5	(7,169)	(5,012)	43.0
ดอกเบี้ยรับ	90	78	92	14.9	(2.0)	320	313	2.2
ดอกเบี้ยจ่าย	(2,028)	(2,008)	(1,396)	1.0	45.2	(7,489)	(5,325)	40.6
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	(83)	(77)	(30)	8.4	177.6	(260)	(115)	127.1
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(475)	(478)	(520)	(0.5)	(8.5)	(1,933)	(2,099)	(7.9)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	26	(3,044)	482	NM	(94.7)	(2,172)	(6,010)	63.9
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(5)	(279)	(187)	(98.0)	(97.1)	(550)	(284)	93.6
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31	(2,765)	670	NM	(95.3)	(1,622)	(5,726)	71.7
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,060	1,002	952	5.9	11.4	5,134	3,789	35.5
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	39	(23)	52	NM	(23.9)	64	77	(17.0)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(55)	(67)	218	17.3	NM	449	42	NM
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	925	4,040	973	(77.1)	(4.9)	4,420	(6,046)	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	210	2,857	(2,143)	(92.6)	NM	5,637	7,035	(19.9)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(39)	23	(52)	NM	23.9	(64)	(77)	17.0
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	171	2,880	(2,195)	(94.1)	NM	5,573	6,958	(19.9)

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกำไรดำเนินงานปกติในปี 2562 ได้แก่ ผลกระทบจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39) และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ อาทิ การตัดจ่ายของสินทรัพย์ และค่าชดเชยพนักงานที่เกษียณอายุภายหลังพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29)

ผลการดำเนินงานโดยรวมประจำปี 2562

- **รายได้จากการให้บริการโดยรวม** ของกลุ่มทรูเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าในอัตราร้อยละ 3.9 หรือร้อยละ 5 หากไม่รวมรายได้จากการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลกในปี 2561 เป็น 105.8 พันล้านบาท สอดคล้องกับเป้าหมายการเติบโตในอัตราร้อยละ 3 ถึง 5 โดยทรูมูฟ เอช มีอัตราการเติบโตที่สูงเหนืออุตสาหกรรมทั้งด้านรายได้และจำนวนผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จากรายได้จากกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่เติบโตในอัตราร้อยละสองหลักจากปีก่อน

รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช เติบโตเหนืออุตสาหกรรมที่ร้อยละ 6.7 จากปีก่อนหน้าเป็น 7.7 หมื่นล้านบาท ในปี 2562 ส่วนใหญ่จากการเติบโตในไตรมาส 4 ที่ร้อยละ 11.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าและร้อยละ 3.0 จากไตรมาสก่อนหน้า ส่งผลให้ส่วนแบ่งตลาดรายได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 29.5 โดยรายได้รวมบริการเสียงและไม่ใช่เสียงหรือนอนวอยซ์ เติบโตเป็น 7.30 หมื่นล้านบาท ขณะที่รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศและอื่นๆ เติบโตเป็น 4.8 พันล้านบาท ทั้งนี้ การเติบโตของรายได้จากกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนยังคง

แข็งแกร่งที่อัตราการเติบโตแบบเลขสองหลัก ขณะที่รายได้ของกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินกลับมาเติบโตท่ามกลางการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่ยังคงอยู่ในระดับสูง โดยผลประกอบการที่แข็งแกร่งนี้เป็นผลจากแคมเปญดาต้าและการผสานดีไวซ์ที่ได้รับผลตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพของเครือข่ายทรูมูฟ เอช ตลอดจนการขยายช่องทางการขายและจำหน่ายผลงานความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ

- ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านรายในปี 2562 ส่งผลให้ฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน 8.3 ล้านรายและกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงิน 22.3 ล้านราย ขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการรวม (Blended ARPU) ปรับตัวดีขึ้นเป็น 209 บาท เทียบกับ 208 บาทในปีก่อนหน้า ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช เติบโตโดดเด่นในไตรมาส 4 ปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 ของจำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนรายใหม่สุทธิของอุตสาหกรรม และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการของกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มสูงขึ้นเป็น 468 บาท เทียบกับ 462 บาทในไตรมาส 3 ปี 2562 และ 463 บาทในไตรมาส 4 ปี 2561

รายได้จากการให้บริการของทรูออนไลน์ เป็น 3.67 หมื่นล้านบาท หนุนโดยรายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจเท่ากับ 2.59 หมื่นล้านบาท ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์ในไตรมาส 4 ปี 2562 เติบโตอย่างต่อเนื่องเป็นไตรมาสที่ 3 โดยมีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นในอัตราร้อยละ 5.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน แม้ในอุตสาหกรรมจะมีการแข่งขันกันด้วยการให้ส่วนลด อันเป็นผลจากผลตอบแทนที่ดีต่อแพ็คเกจไฟเบอร์ บรอดแบนด์ความเร็วสูง 1Gbps ผ่านกิกกะเทคไฟเบอร์เราเตอร์ และการนำเสนอแพ็คเกจในรูปแบบคอนเวอร์เจนซ์ร่วมกับกล่องทรูไอทีวี ตลอดจนมาตรการเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า ทั้งนี้ ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 3.2 แสนรายในระหว่างปี ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นสุทธิ ในไตรมาส 4 ที่ 1.08 แสนราย ส่งผลให้ ฐานผู้ใช้บริการรวมเติบโตเป็น 3.8 ล้านราย คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 9.2 จากปีก่อน มีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนที่ 567 บาท

รายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์ เป็น 1.2 หมื่นล้านบาท โดยมีรายได้จากการให้บริการอื่น ได้แก่ รายได้จากธุรกิจบันเทิง การโฆษณา สปอนเซอร์และรายได้อื่น) อยู่ที่ 4.4 พันล้านบาท ลดลงจากฐานที่สูงในปีก่อนซึ่งมีการถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก

- **รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง** อ่อนตัวลงร้อยละ 4.7 จากปีก่อนหน้าเป็น 7.6 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62 ของรายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์ ในขณะเดียวกัน คอนเทนต์ที่มีคุณภาพและเอ็กซ์คลูซีฟของทรูวิชั่นส์ช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์อื่นภายใต้กลุ่มทรู โดยเฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอทีวีและกล่องทรูไอทีวี ส่งผลให้รายได้จากการสมัครรับชมคอนเทนต์และรายได้จากการโฆษณาผ่านช่องทางดิจิทัลเติบโตขึ้น ทั้งนี้ ฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์มีจำนวน 4 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562
- **รายได้จากการขาย** เป็น 2.0 หมื่นล้านบาท อ่อนตัวลงจากปีก่อนที่มีการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF หากไม่รวมธุรกรรมกับ DIF ดังกล่าว รายได้จากการขายเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากผลตอบแทนที่ดีต่อแคมเปญดีไวซ์ โดยเฉพาะโทรศัพท์ iPhone รุ่นใหม่
- **ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 2.8 พันล้านบาท ตามรายได้จากการให้บริการที่เติบโตขึ้น
- **ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ** เพิ่มขึ้นเป็น 531 ล้านบาท จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ลดลง
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนในการให้บริการไม่รวมค่า IC และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารอื่น ๆ) เท่ากับ 8.13 หมื่นล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากปีก่อนหน้า จากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าเช่าให้ DIF

- **EBITDA** เป็น 3.39 หมื่นล้านบาท อ่อนตัวลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากกำไรจากการขายสินทรัพย์ให้แก่กองทุน DIF ลดลง และผลขาดทุนจากการขายดีไวซ์ ซึ่งเป็นผลหลักจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS 15 โดยในไตรมาส 4 ปี 2562 EBITDA เดิมโตร้อยละ 2 จากไตรมาสก่อนหน้าเป็น 8.1 พันล้านบาท หากไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์ให้แก่กองทุน DIF
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** ลดลงร้อยละ 20.4 จากปีก่อนหน้าเป็น 2.67 หมื่นล้านบาท เป็นผลจากการปรับมาใช้มาตรฐานบัญชี TFRS 15 ส่งผลให้ค่าตัดจำหน่ายสะสมลดลง
- **สิ่งเหล่านี้** ส่งผลให้ กำไรจากการดำเนินงาน เพิ่มสูงขึ้นเป็น 4.7 พันล้านบาท เทียบกับขาดทุนจากการดำเนินงานในปีก่อนหน้า หากไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์ให้แก่กองทุน DIF
- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นเป็น 7.2 พันล้านบาท หนุนโดยหนี้สินระยะยาวที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ และใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน
- **ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** ลดลงเป็น 2.2 พันล้านบาท เทียบกับ 6.0 พันล้านบาทในปี 2561 จากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับ DIF
- ผลประกอบการจากการดำเนินงานหลักของกลุ่มทรูปรับตัวดีขึ้น โดยกลุ่มทรีมี กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 5.6 พันล้านบาท ในปี 2562

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2562		ปี 2561		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	YoY
ทรูมูฟ เอช	113,575		119,851		(5.2)
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	77,740		72,829		6.7
- บริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียง	72,989		68,649		6.3
- บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ และอื่นๆ	4,751		4,179		13.7
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	2,904		3,908		(25.7)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	11,787		13,009		(9.4)
รายได้จากการขายสินค้า	21,145		30,105		(29.8)
รายการระหว่างกัน	(5,960)		(8,223)		(27.5)
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	107,615	76.4%	111,628	68.6%	(3.6)
ทรูออนไลน์	37,352		62,767		(40.5)
รายได้จากการให้บริการ	36,668		36,632		0.1
- บริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	25,904		25,728		0.7
- รายได้อื่น ๆ	10,764		10,904		(1.3)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	431		434		(0.8)
รายได้จากการขายสินค้า	253		25,701		(99.0)
รายการระหว่างกัน	(13,679)		(22,112)		(38.1)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	23,673	16.8%	40,655	25.0%	(41.8)
ทรูวิชั่นส์	12,096		13,255		(8.7)
รายได้จากการให้บริการ	12,014		13,263		(9.4)
- ค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	7,640		8,021		(4.7)
- รายได้อื่น ๆ	4,374		5,242		(16.6)
รายได้จากการขายสินค้า	82		(7)		NM
รายการระหว่างกัน	(2,441)		(2,765)		(11.7)
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	9,655	6.9%	10,490	6.4%	(8.0)
รายได้รวม	163,023		195,873		(16.8)
รวมรายการระหว่างกัน	(22,079)		(33,101)		(33.3)
รายได้รวม - สุทธิ	140,943	100%	162,773	100%	(13.4)
รายได้รวม - สุทธิ (ไม่รวมรายได้จากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF)	138,457		136,009		1.8

(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	4Q62	3Q62	4Q61	% เปลี่ยนแปลง	
				YoY	QoQ
ทรูมูฟ เอช : รายได้จากการให้บริการ	19,850	19,269	17,839	11.3	3.0
- บริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียง	18,719	18,212	16,824	11.3	2.8
- บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ และอื่นๆ	1,131	1,058	1,015	11.4	6.9
ทรูออนไลน์ : รายได้จากการให้บริการ	9,477	9,406	8,941	6.0	0.8
- บริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	6,697	6,652	6,363	5.2	0.7
- รายได้อื่น ๆ	2,780	2,754	2,578	7.9	1.0
ทรูวิชั่นส์ : รายได้จากการให้บริการ	3,043	3,074	3,140	(3.1)	(1.0)
- ค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	1,881	1,870	1,980	(5.0)	0.6
- รายได้อื่น ๆ	1,162	1,204	1,160	0.2	(3.4)

หมายเหตุ: รายได้อื่นภายใต้ทรูออนไลน์ อาทิ รายได้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ call center และการดำเนินงานและการบำรุงรักษา (O&M)

งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	% เปลี่ยนแปลง
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)			
งบดุลรวม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	49,405	20,672	139.0
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	37,396	55,188	(32.2)
ลูกหนี้อื่น	10,217	9,288	10.0
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	37,432	39,544	(5.3)
<i>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</i>	<i>134,449</i>	<i>124,692</i>	<i>7.8</i>
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	228,962	205,812	11.2
ค่าความนิยม - สุทธิ	9,994	11,403	(12.4)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	114,622	121,080	(5.3)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,275	2,571	27.4
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	32,690	30,011	8.9
<i>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</i>	<i>389,543</i>	<i>370,876</i>	<i>5.0</i>
รวมสินทรัพย์	523,993	495,569	5.7
เงินกู้ยืมระยะสั้น	16,663	84,909	(80.4)
เจ้าหนี้การค้า	65,935	66,315	(0.6)
เจ้าหนี้อื่น	43,430	45,440	(4.4)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	18,037	2,361	NM
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7,086	5,235	35.3
<i>รวมหนี้สินหมุนเวียน</i>	<i>151,150</i>	<i>204,260</i>	<i>(26.0)</i>
เงินกู้ยืมระยะยาว	178,030	68,054	161.6
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,271	6,085	3.1
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	38,598	64,059	(39.7)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,750	2,375	57.9
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	20,175	16,851	19.7
<i>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</i>	<i>246,823</i>	<i>157,425</i>	<i>56.8</i>
รวมหนี้สิน	397,974	361,685	10.0
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	126,019	133,884	(5.9)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	523,993	495,569	5.7

	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	% เปลี่ยนแปลง
งบกระแสเงินสดรวม			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้	22,684	45,081	(49.7)
ดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้จ่าย (สุทธิ)	(8,260)	(7,152)	15.5
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	14,424	37,929	(62.0)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(35,868)	(61,169)	(41.4)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	50,205	25,662	95.6
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	28,760	2,421	NM
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	20,645	18,251	13.1
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	49,405	20,672	139.0

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

กลุ่มทรูรายงานผลประกอบการหลักที่ดีขึ้นในปี 2562 มีผลกำไรสุทธิ 5.6 พันล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 4.0 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ที่ร้อยละ 4.4 ในขณะที่ อัตราส่วนสภาพคล่องปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนเป็น 0.9 เท่า เมื่อเทียบกับ 0.6 เท่าในปีก่อน จากหนี้สินระยะสั้นที่ลดลงและเงินสดที่เพิ่มขึ้น วงจรเงินสด (cash cycle) ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนจากระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ยที่ลดลง

กลุ่มทรูสามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2562 อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA เพิ่มขึ้นเป็น 4.6 เท่า และอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 1.2 เท่า เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าจากระดับหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจ

อัตราส่วนทางการเงิน		2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.9	0.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	222	231
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	94	93
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	128	157
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	เท่า	4.4	10.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	4.6	2.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.2	1.0
อัตรากำไรสุทธิ	%	4.0	4.3
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	4.4	5.4

หมายเหตุ: รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติในปี 2562 ได้แก่ ผลกระทบจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 39) และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ อาทิ การด้อยค่าของสินทรัพย์ และค่าชดเชยพนักงานที่เกษียณอายุภายหลังพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29) รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติในปี 2561 ส่วนหนึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์สุทธิจากการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการด้อยค่าของสินทรัพย์ ทั้งนี้ หากไม่รวมรายการเหล่านี้ อัตรากำไรสุทธิจะปรับตัวสูงขึ้นเป็นร้อยละ 2 ในปี 2562 เทียบกับ ดิตลบร้อยละ 2 ในปี 2561 ในขณะที่ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2 ในปี 2562 เทียบกับดิตลบร้อยละ 3 ในปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานที่ไม่รวมการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF

สินทรัพย์

- **กลุ่มทรัพย์สินรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 524.0 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เพิ่มขึ้น
- **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 229.0 พันล้านบาท ตามการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 5.3 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 114.6 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่สำหรับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการด้อยค่าของสินทรัพย์ในระหว่างงวด
- **เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า** เพิ่มขึ้นเป็น 26.2 พันล้านบาท เทียบกับ 21.9 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 หนุนโดยการลงทุนใน DIF (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19)
- **ค่าความนิยม** ลดลงร้อยละ 12.4 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 10.0 พันล้านบาท จากการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของธุรกิจโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรทัศน์มีแนวโน้มการแข่งขันที่สูงจากบริการสื่อสารแพรภาพ และเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป (รายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21)
- **ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 32.2 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 3.74 หมื่นล้านบาท จากการลดลงของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศภายหลังการโอนธุรกิจจาก RMV ไปที่ TUC โดยเจ้าหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศลดลงในจำนวนที่เท่ากัน ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเล็กน้อยเป็น 94 วัน ในปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ข้อมูลทางการเงิน		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2562 ล้านบาท	2561 ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	343.35	348.19	343.35	348.19
ลูกหนี้การค้า	20,610.57	20,844.04	860.59	1,067.00
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 40)	12,985.49	13,814.25	10,824.74	7,677.39
ลูกหนี้การค้า	33,939.41	35,006.48	12,028.68	9,092.58
รายได้ค้างรับ (หมายเหตุข้อ 34.1)	10,420.15	7,159.92	2,268.96	2,270.22
ลูกหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	-	20,288.19	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	44,359.56	62,454.59	14,297.64	11,362.80
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(6,964.03)	(7,266.22)	(2,990.01)	(3,067.90)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	37,395.53	55,188.37	11,307.63	8,294.90

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ข้อมูลทางการเงิน		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562 ล้านบาท	2561 ล้านบาท	2562 ล้านบาท	2561 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	10,586.64	13,898.58	2,369.28	1,573.18
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	9,547.15	8,359.78	4,071.14	4,215.05
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	3,312.06	3,173.65	428.18	657.08
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	2,517.01	2,795.69	1,547.56	1,019.27
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	7,976.55	6,778.78	3,612.52	1,628.00
ลูกหนี้การค้า	33,939.41	35,006.48	12,028.68	9,092.58
รายได้ค้างรับ	10,420.15	7,159.92	2,268.96	2,270.22
ลูกหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	-	20,288.19	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	44,359.56	62,454.59	14,297.64	11,362.80
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(6,964.03)	(7,266.22)	(2,990.01)	(3,067.90)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	37,395.53	55,188.37	11,307.63	8,294.90

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการที่พิจารณาจากหลาย ๆ วิธีผสมกัน เช่น ตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย ทั้งนี้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการเก็บหนี้ของกลุ่ม ร่วมกับวิธีประมาณการอย่างเหมาะสมตามที่กล่าวข้างต้น ทำให้ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ (จำนวน 6,964 ล้านบาท) มีความเพียงพอ

กลุ่มบริษัทมีการระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้าที่จำกัด เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป จากประสบการณ์การเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท บ่งชี้ว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นบันทึกไว้เพียงพอแล้ว จากปัจจัยเหล่านี้ ผู้บริหารเชื่อว่าจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว

หนี้สิน

- **หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น**ร้อยละ 10.0 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 398.0 พันล้านบาท จากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย (ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน) ที่เพิ่มขึ้นเป็น 205.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและค่าใบอนุญาต
- **เจ้าหนี้การค้าลดลง**ร้อยละ 0.6 จาก ณ สิ้นปี 2561 เป็น 65.9 พันล้านบาท จากการชำระเงินให้แก่กลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor) ในระหว่างงวด

ส่วนของผู้ออกหุ้น

- **ส่วนของผู้ออกหุ้น**ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าเป็น 126.0 พันล้านบาท เนื่องจากการใช้มาตรฐานบัญชี TFRS15 ทำให้สินทรัพย์ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการถูกปรับปรุงออกจากกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม ปี 2562 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจำนวน 3 พันล้านบาท ในเดือนพฤษภาคม ปี 2562

สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

- แหล่งเงินทุนหลักของกลุ่มธุรกิจ ในปี 2562 มาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวนทั้งสิ้น 5.02 หมื่นล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและค่าใบอนุญาต
- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน**ก่อนดอกเบี้ยและภาษีจ่ายในปี 2562 เป็น 2.27 หมื่นล้านบาท และหลังดอกเบี้ยและภาษีจ่ายเป็น 1.44 หมื่นล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจากเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ให้แก่กองทุน DIF ลดลงจากปีก่อน หากไม่รวมรายการนี้ กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากเงินทุนหมุนเวียนที่ลดลง
- **กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน**ในปี 2562 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 3.59 หมื่นล้านบาท (หากไม่รวมการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะเป็นจำนวน 3.2 หมื่นล้านบาท) จากเงินสดจ่ายลงทุนที่ลดลง
- ณ สิ้นปี 2562 กลุ่มธุรกิจมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 4.94 หมื่นล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญากับลูกค้ามาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) และไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ กลุ่มกิจการได้ใช้วิธีปฏิบัติที่ผ่อนปรนสำหรับสัญญาที่เสร็จสมบูรณ์แล้วและสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติทางบัญชีของกลุ่มกิจการที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

- ก) ก่อนการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการเป็นสินทรัพย์ ต้นทุนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับต้นทุนของอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าเพื่อเข้าถึงบริการของกลุ่มกิจการ รวมถึงผลต่างของการปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของราคาขายและต้นทุนของเครื่องโทรศัพท์ที่มอบให้ผู้ให้บริการ ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มกิจการไม่มีการบันทึกต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการเป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะทางการเงินรวมเมื่อปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15
- ข) เมื่อปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าซึ่งเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการที่จ่ายให้แก่ตัวแทน หรือ ผู้จัดจำหน่าย เป็นสินทรัพย์ ซึ่งเคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการขายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ในแต่ละรายการในงบการเงินมีดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ตามที่ได้รายงาน ล้านบาท	การเปลี่ยนแปลง มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15 ล้านบาท	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ตามที่ปรับปรุง กับกำไรสะสมต้นงวด ล้านบาท
สินค้าคงเหลือ	7,448.86	(633.79)	6,815.07
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,718.01	(7,326.94)	3,391.07
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	205,811.95	(575.10)	205,236.85
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,570.86	2,071.24	4,642.10
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6,887.69	(3,069.76)	3,817.93
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	111,754.90	184.68	111,939.58
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,084.58	1.45	6,086.03
ขาดทุนสะสม	(25,651.27)	(9,720.48)	(35,371.75)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวนเงินของแต่ละรายการในข้อมูลทางการเงินในงวดปัจจุบันจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเรื่องรายได้ฉบับใหม่เทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับรายได้ฉบับก่อน

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
	จำนวนเงิน ตามที่รายงาน ล้านบาท	ผลกระทบจากมาตรฐาน การรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15 ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามมาตรฐาน รายได้ฉบับก่อน ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,897.33	2,044.80	7,942.13
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	228,962.45	127.37	229,089.82
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,275.16	(590.36)	2,684.80
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,974.27	828.09	4,802.36
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,270.87	(1.45)	6,269.42

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
	จำนวนเงิน ตามที่รายงาน ล้านบาท	ผลกระทบจากมาตรฐาน การรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15 ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามมาตรฐาน รายได้ฉบับก่อน ล้านบาท
ต้นทุนขาย	19,542.67	(1,897.20)	17,645.47
ค่าใช้จ่ายในการขาย	12,978.05	9,868.74	22,846.79
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,172.18	(1,480.88)	691.30

REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2019

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายโชติ โภควนิช ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ และนางปรีเปรม เสรีวงษ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 8 ครั้งในปี 2562 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายงาน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมปี 2562*
1. นายโชติ โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8/8
2. ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ	8/8
3. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ	8/8

หมายเหตุ *ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร์ฮอวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2562 และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2562 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.หารือกับผู้สอบบัญชีถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี
4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ
5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

6. สอบทานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายรวมทั้งข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการเข้าทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในฐานะผู้ซื้อ สามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขาย ก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภคขนาดใหญ่เช่นกัน

นอกจากนี้ ในปี 2562 มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันกรณีพิเศษ คือ การเข้าทำธุรกรรมเช่าพื้นที่ในอาคารศูนย์การค้าไอคอนสยาม ซึ่งเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาธุรกรรมนี้อย่างรอบคอบ และมีความเห็นว่า การทำธุรกรรมนี้ มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กล่าวคือ บริษัทฯ สามารถใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในอาคารศูนย์การค้าที่มีลักษณะเด่น มีความทันสมัย และมีกำลังซื้อจากผู้บริโภค ในอัตราค่าเช่าจ่ายที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป (arms-length basis) เนื่องจากอัตราราคาของการทำธุรกรรมนี้สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราราคาที่ศูนย์การค้าชั้นนำอื่น ๆ ในระดับเดียวกันเสนอให้แก่บริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นชอบให้เสนอเรื่องการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม
8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

นอกจากนี้ โดยเหตุที่บริษัทฯ ใช้แนวทางการตรวจสอบภายในซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit approach) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

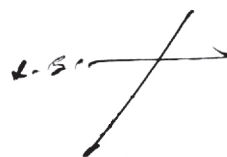
10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน 11 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่งถึงการทุจริต 4 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า เป็นเรื่องที่ลูกค้าเข้าใจผิด 3 เรื่อง และเป็นเรื่องที่อาจมีการทุจริต 1 เรื่อง โดยมูลค่าความเสียหายไม่เป็นสาระสำคัญซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขรวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบงานให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น นอกจากนี้กรณีดังกล่าวข้างต้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ จำนวน 7 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นที่เรียบร้อยแล้ว และ

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาสและรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในกรณีนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



นายไชติ โกควนิช

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2019

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2562

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2562 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ
3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการบริษัทท่านใหม่ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้ง
4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้ง
5. พิจารณาข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายชื่อและตำแหน่งของสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
6. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2561 ให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร (ซึ่งจ่ายในปี 2562)
7. พิจารณาและอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ประจำปี 2562 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2563) และ
8. พิจารณาโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program ('EJIP')) ซึ่งเป็นโครงการรุ่นที่ 3 สำหรับปี 2563-2565 และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ



ดร. ชาราลด์ ลิงค์

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2019

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2562

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2562 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและ เสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูล
4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประจำปี 2561 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะบางประการเพื่อพิจารณา
5. รับทราบรายงานการประเมินความยั่งยืน DJSI ประจำปี 2562 และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะบางประการเพื่อพิจารณา
6. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
7. พิจารณาทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ
8. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูล
9. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ และ นำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา
10. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ
11. รับทราบรายงานการปฏิบัติตามประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ



ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2019

รายงานของคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2562

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของ คณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2562 คณะกรรมการด้านการเงินมีการ ดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความเสี่ยงทางด้านการเงิน รวมทั้งนโยบายการใช้ตราสาร อนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 เป็นทุนสำรองตามกฎหมายและการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิ ประจำปี 2561 และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุม สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่ออนุมัติ
6. พิจารณาการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและ นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่ออนุมัติ และ
7. พิจารณาการเข้าทำรายการกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (“DIF”) และ นำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ



ดร. อชวิ์ เตลานนท์
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2019

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2562

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยปฏิบัติตามนโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำรวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและสมเหตุสมผลของงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



นายศุภชัย เจียรนนท์
ประธานกรรมการ

**FINANCIAL
STATEMENTS**
งบการเงิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562



สารบัญ	หน้า
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	1
งบแสดงฐานะการเงิน	9
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	12
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	14
งบกระแสเงินสด	16
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
1 ข้อมูลทั่วไป	18
2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	18
3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	
3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	20
3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ	21
3.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	24
3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	25
3.5 เงินลงทุน	25
3.6 ลูกหนี้การค้า	25
3.7 สินค้าคงเหลือ	26
3.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	26
3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	29
3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	30
3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า	31
3.12 ค่าความนิยม	32
3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	32
3.14 การต่ออายุของสินทรัพย์	34
3.15 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	34
3.16 เงินกู้ยืม	35
3.17 ประมาณการหนี้สิน	36
3.18 ผลประโยชน์พนักงาน	36
3.19 ทุนเรือนหุ้น	37
3.20 การรับรู้รายได้	37
3.21 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	39
4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	39
5 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน	
5.1 บัญชีความเสี่ยงทางการเงิน	41
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	41
ข. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย	41
ค. ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	42
ง. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	42
5.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง	42



สารบัญ	หน้า
6 ประมวลผลการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติ และการใช้ดุลยพินิจ	
6.1 ประมวลผลการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน	42
ก. การด้อยค่าของค่าความนิยม	42
ข. การด้อยค่าของสินทรัพย์	43
ค. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43
ง. ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ	43
6.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายบัญชีของกิจการ	43
ก. งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50	43
ข. เงินลงทุนในบริษัทร่วม	43
ค. การร่วมการงาน	44
7 การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน	44
8 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม	44
9 มูลค่ายุติธรรม	46
10 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	48
11 ต้นทุนทางการเงิน	48
12 ภาษีเงินได้	49
13 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	50
14 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	50
15 เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	50
16 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	51
17 สินค้าคงเหลือ	53
18 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	54
19 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า	54
20 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	66
21 ค่าความนิยม	75
22 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	76
23 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	81
24 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	84
25 เงินกู้ยืม	84
26 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	89
27 หนี้สินหมุนเวียนอื่น	90
28 หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	90
29 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	91
30 ประมวลผลการหนี้สิน	94
31 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	94
32 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น	95
33 สำรองตามกฎหมาย	95
34 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า	96
35 เครื่องมือทางการเงิน	97
36 สัญญาและภาระผูกพัน	98
37 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	101
38 ค่าแอสเสสซาร์จ	112
39 ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	114
40 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	115
41 เงินปันผล	120
42 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	121



สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน

ชื่อบริษัทย่อ	ตัวย่อ
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดัคชั่น จำกัด	AP&J
บริษัท เอเซีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	AWC
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	BITCO
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	BFKT
บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด	CNP
บริษัท ฮัทซัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	HCAT
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	HMSTL
บริษัท ฮัทซันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	HTTCL
บริษัท ฮัทซัน ไรร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	HWMH
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	IKSC
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	KSC
บริษัท เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	KIN
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	MKSC
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	PTE
บริษัท เรียว มูฟ จำกัด	RMV
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SPM
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	SSV
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	SM True
บริษัท ส่องดาว จำกัด	SD
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	TE
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	TAM
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TH
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด	TKSC
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	TDG
(เดิมชื่อ “บริษัท ทู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด”)	
บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	TDPK
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	TDS
บริษัท ทูโฟร์ยู สเตชัน จำกัด	True4U
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	TEL
บริษัท ทู ไอคอนแทนท์ จำกัด	TICT
บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด	True Incube
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TIC
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	TIG
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TICC
บริษัท ทู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TLP



สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย (ต่อ)

	ตัวย่อ
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด	TSC
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	TMV
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	TM
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	TMS
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	TMR
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TPC
บริษัท ทรู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด	TUFC
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	True Cable
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุป จำกัด	TVG
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	True Visions
บริษัท ทรู วิสตัส จำกัด	TVT
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	KINBVI
Crave Interactive Limited	CRAVE
Gold Palace Investments Limited	GPI
Golden Light Co., Ltd.	GDL
Goldsky Co., Ltd.	GSK
Golden Pearl Global Limited	GDP
Rosy Legend Limited	RL
Prospect Gain Limited	PG
PT True Digital Indonesia	PTTD
True Digital Philippines Inc.	TDPI
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	TIS
True Trademark Holdings Company Limited	TTH

ชื่อบริษัทร่วม

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	DIF
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	Genxas
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	Queue Q
บริษัท ทรู แอ็กซอน อินเทอร์เน็ตทีฟ จำกัด	TrueAxion
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	TGS

ชื่อการร่วมค้า

บริษัท เอเชีย อินโฟเนท จำกัด	AI
บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชั่น ฟิล์ม จำกัด	TFF
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชันส์ จำกัด	TRUECJ
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	TT
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	TV
True - Kona Cayman GP	True-Kona
Line Game-True-Kona Global Limited Partnership	LINE games-TRUE

องค์กรอื่น

องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	ทศท.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	กทค.
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กสทช.
บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	กสท.
องค์กรสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน))	อสมท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กลต.
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	TFAC





รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มกิจการและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ กระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เห็น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนเนื่องจากกลุ่มกิจการมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่เกิดขึ้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การรับรู้รายได้ - ความถูกต้องและการตัดรอบบัญชีของการบันทึกการขายได้ และการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาเกี่ยวกับลูกค้ามาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก

การบันทึกการขายได้เป็นความเสี่ยงสืบเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เนื่องจากระบบการเรียกเก็บเงินของรัฐกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อน อีกทั้งการขายที่มีภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาหลายอย่างอยู่ร่วมกัน เช่น การขายสินค้าและบริการร่วมกัน และการเปลี่ยนแปลงการกำหนดราคาเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและส่วนลดตลอดทั้งปี ทำให้การรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญามีความซับซ้อนและอาจไม่ถูกต้อง

การตัดรอบบัญชีรายได้ถือเป็นเรื่องที่สำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากระยะเวลาการเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ถูกแบ่งเป็นหลายรอบ และวันสิ้นรอบของการเรียกเก็บเงินของแต่ละรอบอาจไม่ตรงกับรอบการปิดบัญชีสิ้นงวด ทำให้มีความเสี่ยงว่าการบันทึกการขายได้อาจไม่ถูกต้องตรงตามรอบบัญชี

นอกจากนั้น กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญากับลูกค้ามาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) ซึ่งเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหาร ผลกระทบของรายการปรับปรุงได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบการรับรู้รายได้เนื่องจากจำนวนเงินและจำนวนรายการของรายได้มีสาระสำคัญอย่างมาก อีกทั้งการรับรู้รายได้มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการประมาณของผู้บริหารสำหรับรายได้ที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการเรียกเก็บเงินและระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบดังกล่าว
- ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ และแผนการส่งเสริมการขายใหม่ และการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบการเรียกเก็บเงิน
- ทดสอบการปันผลค่ายุติธรรมสำหรับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในการขายสินค้าและรายได้ค่าบริการที่ขายพร้อมกันในแผนการส่งเสริมการขาย ที่เป็นรายการใหม่ในระหว่างปีว่าเป็นไปตามวิธีการปันส่วนราคาภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15
- ทดสอบการกระทบยอดรายได้รวมในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดรายได้ทั้งหมดในระบบของการเรียกเก็บเงินการทดสอบนี้รวมถึงการตรวจสอบรายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญในระบบการเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภททั่วไป
- ทดสอบกลุ่มตัวอย่างที่ครอบคลุมทั้งลูกค้าประเภทบุคคลและลูกค้าองค์กรเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้โดยตรงกับจำนวนรับชำระจริงตามใบเสร็จ
- ทดสอบประมาณการรายได้ช่วงปิดบัญชีสิ้นงวดโดยเปรียบเทียบรายได้ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้งานของลูกค้าที่ทราบภายหลังการปิดบัญชีกับประมาณการรายได้ที่บันทึกในส่วนที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด
- ทำการวิเคราะห์แนวโน้มของรายได้ โดยคาดการณ์รายได้จากข้อมูลการใช้งานของลูกค้าและจำนวนลูกค้า และสอบถามกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อหาหลักฐานสนับสนุนสาเหตุที่รายได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างสำคัญและแนวโน้มที่เกิดขึ้นในระหว่างปี
- ประเมินวิธีการบันทึกบัญชีรายได้ว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 หรือไม่ และ
- ทดสอบความถูกต้องของผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ที่เป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวดที่ระบุโดยผู้บริหาร

ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การขายสินทรัพย์ให้แก่ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF) - ความถูกต้องและการจัดประเภท

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 39 ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้เข้าทำรายการกับ DIF เพื่อขายสินทรัพย์โทรคมนาคม และได้ทำสัญญาเช่ากลับสินทรัพย์บางรายการจาก DIF

กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากรายการดังกล่าวจำนวน 9,634.36 ล้านบาท นอกจากนี้สำหรับรายการเช่ากลับคืน กลุ่มกิจการใช้หลักเกณฑ์การบันทึกรายการที่ระบุในมาตรฐานการบัญชีเรื่องสัญญาเช่า

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในรายการดังกล่าวเนื่องจากมูลค่าของรายการมีสาระสำคัญอย่างมาก และเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างมากในการตีความเงื่อนไขในสัญญาและในการตัดสินใจเรื่องการใช้วิธีการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการอย่างมีสาระสำคัญ

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ทำความเข้าใจในลักษณะของรายการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญในสัญญาที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินวิธีการบัญชีที่เลือกโดยผู้บริหารว่าถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีหรือไม่
- ประเมินการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตีความเงื่อนไขในสัญญาและตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่บันทึกบัญชี รวมทั้งสอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญ เช่น อัตราคิดลดและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง และทำการทดสอบการคำนวณของรายการที่สำคัญบางรายการ
- ตรวจสอบรายการขายและเงินสดรับกับรายการเงินฝากบัญชีธนาคาร และสัญญาขายสินทรัพย์ และ
- ตรวจสอบความถูกต้อง และการจัดประเภทของรายการบัญชีที่เกี่ยวข้องว่าเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี

ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้อ 6.1 และ 21 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจและเรื่องค่าความนิยม

ค่าความนิยมของกลุ่มกิจการเกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกจำนวน 9,167.47 ล้านบาท กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด นอกจากนี้อุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มการแข่งขันที่สูงขึ้นจากบริการสื่อสาร แพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดย

1. จ้างผู้ประเมินราคาอิสระในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจากมูลค่าจากการใช้ที่ก่อให้เกิดเงินสดโดยวิธีการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต วิธีนี้ขึ้นอยู่กับประมาณการกระแสเงินสดเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน ที่เกิดขึ้นจากแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสำหรับห้าปีข้างหน้าโดยใช้สมมติฐานว่าไม่มีอัตราการเติบโตของกระแสเงินสดตั้งแต่ปีที่ห้าเป็นต้นไป และคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราต้นทุนถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนเป็นอัตราคิดลด และ
2. เปรียบเทียบกับมูลค่าจากการใช้งานที่ก่อให้เกิดเงินสดกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าถ้าหากมูลค่าจากการใช้น้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี

จากการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมประจำปีดังกล่าว ผู้บริหารรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม จำนวน 1,875 ล้านบาท ในค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมผู้และผู้บริหารประเมินว่าค่าเผื่อการด้อยค่าที่บันทึกไว้มีความเพียงพอและเหมาะสม

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการและสอบทานโดยผู้ประเมินอิสระภายนอก และทำความเข้าใจและประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว
- เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญที่ให้ผู้ประเมินราคาอิสระใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลดโดยอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และสมมติฐานที่จัดทำโดยผู้บริหารในปีก่อน โดยคำนึงถึง ความอ่อนไหวของสมมติฐานดังกล่าวที่มีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม
- ประเมินความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และความเป็นกลางของผู้ประเมินราคาอิสระ และ
- ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ

จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารของกลุ่มกิจการใช้มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน





เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกี่ยวข้อง

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้อ 22 เรื่องสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทย่อยสองแห่งได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ที่ออกโดย กสทช. ("ใบอนุญาตทีวีดิจิทัล") ซึ่งมีระยะเวลาครบคลุม 15 ปี จนถึงปี พ.ศ. 2572 ณ วันที่ 31 ธันวาคมพ.ศ. 2562 มูลค่าตามบัญชีของใบอนุญาตทีวีดิจิทัลและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีมูลค่าคงเหลือ จำนวน 1,066.17 ล้านบาท และ 413.68 ล้านบาท ตามลำดับ

เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจทีวีดิจิทัลอยู่ในภาวะถดถอยจากพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ อ้างถึงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ ผู้บริหารต้องทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ เมื่อพบว่ามีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่า

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับรายการนี้ เนื่องจากมูลค่าคงเหลือของใบอนุญาตทีวีดิจิทัล และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกี่ยวข้องมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด

จากการทดสอบการด้อยค่าดังกล่าว ผู้บริหารได้ข้อสรุปว่าไม่มีการด้อยค่าของใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกี่ยวข้อง

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ และทำความเข้าใจและประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว
- เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญที่ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด โดยอ้างอิงกับผลประกอบการในอดีตโดยเฉพาะในปีที่ผ่านมา และเปรียบเทียบกับข้อมูลในอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลและ
- ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ

จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน



ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

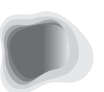
กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้





ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความคิดเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความคิดเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามิได้มีผลกระทบต่อผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ





จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

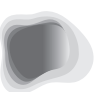
บริษัท ไพร์ซอวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด

พิสิฐ ทางธนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095

กรุงเทพมหานคร

28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14	49,405,101	20,671,759	1,299,392	10,245,448
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	43,675	43,666	43,606	43,666
เงินลงทุนระยะสั้น		1,129	2,950	-	1,835
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16	47,612,577	64,476,817	11,448,128	8,401,561
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40	1,110	-	29,811,677	10,082,680
สินค้าคงเหลือ	17	7,273,555	7,448,856	115,960	98,580
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		13,561,474	12,377,160	646,602	728,945
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		10,653,448	8,953,278	-	7,210
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18	5,897,326	10,718,013	105,878	107,454
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		134,449,395	124,692,499	43,471,243	29,717,379
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	23,756	30,692	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		141,252	424,015	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	19	-	-	181,028,382	181,028,382
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
และส่วนได้เสียในการร่วมค้า	19	26,159,393	21,947,955	37,967,948	28,181,426
เงินลงทุนในบริษัทอื่น		1,071,670	617,214	1,000	241,741
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		1,319,613	103,095	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20	228,962,448	205,811,952	450,321	365,349
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	22	114,622,024	121,079,628	257,780	142,816
ค่าความนิยม	21	9,993,769	11,403,094	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	3,275,159	2,570,858	84,402	140,518
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	24	3,974,265	6,887,690	413,094	219,265
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		389,543,349	370,876,193	220,202,927	210,319,497
รวมสินทรัพย์		523,992,744	495,568,692	263,674,170	240,036,876

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25	16,662,572	84,908,793	5,088,408	54,467,994
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	26	109,365,088	111,754,897	3,279,059	3,510,020
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
ของเงินกู้ยืมระยะยาว	25	18,037,019	2,361,277	7,115,199	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40	-	-	995,761	982,467
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		175,401	141,965	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	27	6,910,153	5,093,441	1,020,186	355,493
รวมหนี้สินหมุนเวียน		151,150,233	204,260,373	17,498,613	59,315,974
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	178,029,703	68,054,307	70,200,431	8,219,198
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	6,270,865	6,084,575	-	-
ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต					
ให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้	28	3,031,400	-	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	28	38,598,011	64,059,399	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	29	3,750,069	2,375,222	1,533,248	1,052,218
ประมาณการหนี้สิน	30	3,507,124	3,367,696	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	31	13,636,198	13,483,605	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		246,823,370	157,424,804	71,733,679	9,271,416
รวมหนี้สิน		397,973,603	361,685,177	89,232,292	68,587,390

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทูรออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	32			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ : 33,368,655,464 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	133,474,622	133,474,622	133,474,622	133,474,622
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ : 33,368,195,301 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	133,472,781	133,472,781	133,472,781	133,472,781
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	26,384,073	26,384,073	26,384,073	26,384,073
กำไรสะสม				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	33	1,040,174	731,162	1,040,174
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)		(33,630,887)	(25,651,268)	13,544,850
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(1,898,200)	(1,645,903)	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		125,367,941	133,290,845	174,441,878
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		651,200	592,670	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		126,019,141	133,883,515	174,441,878
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		523,992,744	495,568,692	263,674,170

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	120,926,274	118,185,448	12,308,261	13,914,854
รายได้จากการขายสินค้า	20,017,215	43,634,866	6,763	1,020
รวมรายได้	140,943,489	161,820,314	12,315,024	13,915,874
ต้นทุนขายและการให้บริการ				
ต้นทุนการให้บริการ	87,868,061	85,383,125	1,563,256	1,546,921
ต้นทุนขาย	4 19,542,668	20,396,402	4,102	841
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	107,410,729	105,779,527	1,567,358	1,547,762
กำไรขั้นต้น	33,532,760	56,040,787	10,747,666	12,368,112
รายได้อื่น	39 9,703,627	13,188,458	5,647,118	3,852,499
ค่าใช้จ่ายในการขาย	4 (12,978,053)	(20,993,807)	(1,745,333)	(1,697,321)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(15,253,830)	(14,641,085)	(5,177,301)	(4,172,789)
ค่าใช้จ่ายอื่น	20, 21 (4,607,611)	(16,939,112)	(221,106)	(2,230,976)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	19 6,887,407	3,789,256	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	11 (9,539,106)	(7,477,057)	(2,857,360)	(1,644,266)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,745,194	12,967,440	6,393,684	6,475,259
ภาษีเงินได้	12 (2,172,179)	(6,009,574)	(213,444)	348,095
กำไรสำหรับปี	5,573,015	6,957,866	6,180,240	6,823,354
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
- สุทธิภาษีเงินได้	(584,002)	(233,247)	(184,817)	(148,320)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
(ขาดทุน)กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย - สุทธิภาษีเงินได้	(240,564)	9,618	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(11,723)	(330)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,736,726	6,733,907	5,995,423	6,675,034
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,636,733	7,034,590	6,180,240	6,823,354
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(63,718)	(76,724)	-	-
กำไรสำหรับปี	5,573,015	6,957,866	6,180,240	6,823,354

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	4,800,617	6,810,425	5,995,423	6,675,034
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(63,891)	(76,518)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>4,736,726</u>	<u>6,733,907</u>	<u>5,995,423</u>	<u>6,675,034</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	13			
- ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.17	0.21	0.19	0.20

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	พันบาท	งบการเงินรวม									
		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่									
		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเจ้าของ									
		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
พันบาท	กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น										
	จริงจากการเปลี่ยนแปลง										
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ขาดทุนสะสม	เผื่อขาย	ของหลักการทรัพย์	แปลงค่า	งบการเงินใหม่บริษัทย่อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่
	133,472,781	26,384,073	389,994	389,994	(31,090,925)	159,180	9,195	(1,809,489)	127,514,799	669,554	128,184,353
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(36)	(36)
	-	-	-	-	-	-	(26)	(26)	(26)	26	-
	-	-	-	-	14,041	-	(14,041)	(14,041)	-	(356)	(356)
33	-	-	341,168	341,168	(341,166)	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	(1,034,353)	-	-	-	(1,034,353)	-	(1,034,353)
	-	-	-	-	6,801,137	9,618	(330)	9,288	6,810,425	(76,518)	6,733,907
	133,472,781	26,384,073	731,162	731,162	(25,651,268)	168,798	8,865	(1,823,566)	133,290,845	592,670	133,883,515
	133,472,781	26,384,073	731,162	731,162	(25,651,268)	168,798	8,865	(1,823,566)	133,290,845	592,670	133,883,515
4	-	-	-	-	(9,720,480)	-	-	-	(9,720,480)	-	(9,720,480)
	133,472,781	26,384,073	731,162	731,162	(35,371,748)	168,798	8,865	(1,823,566)	123,570,365	592,670	124,163,035
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122,423	122,423
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	(12)
	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)	(10)	10	-
33	-	-	309,012	309,012	(309,012)	-	-	-	-	-	-
41	-	-	-	-	(3,003,031)	-	-	-	(3,003,031)	-	(3,003,031)
	-	-	-	-	5,052,904	(240,564)	(11,723)	(252,287)	4,800,617	(63,891)	4,736,726
	133,472,781	26,384,073	1,040,174	1,040,174	(33,630,887)	(71,766)	(2,868)	(1,823,576)	125,367,941	651,200	126,019,141
	133,472,781	26,384,073	1,040,174	1,040,174	(33,630,887)	(71,766)	(2,868)	(1,823,576)	125,367,941	651,200	126,019,141

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของ (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					พันบาท
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก					
	และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	รวม	
	หุ้นสามัญ					
33	133,472,781	26,384,073	389,994	5,561,957	165,808,805	
	-	-	341,168	(341,168)	-	
	-	-	-	(1,034,353)	(1,034,353)	
	-	-	-	6,675,034	6,675,034	
	133,472,781	26,384,073	731,162	10,861,470	171,449,486	
	133,472,781	26,384,073	731,162	10,861,470	171,449,486	
33	-	-	309,012	(309,012)	-	
41	-	-	-	(3,003,031)	(3,003,031)	
	-	-	-	5,995,423	5,995,423	
	133,472,781	26,384,073	1,040,174	13,544,850	174,441,878	
	133,472,781	26,384,073	1,040,174	13,544,850	174,441,878	

ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561

จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย

จ่ายเงินปันผล

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย

จ่ายเงินปันผล

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
ทำไว้ก่อนภาษีเงินได้	7,745,194	12,967,440	6,393,684	6,475,259
รายการปรับปรุง :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	29,344,406	36,672,538	245,858	174,592
ดอกเบี้ยรับ	(320,071)	(313,046)	(526,672)	(287,862)
ดอกเบี้ยจ่าย	11 7,489,298	5,325,468	2,710,713	1,576,002
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	11 1,932,602	2,098,786	-	-
เงินปันผลรับ	40 (1,784)	-	(4,868,069)	(3,507,554)
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,650)	645,290	(297)	13,267
ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	17 212,375	23,529	-	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	39 (7,241,458)	(8,802,238)	-	-
ประมาณการหนี้สินค้าขายสายเคเบิลลงใต้ดิน	-	2,049,023	-	-
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	10 2,015,361	2,142,917	(52,853)	261,304
การด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป	-	25,000	-	-
การด้อยค่า	20, 21 3,777,112	11,168,503	-	1,327,685
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น	29 1,094,088	234,729	455,773	81,638
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(571,295)	10,845	111	(337)
กำไรจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	19.1 (7,299)	-	(16,231)	-
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	19.1 (123,397)	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	(213,143)	-	(213,140)	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	19.1 (121,578)	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	19.2 (797,635)	-	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระค่าธรรมเนียม				
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	-	(97,823)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าให้ DIF	1,025,389	10,055,961	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	19.2 (6,932,594)	(3,831,785)	-	-
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	29 (306,370)	(262,074)	(159,560)	(110,099)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	14,744,506	(18,795,807)	(2,966,018)	991,696
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค่า	-	(19)	(3)	(18)
- สินค้าคงเหลือ	(1,112,505)	4,730,122	(17,380)	(87,319)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,611,777)	(8,317,301)	8,787	(54,120)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์	(3,755,806)	(3,227,294)	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(245,354)	(731,253)	(193,830)	8,985
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(20,168,541)	1,147,243	(6,159)	388,988
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,613,230)	373,004	668,390	(366,239)
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,452,101	(211,255)	-	-
กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	22,683,945	45,080,503	1,463,104	6,885,868
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	317,243	363,127	495,275	294,423
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้	941,347	1,667,463	292,711	169,232
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(6,876,538)	(4,628,796)	(2,896,727)	(1,509,011)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้	(2,642,237)	(4,553,389)	(367,697)	(436,233)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	14,423,760	37,928,908	(1,013,334)	5,404,279

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาวะผูกพันลดลง	6,927	21,720	60	326
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40	(20,000)	(43,808,443)	(24,707,610)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40	217,000	24,079,447	24,198,369
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(37,564,771)	(52,362,721)	(154,751)	(309,281)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,847,211)	(17,442,697)	(144,398)	(91,145)
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(940,321)	(85,559)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	19.1	(425,720)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อย	19.1	(31,039)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและในการร่วมค้า	19	(4,985,849)	(17,547,102)	(9,786,522)
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนทั่วไป	(693,754)	(98,366)	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนทั่วไป	453,881	-	453,881	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	1,825	-	1,838	-
เงินสดรับจากการขายบริษัทย่อย	19.1	231,086	-	-
เงินสดรับจากการขายบริษัทร่วม	19.2	1,602,095	-	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เลิกกิจการ	19.1	-	16,231	-
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าที่เลิกกิจการ	19.3	-	2,596	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12,287,897	23,986,087	298	215
เงินปันผลรับ	40	3,036,504	4,868,069	3,507,554
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(35,868,450)	(61,169,343)	(24,474,290)	(9,255,090)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(12)	(36)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	40	-	23,082	21,383,247
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	24,124,270	131,009,865	12,573,081	78,930,485
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	25	124,088,186	19,946,879	68,979,324
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(92,514,600)	(93,152,000)	(62,021,100)	(63,852,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	40	-	(9,788)	(20,405,801)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	25	(2,489,967)	(31,108,674)	(3,962,700)
เงินปันผลจ่าย	41	(3,003,031)	(3,003,031)	(1,034,353)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	50,204,846	25,661,681	16,541,568	11,058,878
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	28,760,156	2,421,246	(8,946,056)	7,208,067
ยอดยกมาต้นปี	20,671,759	18,226,744	10,245,448	3,037,381
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	(26,814)	23,769	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	49,405,101	20,671,759	1,299,392	10,245,448
รายการที่มีใช้เงินสด				
รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญมีดังนี้				
			งบการเงินรวม	
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
			ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่าการเงิน			4,498.43	513.55
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ			121,483.74	128,555.07
การลงทุนในบริษัทร่วม			-	20.45
การขายบริษัทย่อย			6.65	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 121 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัทตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัททรู” หรือ “กลุ่มกิจการ”) ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร ต่าง ๆ กลุ่มกิจการประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WIFI โทรศัพท์ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการเป็นการดำเนินงานภายใต้ สัญญาอนุญาตและใบอนุญาตให้ดำเนินการตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

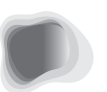
เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจาก “กทข.” TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

บริการอินเทอร์เน็ต

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กสทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2561 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2562 KSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2567



บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA กับ กสท. สัญญามีอายุ 14.5 ปี ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษา อุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสท. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้นสัญญากับ กสท. จึงถูกโอนมายัง TUC โดย TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

กลุ่มกิจการดังกล่าวได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสท. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2570 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสท. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสท. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 64,433.26 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

บริการโทรทัศนระบบบอกรับเป็นสมาชิก

กลุ่มกิจการได้ลงทุนใน True Cable ซึ่งประกอบกิจการให้บริการโทรทัศนระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ระบบผ่านสายเคเบิล) ภายใต้สัญญากับ อสมท. ลงวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2537 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ซึ่งสัญญาดังกล่าวหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จากผลของการสิ้นสุดของสัญญาที่เกิดขึ้น เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการสิ้นสุดภาระในเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว การสิ้นสุดสัญญาดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

True Cable ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 36.20 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา

TVG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตดังกล่าวมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2571 นอกจากนี้ TVG และบริษัทย่อย ได้แก่ CNP และ PTE ได้รับใบอนุญาตหลายใบสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ จาก กสทช. ภายใต้เงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีและแบ่งรายได้ตามอัตราร้อยละที่ระบุในใบอนุญาตให้แก่ กสทช.

เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลแก่ True4U และ TNN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ใบอนุญาตที่ได้รับและสิทธิการใช้คลื่นความถี่เพื่อดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True4U และช่องข่าวสำหรับ TNN มีระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมทั้งจ่ายค่าใบอนุญาตตามที่ระบุในใบอนุญาต ใบอนุญาตดังกล่าวสำหรับ True4U และ TNN มีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2572

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นการใช้มูลค่ายุติธรรมสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค่าและเผื่อขายและเครื่องมือทางการเงิน

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือ เกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมในหมายเหตุข้อ 6

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความระหว่างสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

3.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 (IFRS 15) เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอน ในการกำหนดและรับรู้รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งกำหนดให้กลุ่มกิจการต้องรับรู้รายได้ตามหลักการการโอนการควบคุม คือ รับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการไปยังลูกค้าด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงจำนวนเงินที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับจากสินค้าและบริการที่ได้โอนไป แทนหลักการรับรู้รายได้ตามหลักการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในสินค้าและบริการไปยังผู้ซื้อตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (TAS 11) เรื่อง รายได้จากสัญญาก่อสร้าง และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (TAS 18) เรื่อง รายได้ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดของการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญากับลูกค้ามาถือปฏิบัติสำหรับกลุ่มกิจการถูกระบุไว้ในหมายเหตุข้อ 4

3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิใน หน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้กล่าวถึงการจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่า และการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การตัดค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน การบัญชีป้องกันความเสี่ยง การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องด้วยมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 106 เรื่อง การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุนถูกยกเลิกสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และจะนำมาตราฐานรายงานทางการเงินใหม่เหล่านี้มาใช้แทน การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อรายการเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตราฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินฉบับเหล่านี้มาใช้เป็นครั้งแรก

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจะปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่าโดยรับรู้ผลกระทบสะสมโดยการปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสม (modified retrospective) จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่ากลุ่มกิจการจะได้รับผลกระทบจากการรับรู้สิทธิในการใช้สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าซึ่งเคยจัดประเภทเป็น 'สัญญาเช่าดำเนินงาน' ภายใต้หลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้เป็นครั้งแรก

ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่น ๆ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11	เรื่อง การร่วมกิจการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23	เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิต่อสำหรับระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กิจการต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้า) ได้อธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น แต่ไม่ได้นำวิธีส่วนได้เสียมาถือปฏิบัติ กิจการจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ก่อนรับรู้การปันส่วนผลขาดทุนและการตัดค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (เงื่อนไขการชำระก่อนกำหนดและค่าชดเชยที่ติดลบ) การปรับปรุงทำให้กิจการสามารถวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินบางรายการที่มีเงื่อนไขการชำระก่อนกำหนด ที่มีค่าชดเชยในมูลค่าที่ติดลบ มีสิทธิที่จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแทนการวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้รวมถึงเงินให้กู้ยืมบางประเภทและตราสารหนี้ โดยการที่จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายได้นั้นค่าชดเชยในมูลค่าที่ติดลบจะต้องเป็นจำนวนเงินที่สมเหตุสมผลสำหรับการยกเลิกสัญญาที่กำหนด และตามโมเดลธุรกิจกลุ่มกิจการถือสินทรัพย์นั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน ที่ถือเป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้าจะถูกวัดมูลค่าใหม่

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมร่วมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน ส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้าจะต้องไม่วัดมูลค่าใหม่

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- กิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานฉบับเหล่านี้มาใช้เป็นครั้งแรก

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มกิจการถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามหากมีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

(ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มีใช้สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ละงวดแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ของแต่ละงบแสดงฐานะการเงินนั้น
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกำไรขาดทุนแปลงค่าด้วยอัตราถัวเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ

3.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนที่นอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงในการทำรายการ

เงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม รายการกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจัดประเภทไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อมีการขายเงินลงทุนดังกล่าว

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังการได้มาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหักด้วยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

3.6 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้านำมาชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.7 สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้ำคงเหลือคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินค้ำนั้น เช่นค่าอากรขาเข้าและค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไข ส่วนลดจากการรับประกันสินค้ำ หรือส่วนลดการนำบัตรส่วนลดไปขึ้นเป็นเงินสด (rebate) ต้นทุนของสินค้ำสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัตถุดิบ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง และค่าสูญหายในการผลิตซึ่งบันทึบบนส่วนตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกักขัง มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้ำนั้นสำเร็จรูป รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้ำเก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

3.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

(ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

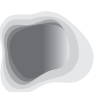
บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ (ซึ่งรวมถึงกิจการเฉพาะกิจ) ที่กลุ่มกิจการควบคุม กลุ่มกิจการควบคุมกิจการเมื่อกลุ่มกิจการมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุนและมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการควบคุม กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยถือปฏิบัติตามวิธีซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมของผู้ถูกซื้อและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มกิจการ รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น และวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ ผู้ซื้อต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนหน้าการรวมธุรกิจใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่นั้นในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายโดยกลุ่มกิจการ รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้ภายหลังวันที่ซื้อซึ่งจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินให้รับรู้ผลกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต้องไม่มีการวัดมูลค่าใหม่และให้บันทึกการจ่ายชำระในภายหลังไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

กรณีที่มูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ มากกว่ามูลค่าสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ผู้ซื้อต้องรับรู้ความนิยม หากมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากการต่อรองราคาซื้อ จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังงบกำไรขาดทุน



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

กิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกิจการ ยอดคงเหลือ และรายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มกิจการ รายการขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงก็จะตัดรายการในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่านโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ

รายชื่อของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

(ข) รายการและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับส่วนที่เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่จ่ายให้และมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของหุ้นที่ซื้อเข้ามาในบริษัทย่อยจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรหรือขาดทุนจากการขายในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะถูกบันทึกในส่วนของเจ้าของ

(ค) การจำหน่ายบริษัทย่อย

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียการควบคุม ต้องหยุดรวมบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวม ส่วนได้เสียในกิจการที่เหลืออยู่จะวัดมูลค่าใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมนั้นจะถือเป็นมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการวัดมูลค่าในเวลาต่อมาของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ในรูปของบริษัทร่วม กิจการร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับทุกจำนวนที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการนั้นจะถูกปฏิบัติเสมือนว่ากลุ่มกิจการมีการจำหน่ายสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้นออกไป

(ง) การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมเฉพาะสัดส่วนที่เคยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ลำดับที่สูงที่สุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวมก่อนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ณ วันที่มีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่นั้นต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมาและตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม ค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เช่น ค่าธรรมเนียมวิชาชีพจ่ายที่ปรึกษากฎหมาย และที่ปรึกษาอื่นในการรวมธุรกิจ ค่าธรรมเนียมในการจดทะเบียน รวมถึงรายจ่ายในการเตรียมข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้น รับรู้เป็นต้นทุนของเงินลงทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบการเงินรวมในงวดที่มีการรวมธุรกิจเกิดขึ้น

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน กับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวม แสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไป

(จ) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุมซึ่งโดยทั่วไปก็คือ การที่กลุ่มกิจการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้ส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม

รายชื่อของบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(จ) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกัน หรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้ลงทุนแต่ละราย มากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมการงาน

การดำเนินงานร่วมกัน

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์และมีภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น โดยรับรู้สิทธิโดยตรงในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานร่วมกัน และส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่ร่วมกันถือครองหรือก่อตั้งขึ้น ซึ่งรายการดังกล่าวจะแสดงรวมกับรายการแต่ละบรรทัดในงบการเงิน

การร่วมค้า

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการร่วมค้าเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

รายละเอียดของการร่วมค้าของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

(ข) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนนี้จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า รวมถึงค่าความนิยมที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมและการร่วมค่านั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง กำไรและขาดทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน และส่วนแบ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมคามีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค่านั้น ซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใดๆ ซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค่านั้น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมและการร่วมค้าหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วมและการร่วมค้า

กลุ่มกิจการมีการพิจารณาทุกสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าเกิดการด้อยค่าหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ที่เกิดขึ้นกลุ่มกิจการจะคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่า โดยเปรียบเทียบมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และรับรู้ผลต่างไปที่ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะตัดบัญชีตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค่านั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า บริษัทร่วมและการร่วมค้าจะเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ข) งบการเงินเฉพาะกิจการ

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า จะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ต้นทุนจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องจากการได้มาของเงินลงทุนนี้

3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบไปด้วยที่ดินและอาคารเพื่อให้เช่า

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มกิจการเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนทางตรง

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

อาคาร

10 ปี

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมรายจ่าย ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

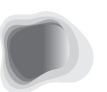
รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	5 - 30
- อุปกรณ์ Wifi	5 - 25
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3 - 20
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	5 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10
สิทธิในการใช้สินทรัพย์	30

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

สัญญาระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่า นั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ถือเป็น สัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา การผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ย จ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อให้อัตรดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือ ของหนี้ที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุ ของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

ในกรณีที่ขายและเช่ากลับคืนก่อให้เกิดสัญญาเช่าการเงิน สิ่งตอบแทนจากการขายที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จะต้อง ไม่รับรู้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนของผู้เช่าโดยทันที แต่ต้องบันทึกเป็นรายการรอดัดบัญชีและตัดจำหน่ายไป ตลอดอายุสัญญาเช่า

กรณีที่กลุ่มบริษัทมีการเช่ากลับคืนที่เป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและจำนวนที่จ่ายตามสัญญาเช่าและราคาขายได้ถูกกำหนดขึ้น ตามมูลค่ายุติธรรม รายการดังกล่าวถือเป็นรายการขายตามปกติที่กิจการสามารถรับรู้กำไรหรือขาดทุนทันที

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่าย ตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้เบื้องต้นกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้บันทึกเป็นรายได้ทางการเงินค้างรับ รายได้จากสัญญาเช่าระยะยาวรับรู้ตลอดอายุของสัญญาเช่าโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนที่ทุกงวด ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่อยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอด อายุของสัญญาเช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และตัดค่า เสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มกิจการ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการ ให้เช่า



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.12 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือสิ่งตอบแทนที่โอนให้ที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทย่อยนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

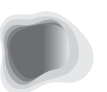
ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดิโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาห้าปี

(ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอดัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาวะผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้นโดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการก็ขาดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาหรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

(ง) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีค่าราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(จ) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สัญญาการให้บริการจะไม่มีค่าราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(ฉ) ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต

ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการออกอากาศแพร่ภาพทางโทรทัศน์ และต้นทุนทางตรงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ต้นทุนใบอนุญาตรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าต้นทุนของใบอนุญาตที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ข) สิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าสิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียมที่ลูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

สิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาสิบสามปีหกเดือน

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด เช่น ค่าความนิยม ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.15 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทอยู่ และบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการได้ดำเนินการและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับความดีความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีหรือทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มกิจการที่ตั้งภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

3.16 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าธุรกรรมหักด้วยต้นทุนทางตรงในการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทน (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้นั้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดช่วงเวลากฎบัญชี

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินบางส่วนหรือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานน้อยกว่า สิบสองเดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาทั่วไปและที่กู้มาโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์นั้น โดยสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขคือสินทรัพย์ที่จำเป็นต้องใช้ระยะเวลานานในการเตรียมสินทรัพย์นั้นให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย การรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ต้องสิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการส่วนใหญ่ ที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

รายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ ที่ยังไม่ได้นำไปเป็นรายจ่ายของสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขไปลงทุนเป็นการชั่วคราวก่อน ต้องนำมาหักจากต้นทุนการกู้ยืมที่สามารถตั้งขึ้นเป็นต้นทุนของสินทรัพย์

ต้นทุนการกู้ยืมอื่นๆ ต้องถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้กิจการต้องสูญเสียทรัพย์สินออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้ข้อัตรรกก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

3.18 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มกิจการได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบโดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มกิจการและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและกลุ่มกิจการ เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มกิจการ บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้จ่ายเงินสมทบนั้น

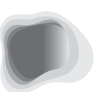
เงินชดเชยตามกฎหมาย

เงินชดเชยตามกฎหมายคือ จำนวนเงินผลประโยชน์พนักงานที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทน

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์พนักงานจะประมาณการโดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพัน และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระหนี้สินของผลประโยชน์พนักงาน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และแสดงรวมในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3.19 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอื่นเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

3.20 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับการส่งมอบสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญากับลูกค้าโดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายตลอดอายุของสัญญาของลูกค้า

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ทรูออนไลน์

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตรับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้จากการให้บริการวางจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปี
ที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากสัญญาก่อสร้าง สัญญาให้บริการก่อสร้าง หรือสัญญาให้บริการ ที่สัญญามีการกำหนดผลลัพธ์ของงาน จะรับรู้
ตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ โดยขั้นของความเสร็จจะคำนวณเป็นสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงาน
ต่อประมาณการต้นทุนทั้งหมด ปรับปรุงด้วยต้นทุนสินค้าที่ลูกค้ารับโอนการควบคุมไปแล้วแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง ในกรณีที่
กลุ่มกิจการไม่สามารถประมาณขั้นของความเสร็จได้อาจนำเสนอเชื่อถือ รายได้ (หากกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ) จะรับรู้ได้เท่ากับ
ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นรายจ่าย

ทรูมูฟ เอช

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงิน
จะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกลูกค้าสามารถโทรผ่านโครงข่ายของบริษัทและผ่านโครงข่ายของ กสท.
โดยกลุ่มกิจการเป็นผู้เรียกเก็บค่าใช้บริการทั้งหมดจากลูกค้าของบริษัทตามอัตราของบริษัทและตามอัตราที่ตกลงกับ กสท.
บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศจากข้อมูลที่ใช้เรียกเก็บลูกค้าดังกล่าว

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีเส้นตรง

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

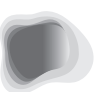
ทรูวิชั่นส์

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์
เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่า
โฆษณานั้นแล้ว

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจาก
ภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

ค่าบริการเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากการขายอุปกรณ์แปลงสัญญาณรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์แปลงสัญญาณ และลูกค้ารับมอบแล้ว

ตามที่ระบุไว้ในสัญญาดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 2 อสมท. มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มกิจการได้รับ ส่วนแบ่งรายได้คำนวณตามอัตราร้อยละ และวิธีการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวได้รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

กลุ่มกิจการ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ

เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้รับสิทธิ

3.21 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าเป็น คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญากับลูกค้ามาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) และไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ กลุ่มกิจการได้ใช้วิธีปฏิบัติที่ผ่อนปรนสำหรับสัญญาที่เสร็จสมบูรณ์แล้วและสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลงภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติทางบัญชีของกลุ่มกิจการที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

- ก) ก่อนการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการเป็นสินทรัพย์ ต้นทุนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับต้นทุนของอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าเพื่อเข้าถึงบริการของกลุ่มกิจการ รวมถึงผลต่างของการปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของราคาขายและต้นทุนของเครื่องโทรศัพท์ที่มอบให้ผู้ให้บริการ ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มกิจการไม่มีการบันทึกต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการเป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะทางการเงินรวมเมื่อปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15
- ข) เมื่อปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าซึ่งเป็นต้นทุนส่วนเพิ่มเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการที่จ่ายให้แก่ตัวแทน หรือ ผู้จัดจำหน่าย เป็นสินทรัพย์ ซึ่งเคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการขายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ในแต่ละรายการในงบการเงินมีดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ตามที่ได้รายงาน	การเปลี่ยนแปลง มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15	วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ตามที่ปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินค้าคงเหลือ	7,448.86	(633.79)	6,815.07
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,718.01	(7,326.94)	3,391.07
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	205,811.95	(575.10)	205,236.85
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,570.86	2,071.24	4,642.10
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6,887.69	(3,069.76)	3,817.93
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	111,754.90	184.68	111,939.58
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,084.58	1.45	6,086.03
ขาดทุนสะสม	(25,651.27)	(9,720.48)	(35,371.75)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวนเงินของแต่ละรายการในข้อมูลทางการเงินในงวดปัจจุบันจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเรื่องรายได้ฉบับใหม่เทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับรายได้ฉบับก่อน

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
	จำนวนเงิน ตามที่รายงาน	ผลกระทบจาก มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15	จำนวนเงิน ตามมาตรฐาน รายได้ฉบับก่อน
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	5,897.33	2,044.80	7,942.13
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	228,962.45	127.37	229,089.82
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,275.16	(590.36)	2,684.80
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,974.27	828.09	4,802.36
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,270.87	(1.45)	6,269.42

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
	จำนวนเงิน ตามที่รายงาน ล้านบาท	ผลกระทบจากมาตรฐาน การรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15 ล้านบาท	จำนวนเงิน ตามมาตรฐาน รายได้ฉบับก่อน ล้านบาท
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
ต้นทุนขาย	19,542.67	(1,897.20)	17,645.47
ค่าใช้จ่ายในการขาย	12,978.05	9,868.74	22,846.79
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,172.18	(1,480.88)	691.30

5 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการย่อมมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ กลุ่มกิจการจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การซื้อสินทรัพย์ อุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้างส่วนใหญ่ทำในสกุลเงินตราต่างประเทศ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มกิจการใช้สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มกิจการไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่กลุ่มกิจการทำไว้กับบุคคลภายนอกเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือรายการธุรกรรมในอนาคตที่เฉพาะเจาะจง ในหมายเหตุข้อ 5.2

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการ อย่างไรก็ตาม รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด และกลุ่มกิจการไม่ได้ใช้อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ค) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่จะทำให้อุ่นใจว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์และรายการเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

(ง) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มกิจการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบโดยการดำรงเงินสดและหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับอย่างเพียงพอและจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอในการชำระภาระผูกพันใด ๆ กลุ่มกิจการมีวัตถุประสงค์ในการดำรงความยืดหยุ่นด้านสภาพคล่องด้วยการพยายามรักษาวงเงินสินเชื่อที่ได้ตกลงไว้ให้มีความเพียงพอ

5.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งประกอบด้วยสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าช่วยป้องกันกลุ่มกิจการจากความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะต้องจ่ายชำระ

ณ วันที่ทำสัญญา เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินจะถูกบันทึกด้วยราคาทุนและ ณ วันสิ้นงวดบัญชีเครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด นอกจากนี้กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น ณ วันสิ้นงวดจะถูกรับรู้ในงบกำไรและขาดทุน และรับรู้เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้อ่อนพันธ์ทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่ได้รับจากสินทรัพย์หรือที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินจะถูกหักกลับกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ได้รับหรือจ่ายชำระจริง

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ ข้อ 35

6 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

6.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน

(ก) การตัดยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ได้จัดทำโดยใช้อัตราการเติบโตตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 21 ซึ่งอัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์ซึ่งรวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรมที่มีขึ้นโดยเฉพาะกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนตามนโยบายการบัญชีที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 3.14 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้หรือมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการขายที่เหมาะสม การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการ

(ค) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือโดยพิจารณาจากหลายวิธีผสมกัน เช่น ตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจุบันรวมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่างๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผื่อดังกล่าวในอนาคต

(ง) ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ

กลุ่มกิจการตั้งค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพโดยประมาณการมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ ซึ่งคำนวณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย การคำนวณดังกล่าวต้องอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีต ประสิทธิภาพของผู้บริหารในธุรกิจ และแนวโน้มของตลาด

6.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

(ก) งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางพฤตินัย (de facto control) เทนือ TKSC ถึงแม้ว่าจะถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิในการออกเสียง กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ TKSC และไม่มีข้อมูลในอดีตที่ปรากฏว่าผู้ถือหุ้นรายอื่นได้รวมกลุ่มเพื่อใช้สิทธิในการออกเสียงร่วมกัน ดังนั้น TKSC ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยและจะถูกนำมาจัดทำงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการ

(ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผู้บริหารได้ประเมินระดับของความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทมีใน DIF TrueAxion TGS QueueQ และ Genxas ได้ตัดสินใจว่ากลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญถึงแม้ว่ามีการถือหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 29.00 ร้อยละ 40.00 ร้อยละ 46.80 ร้อยละ 30.00 และร้อยละ 7.69 ตามลำดับ ดังนั้นจึงจัดเป็นประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(ค) การร่วมกิจการ

บริษัทถือสิทธิในการออกเสียงที่ต่างกันในการร่วมกิจการของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนี้ เนื่องจากภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกันได้กำหนดว่าการตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากผู้ร่วมกิจการคนอื่นๆ

การร่วมกิจการของกลุ่มกิจการได้จัดตั้งขึ้นในรูปแบบบริษัทจำกัด และให้สิทธิในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทจำกัดนี้ แก่กลุ่มกิจการและผู้ร่วมกิจการอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ดังนั้นเงินลงทุนนี้จึงจัดเป็น “การร่วมค้า”

7 การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มกิจการอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

8 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะผู้บริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลภายในกลุ่มกิจการที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มกิจการประกอบด้วย

1. ทูมูฟ เอช
2. ทูออนไลน์
3. ทูวิชั่นส์

คณะผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว ผลการปฏิบัติงานจะถูกประเมินจากกำไรก่อนภาษี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เหมาะสมกว่า และสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ไม่มีลูกค้านำรายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้านำรายใหญ่ เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้บริโภคทั่วไป



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รายได้จากภายนอก

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	107,615.38	110,675.31
ทรูออนไลน์	23,672.65	40,655.05
ทรูวิชั่นส์	9,655.46	10,489.95
รวม	140,943.49	161,820.31

รายได้สำหรับปีพ.ศ. 2562 รับรู้ ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่งและภายในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งจำนวน 20,017.22 ล้านบาท และ 120,926.27 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	2,857.46	6,748.23
ทรูออนไลน์	12,738.12	20,828.24
ทรูวิชั่นส์	(1,238.81)	(542.45)
รวม	14,356.77	27,034.02
รายการระหว่างกัน	(6,611.58)	(14,066.58)
รวม	7,745.19	12,967.44

ทรัพย์สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	377,089.81	361,683.99
ทรูออนไลน์	124,551.15	109,234.32
ทรูวิชั่นส์	22,351.78	24,650.38
รวม	523,992.74	495,568.69

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หนี้สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	264,590.92	249,152.88
ทรูออนไลน์	125,998.87	105,252.64
ทรูวิชั่นส์	7,383.81	7,279.66
รวม	397,973.60	361,685.18

9 มูลค่ายุติธรรม

9.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับที่ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับที่ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ข้อมูลระดับที่ 3 ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	
	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท
สินทรัพย์				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
● เงินลงทุนในกองทุนรวม	-	0.11	-	1.95
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
● ตราสารทุน	141.25	-	424.02	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	0.37	-	249.09
หนี้สิน				
เจ้าหนี้ออนุพันธ์ทางการเงิน	-	3,248.08	-	2,076.30

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	
	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 1 ล้านบาท	ข้อมูลระดับ 2 ล้านบาท
สินทรัพย์				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
• เงินลงทุนในกองทุนรวม	-	-	-	1.83

9.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินใน TSX Venture Exchange of Canada มูลค่ายุติธรรมอยู่ในการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

9.3 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

หลักทรัพย์เพื่อค้าซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (“NAV”) ณ วันสิ้นงวด ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ในตลาดตราสารหนี้แห่งประเทศไทย คำนวณโดยผู้จัดการกองทุนผู้ออกตราสารนั้น

อนุพันธ์ทางการเงินที่อยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด เช่นอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ประกาศไว้ในแหล่งข้อมูลที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ในระดับที่ 2 คำนวณโดยใช้วิธีคิดมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value) ของประมาณการจำนวนเงินที่ธนาคารคาดว่าจะต้องได้รับหรือจะต้องจ่ายเมื่อสิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

10 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณผลจากการดำเนินงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับรายได้	39,716.87	41,142.55	0.01	0.13
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	17,167.04	14,251.43	185.52	202.03
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	15,011.55	13,806.14	5,714.67	4,802.27
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	5,422.71	6,136.20	812.61	929.25
หนี้สงสัยจะสูญ	2,015.36	2,142.92	(52.85)	261.30
ค่าเสื่อมราคา				
- สิทธิประโยชน์ของกิจการ	13,398.96	10,267.44	69.78	93.40
- สิทธิประโยชน์ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,032.44	2,898.16	-	-
ค่าตัดจำหน่าย				
- สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 22)	13,261.59	13,981.63	29.43	12.93
- อื่นๆ	1,391.30	9,413.26	-	-

11 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย	7,489.30	5,325.47	2,710.71	1,576.00
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	(142.90)	(61.75)	-	-
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต (หมายเหตุข้อ 28)	1,932.60	2,098.79	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	260.11	114.55	146.65	68.27
รวมต้นทุนทางการเงิน	9,539.11	7,477.06	2,857.36	1,644.27

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

12 ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน	(550.02)	(284.04)	(157.33)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ความแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุข้อ 23)	(1,622.16)	(5,725.53)	(56.11)	348.10
ภาษีเงินได้	(2,172.18)	(6,009.57)	(213.44)	348.10

ผลต่างระหว่างภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชีและภาษีเงินได้แสดงไว้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,745.19	12,967.44	6,393.68	6,475.26
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20	(1,549.04)	(2,593.49)	(1,278.73)	(1,295.05)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	601.79	(23.36)	943.29	701.51
(ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้) ค่าใช้จ่าย ที่สามารถหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	(2,546.50)	(6,064.92)	55.13	(153.00)
ขาดทุนทางภาษีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,724.56)	(937.75)	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี รับรู้จากขาดทุนทางภาษี	(1,180.49)	(1,000.06)	-	52.58
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,849.14	3,852.16	66.87	1,042.06
ผลการดำเนินงานของบริษัทรวม - สุทธิจากภาษี ภาษีเงินได้	(2,172.18)	(6,009.57)	(213.44)	348.10

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ 28.05 ต่อปี ซึ่งเกิดจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากการจัดโครงสร้างบริษัทในกลุ่มกิจการ และอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ 3.34 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี (พ.ศ. 2561 : อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ 46.34 ต่อปี ซึ่งเกิดจากการบันทึกหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขายสินทรัพย์ให้แก่ DIF และอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ 3.34 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี)

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 23

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

13 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 โดยมีการคำนวณดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ส่วนแบ่งกำไรที่เป็นของเจ้าของบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	5,636.73	7,034.59	6,180.24	6,823.35
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	33,368.20	33,368.20	33,368.20	33,368.20
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.17	0.21	0.19	0.20

14 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดในมือ	1,032.49	740.18	1.42	3.82
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	48,372.61	19,931.58	1,297.97	10,241.63
	49,405.10	20,671.76	1,299.39	10,245.45

อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยสำหรับเงินฝากระยะสั้นเท่ากับร้อยละ 1.08 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 1.28 ต่อปี)

15 เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	43.68	43.67	43.61	43.67
ประเภทไม่หมุนเวียน	23.76	30.69	-	-
	67.44	74.36	43.61	43.67



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ประเภทหมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	43.68	43.67	43.61	43.67

ประเภทไม่หมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	0.40	0.47
เงินฝากประจำ	23.36	30.22
	23.76	30.69

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดการเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้น
ค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

16 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	343.35	348.19	343.35	348.19
ลูกหนี้การค้า	20,610.57	20,844.04	860.59	1,067.00
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 40)	12,985.49	13,814.25	10,824.74	7,677.39
ลูกหนี้การค้า	33,939.41	35,006.48	12,028.68	9,092.58
รายได้ค้างรับ	10,420.15	7,159.92	2,268.96	2,270.22
ลูกหนี้ค่าบริการค่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ	-	20,288.19	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	44,359.56	62,454.59	14,297.64	11,362.80
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(6,964.03)	(7,266.22)	(2,990.01)	(3,067.90)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	37,395.53	55,188.37	11,307.63	8,294.90
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3,179.94	3,004.90	86.17	81.94
ลูกหนี้อื่น	7,030.60	6,279.88	2.43	4.21
ดอกเบี้ยค้างรับ	6.51	3.67	51.90	20.51
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	47,612.58	64,476.82	11,448.13	8,401.56

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ลูกหนี้การค้า เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	10,586.64	13,898.58	2,369.28	1,573.18
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	9,547.15	8,359.78	4,071.14	4,215.05
ค้างชำระ 3 – 6 เดือน	3,312.06	3,173.65	428.18	657.08
ค้างชำระ 6 – 12 เดือน	2,517.01	2,795.69	1,547.56	1,019.27
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	7,976.55	6,778.78	3,612.52	1,628.00
ลูกหนี้การค้า	33,939.41	35,006.48	12,028.68	9,092.58
รายได้ค้างรับ	10,420.15	7,159.92	2,268.96	2,270.22
ลูกหนี้ค่าบริการค่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ	-	20,288.19	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	44,359.56	62,454.59	14,297.64	11,362.80
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(6,964.03)	(7,266.22)	(2,990.01)	(3,067.90)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	37,395.53	55,188.37	11,307.63	8,294.90

RMV ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้สัญญาขายส่งและขายต่อกับ กสท. ใช้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์ของ TUC ซึ่ง TUC รั้งลูกหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยจำนวนเงินตามใบแจ้งหนี้ และ RMV รั้งเจ้าหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยจำนวนตามใบแจ้งหนี้ที่เท่ากันในงบแสดงฐานะการเงินรวม กลุ่มกิจการรั้งรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนสุทธิในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ลูกหนี้ค่าบริการค่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 20,288.19 ล้านบาท และเจ้าหนี้ค่าบริการค่าโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 20,288.19 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 26) แยกแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวม

เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ทำให้ยอดคงเหลือของเจ้าหนี้ค่าบริการค่าโครงข่ายเคลื่อนที่ภายในประเทศของ RMV ถูกบันทึกในงบการเงินของ TUC ดังนั้น TUC จึงแสดงยอดลูกหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศสุทธิจากยอดเจ้าหนี้ค่าบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการจึงแสดงรายการด้วยยอดสุทธิด้วยจำนวนเดียวกัน

กลุ่มกิจการไม่มีการระงับตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการ ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้จ่ายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มกิจการ และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 256.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 256.98 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาดอกกับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

17 สินค้ำคงเหลือ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สินค้ำคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย				
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	272.92	275.95	239.23	233.36
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(128.85)	(137.21)	(128.85)	(137.21)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	144.07	138.74	110.38	96.15
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	8.52	551.82	-	-
รวมสินค้ำคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย - สุทธิ	152.59	690.56	110.38	96.15
สินค้ำมีไว้เพื่อขาย				
สินค้ำมีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	7,739.02	7,155.62	6.78	3.63
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(618.05)	(397.32)	(1.20)	(1.20)
รวมสินค้ำมีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	7,120.97	6,758.30	5.58	2.43
สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	7,273.56	7,448.86	115.96	98.58

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการรับรู้ค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 212.37 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 23.53 ล้านบาท)

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	3,379.59	2,814.57	105.88	107.45
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 22)	508.80	415.22	-	-
ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 4)	-	7,327.13	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 34.2)	1,305.37	-	-	-
อื่นๆ	703.57	161.09	-	-
	5,897.33	10,718.01	105.88	107.45

19 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

19.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันต้นปี

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันสิ้นปี

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันต้นปี	181,028.38	181,028.38
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันสิ้นปี	181,028.38	181,028.38





บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของภาระถือหุ้น	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	46,019.04	10,271.43	35,747.61
บริษัท พู มูฟ ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท พู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท พู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย	97.00	100.00	97.00	97.00	-
บริษัท พู วิสตาส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย	46.63	100.00	46.63	46.63	-
บริษัท พู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	10,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					191,443.44	10,415.06	181,028.38

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้งทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม		เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
					วิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การด้อยค่า ล้านบาท	
บริษัท เทลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	46,019.04	10,271.43	35,747.61
บริษัท ทู มูฟ ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	192.70	93.62	180.40	180.40	-
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกาเวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย	97.00	100.00	97.00	97.00	-
บริษัท ทู วิลด้าส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย	46.63	100.00	46.63	46.63	-
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	10,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนใหม่บริษัทย่อย					191,623.84	10,595.46	181,028.38

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	70.00	ธุรกิจบันเทิง	ประเทศไทย
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	99.74	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด	100.00	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท อัทซึสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	68.38	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทซึสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทซึสันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทซึสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	92.50	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเตอร์เน็ต จำกัด	56.93	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด	56.84	บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเว็ลด์ทอคอม จำกัด	91.08	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	99.99	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊งค์ป๊อปและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	99.69	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	51.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊งค์ป๊อปและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด	99.72	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เทลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทลคอม เคเอสซี จำกัด	34.39	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	100.00	ช่องทางโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ "ทู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด")	100.00	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึง สื่อดิจิทัลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	100.00	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลส์ จำกัด	99.70	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	100.00	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	ประเทศไทย
บริษัท ทู โพรเซส เซชัน จำกัด	100.00	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู ไอคอนแทค จำกัด	100.00	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทู ไลฟ์ พลัส จำกัด	100.00	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด	100.00	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	99.70	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภท สื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	91.08	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	99.68	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด	70.00	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	99.10	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	100.00	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิสตาร์ จำกัด	100.00	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Gold Palace Investments Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Golden Light Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Goldsky Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Rosy Legend Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Prospect Gain Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	100.00	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและ ขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
True Trademark Holdings Company Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Crave Interactive Limited	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหราชอาณาจักร
Crave Interactive B.V.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	ประเทศเนเธอร์แลนด์
Crave Interactive Inc.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหรัฐอเมริกา
PT True Digital Indonesia	99.96	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	ประเทศอินโดนีเซีย
True Digital Philippines Inc.	100.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้าน เทคนิคการตลาด และลูกค้าสัมพันธ์	ประเทศฟิลิปปินส์

แม้ว่ากลุ่มกิจการมีเงินลงทุนใน TKSC เพียงร้อยละ 34.39 อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ TKSC ดังนั้น TKSC ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนใน CRAVE เป็นจำนวนเงิน 593.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.00 ของส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการมีอำนาจการควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ CRAVE ดังนั้น CRAVE ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ CRAVE เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและบริการ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของสหราชอาณาจักร โดยการลงทุนดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์ในแง่ความรู้เทคโนโลยีของ CRAVE ไปใช้ในการส่งเสริมธุรกิจ Internet of Things (“IoT”) ของกลุ่มกิจการ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

มูลค่าสิ่งตอบแทนที่จ่ายสำหรับการลงทุนใน CRAVE เทียบกับมูลค่าประมาณการของรายการสินทรัพย์สุทธิจากการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

สิ่งตอบแทนที่จ่าย ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2562	ล้านบาท
เงินสด	593.10
สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ มีดังนี้	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	167.38
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	12.39
สินค้าคงเหลือ	13.95
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	0.51
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	81.69
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1.36
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25.18
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.65
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(27.50)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(26.77)
มูลค่ายุติธรรมที่ได้รับ	249.84
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(122.42)
ค่าความนิยม	465.68
รวม	593.10
เงินสดจ่ายสุทธิสำหรับการซื้อธุรกิจ	425.72

กลุ่มกิจการเลือกรับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมที่ได้รับของ CRAVE สำหรับการซื้อกิจการ ตามสัดส่วนของความเป็นเจ้าของ

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อยจำนวน 31.04 ล้านบาท ได้รับรู้เป็น “ค่าใช้จ่ายในการบริหาร” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 KIN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้วเต็มจำนวน ได้เสร็จสิ้นการจดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชี บริษัทได้รับเงินคืนทุนจำนวน 16.23 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 16.23 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง PTTD ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54.85 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของส่วนได้เสีย PTTD เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศอินโดนีเซีย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง TDPI ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6.06 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของส่วนได้เสีย TDPI เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการบริหารจัดการทางเทคนิค การตลาด และลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศฟิลิปปินส์

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TPC และ TVT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 7.30 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 TH ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จำหน่ายเงินลงทุนใน TT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจำนวน 0.96 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวแล้วจำนวน 231.09 ล้านบาท (สุทธิจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของ TT อันเป็นผลมาจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจำนวน 22.88 ล้านบาท) และบันทึกสูญหนี้จำนวน 6.65 ล้านบาท กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 121.58 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินรวม การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทใน TT ลดลงจากร้อยละ 100.00 เป็นร้อยละ 50.00 ดังนั้นจึงมีการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นส่วนได้เสียในการร่วมค้าและกลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจำนวน 123.40 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินรวม

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2561

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TDPK ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการจำนวน 99.75 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 Bboyd ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มกิจการถือหุ้นอยู่ร้อยละ 84.67 ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับกำไรจากการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นซึ่งเคยแสดงไว้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้โดยตรงในกำไรสะสมจำนวน 14.04 ล้านบาท

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวนรวม 651.20 ล้านบาท (พ.ศ. 2561: 592.67 ล้านบาท) ซึ่งในจำนวนนี้ 460.26 ล้านบาท (พ.ศ. 2561: 455.16 ล้านบาท) เป็นของ TM และ 89.37 ล้านบาท เป็นของ CRAVE ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, BITCO, TVG และ HWMH ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่มีสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
บริษัทร่วม	25,632.73	21,839.62	37,967.95	28,181.43
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	526.66	108.34	-	-
	26,159.39	21,947.96	37,967.95	28,181.43

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

จำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

ส่วนแบ่งกำไร

- บริษัทร่วม

- ส่วนได้เสียในการร่วมค้า

รายการระหว่างกัน

งบการเงินรวม	
พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ล้านบาท	ล้านบาท
6,934.05	3,830.16
(1.46)	1.63
6,932.59	3,831.79
(45.18)	(42.53)
6,887.41	3,789.26

19.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินรวม				
		ประเทศ	ทุนชำระแล้ว	อัตราร้อยละ	เงินลงทุน	เงินลงทุน
		ที่จดทะเบียน	ล้านบาท	ของการถือหุ้น	ตามวิธี	ตามวิธี
		ประเภทธุรกิจ			ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
					ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน					
โทรคมนาคม ดิจิทัล	โทรคมนาคม	ประเทศไทย	127,116.21	29.00	38,129.56	25,545.36
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	-
บริษัท ทู แอ็กซิออน	สถาบันพัฒนานักเขียน					
อินเทอร์เน็ตเอฟ จำกัด	โปรแกรม	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	18.59
บริษัท คิว คิว ประเทศไทย จำกัด	ให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์	ประเทศไทย	8.68	30.00	81.69	63.80
บริษัท เจนซิส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและ					
	กิจกรรมส่งเสริมการตลาด	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	4.98
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					38,431.41	25,632.73

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

		งบการเงินรวม				
		ประเทศ	ทุนชำระแล้ว	อัตราร้อยละ	เงินลงทุน	เงินลงทุน
		ที่จดทะเบียน	ล้านบาท	ของการถือหุ้น	ตามวิธี	ตามวิธี
		ประเภทธุรกิจ			ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
					ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน					
โทรคมนาคม ดิจิทัล	โทรคมนาคม	ประเทศไทย	93,379.43	29.99	33,821.42	21,799.33
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	-
บริษัท ทู แอ็กซิออน	สถาบันพัฒนานักเขียน					
อินเทอร์เน็ตเอฟ จำกัด	โปรแกรม	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	40.29
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					34,036.58	21,839.62

เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่มกิจการซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีมูลค่า 50,572.27 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 41,635.91 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	21,839.62
เงินลงทุนเพิ่ม	4,826.68
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์ (หมายเหตุข้อ 39)	(4,128.44)
การขายเงินลงทุน	(804.46)
ส่วนแบ่งกำไร	6,934.05
เงินปันผลรับ	(3,034.72)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	25,632.73

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ลงทุนใน Queue Q เป็นจำนวนเงิน 81.69 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม Queue Q ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมในหน่วยลงทุนใหม่ของ DIF เป็นจำนวนเงิน 4,740.00 ล้านบาท นอกจากนั้นบริษัทได้ซื้อหน่วยลงทุนใน DIF จาก RMV เป็นจำนวนเงิน 5,046.52 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 29.99 เป็นร้อยละ 30.00 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้จำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 105.82 ล้านบาท และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 1,602.10 ล้านบาท กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 797.64 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินรวม การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF ลดจากร้อยละ 30.00 เป็นร้อยละ 29.00

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ลงทุนใน Genxas เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.69 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม Genxas ดำเนินธุรกิจบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2561

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TrueAxion เป็นจำนวนเงิน 5.11 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TrueAxion เป็นจำนวนเงิน 15.34 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 กลุ่มกิจการและบริษัทได้ลงทุนเพิ่มเติมใน DIF เป็นจำนวนเงิน 17,494.43 ล้านบาท และ 11,853.52 ล้านบาท ตามลำดับ ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 28.11 เป็นร้อยละ 29.99

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่นๆ		รวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	480.58	1,959.77	105.46	122.56	586.04	2,082.33
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,996.64	7,292.70	95.93	129.75	11,092.57	7,422.45
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	11,477.22	9,252.47	201.39	252.31	11,678.61	9,504.78
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
รวมสินทรัพย์	199,266.34	173,020.86	199.59	136.88	199,465.93	173,157.74
	210,743.56	182,273.33	400.98	389.19	211,144.54	182,662.52
หนี้สินหมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	-	-	(3.47)	-	(3.47)	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(10,116.94)	(8,399.95)	(370.82)	(348.76)	(10,487.76)	(8,748.71)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(10,116.94)	(8,399.95)	(374.29)	(348.76)	(10,491.23)	(8,748.71)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	(27,880.23)	(27,803.79)	-	-	(27,880.23)	(27,803.79)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	(16.39)	(9.79)	(16.39)	(9.79)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(27,880.23)	(27,803.79)	(16.39)	(9.79)	(27,896.62)	(27,813.58)
รวมหนี้สิน	(37,997.17)	(36,203.74)	(390.68)	(358.55)	(38,387.85)	(36,562.29)
สินทรัพย์สุทธิ	172,746.39	146,069.59	10.30	30.64	172,756.69	146,100.23

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่นๆ		รวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
รายได้	12,938.47	10,479.26	1,328.95	1,220.27	14,267.42	11,699.53
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	-	-	(35.84)	(21.07)	(35.84)	(21.07)
ดอกเบี้ยรับ	36.90	11.30	0.38	0.57	37.28	11.87
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	(0.17)	(1.33)	(0.17)	(1.33)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน ต่อเนื่อง	20,992.51	9,854.55	(86.83)	(37.81)	20,905.68	9,816.74
กำไร(ขาดทุน)หลังหักภาษี จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	20,992.51	9,854.55	(86.83)	(37.81)	20,905.68	9,816.74
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	20,992.51	9,854.55	(86.83)	(37.81)	20,905.68	9,816.74
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	3,034.72	2,159.70	-	-	3,034.72	2,159.70

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่นๆ		รวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่						
1 มกราคม	146,069.59	90,390.43	30.64	(19.55)	146,100.23	90,370.88
เรียกชำระค่าหุ้น	15,800.00	53,236.20	66.49	88.00	15,866.49	53,324.20
กำไร(ขาดทุน)ในระหว่างปี	20,992.51	9,854.55	(86.83)	(37.81)	20,905.68	9,816.74
เงินปันผลจ่าย	(10,115.71)	(7,411.59)	-	-	(10,115.71)	(7,411.59)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	172,746.39	146,069.59	10.30	30.64	172,756.69	146,100.23
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	29.00%	29.99%	-	-	-	-
ค่าความนิยม	50,104.56	43,806.27	34.43	55.04	50,138.99	43,861.31
(กำไรจากการต่อรองราคา)	-	-	52.94	(14.75)	52.94	(14.75)
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขาย						
สินทรัพย์	(24,559.20)	(22,006.94)	-	-	(24,559.20)	(22,006.94)
มูลค่าตามบัญชี	25,545.36	21,799.33	87.37	40.29	25,632.73	21,839.62

19.3 เงินลงทุนในส่วนได้เสียในการร่วมค้า

ชื่อกิจการร่วมค้า	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	65.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	34.69	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	51.00	ผลิตรายการภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรูทิว จำกัด	50.00	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	55.00	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
True-Kona Cayman GP	50.00	ผู้จัดการกองทุน	หมู่เกาะเคย์แมน
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	27.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะเคย์แมน



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเปลี่ยนแปลงของส่วนได้เสียในการร่วมการค้า มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

ลงทุนเพิ่ม

ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย

ส่วนแบ่งกำไร

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม
ล้านบาท
108.34
159.17
260.61
(1.46)
526.66

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ร่วมลงทุนกับ Kona Venture Partners จัดตั้ง True-Kona เป็นจำนวนเงิน 7.75 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการร่วมค้า True-Kona ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุนที่จะมีการจัดตั้งขึ้นในหมู่เกาะเคย์แมน

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ร่วมจัดตั้งกองทุน LINE games-TRUE เป็นจำนวนเงิน 151.42 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.00 ของหุ้นทั้งหมดของกองทุน กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการร่วมค้า กองทุนดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์และเทคโนโลยี

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2561

เมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2561 BEC ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้า ได้เสร็จสิ้นการจดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชี กลุ่มกิจการได้รับเงินคืนทุนจำนวน 2.59 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 0.14 ล้านบาท ไนงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TFF เป็นจำนวนเงิน 35.00 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 28.57 เป็นร้อยละ 34.69

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยสองแห่งได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TCJ เป็นจำนวนเงิน 17.67 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 รวมจำนวน 403.26 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 108.34 ล้านบาท) ซึ่งส่วนได้เสียในการร่วมค้าทั้งหมดไม่เป็นสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

20 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงสร้าง				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	200,666.50	170,146.49	-	1,321.68
ซื้อเพิ่ม	38,007.59	56,127.17	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(1,297.64)	(8,350.76)	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	1,372.53	4,425.61	-	-
การด้อยค่า	(1,125.97)	(9,816.87)	-	(1,266.57)
ค่าเสื่อมราคา	(13,436.76)	(11,865.14)	-	(55.11)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	224,186.25	200,666.50	-	-
อุปกรณ์นอกระบบโครงสร้าง				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี				
ตามที่รายงานไว้เดิม	5,145.45	6,043.92	365.35	166.64
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี (หมายเหตุข้อ 4)	(575.10)	-	-	-
ตามที่ปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี	4,570.35	6,043.92	365.35	166.64
ซื้อเพิ่ม	2,190.65	2,921.38	154.75	309.28
การซื้อบริษัทย่อย	1.36	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(7.85)	(1,232.92)	-	(13.11)
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(66.65)	-	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(998.31)	(320.62)	-	-
การด้อยค่า	-	(965.85)	-	(59.16)
ค่าเสื่อมราคา	(913.35)	(1,300.46)	(69.78)	(38.30)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	4,776.20	5,145.45	450.32	365.35
รวม	228,962.45	205,811.95	450.32	365.35

กลุ่มกิจการลงทุนในอุปกรณ์โครงสร้างเป็นจำนวนเงิน 38,007.59 ล้านบาท เพื่อใช้รองรับในการขยายธุรกิจ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ตัดสินใจที่จะยกเลิกการใช้สินทรัพย์บางประเภทในการให้บริการในอนาคตอันใกล้ ดังนั้นจึงรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์เหล่านี้ตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 1,125.97 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 10,782.72 ล้านบาท) และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกี่ยวข้องตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 776.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 385.78 ล้านบาท) รายการดังกล่าวจึงถูกรับรู้ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

20.1 อุปกรณ์โครงข่าย

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 128.74 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 173.05 ล้านบาท) ได้ถูกรับรู้เป็นต้นทุนของสินทรัพย์ รวมอยู่ในรายการการซื้อสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี

กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนโดยเฉลี่ยร้อยละ 1.92 อัตราดังกล่าวเป็นอัตราของต้นทุนการกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในโครงการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินของอุปกรณ์โครงข่าย มีรายละเอียดดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	11,688.35	12,060.00
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,114.95)	(7,488.37)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	7,573.40	4,571.63

การซื้อสินทรัพย์อุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มได้รวมสินทรัพย์ที่ได้จากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 4,479.08 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 513.55 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า)

20.2 อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	38.91	26.75
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(9.58)	(6.66)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	29.33	20.09

การซื้อสินทรัพย์อุปกรณ์นอกระบบโครงข่ายเพิ่มได้รวมสินทรัพย์ที่ได้จากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 19.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : ไม่มี) (กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า)

บริษัท ทูรอเปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินรวม										
		ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ส่วนมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ส่วนมาก	โทรศัพท์ สาธารณะ ส่วนมาก	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพย์เคลื่อนที่ ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบแลมปีเดีย ส่วนมาก	อุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้าและ เครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนมาก	อุปกรณ์โทรทัศน ระบบอกรับ เป็นสมาชิก ส่วนมาก	สิทธิในการ ใช้สิทธิทรัพย์สิน ส่วนมาก	งานระหว่างทำ ส่วนมาก	รวม ส่วนมาก
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561		533.37	1,486.53 (164.16)	5,488.87 (4,225.82)	1,450.22 (1,419.42)	95,897.16 (33,887.81)	64,508.68 (24,935.87)	453.96 (417.79)	15,901.60 (10,761.62)	-	60,531.36	246,251.75 (75,812.49) (292.77)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		533.37	1,322.37	1,263.05	2.76	62,009.35	39,425.68	36.17	5,022.38	-	60,531.36	170,146.49
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		533.37	1,322.37	1,263.05	2.76	62,009.35	39,425.68	36.17	5,022.38	-	60,531.36	170,146.49
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี		6.46	35.77	-	-	642.06	9,510.39	-	911.62	15,121.53	29,899.34	56,127.17
ชื่อเพิ่ม		-	-	-	-	(8,086.04)	(115.33)	-	(14.90)	-	(134.49)	(8,350.76)
จำนวนเงินต้นทรัพย์ - สุทธิ		-	13.95	1.18	-	28,024.91	1,901.01	29.03	(0.02)	-	(25,544.47)	4,425.61
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่		-	(18.74)	(1,213.88)	(2.16)	(1,820.06)	(6,733.38)	(28.63)	(0.02)	-	-	(9,816.87)
การต่อค่า		-	(59.72)	(50.35)	(0.60)	(5,681.56)	(4,393.61)	(6.56)	(1,587.58)	(85.16)	-	(11,865.14)
ค่าเสื่อมราคา		539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี		539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561		539.83	1,528.31 (215.94)	5,489.30 (4,275.42)	1,450.22 (1,420.02)	102,723.11 (25,883.14)	75,579.63 (29,121.25)	259.74 (201.10)	16,658.19 (12,210.86)	15,121.53 (85.16)	64,751.74	284,101.60 (73,412.89) (10,022.21)
ราคาทุน		539.83	1,528.31	5,489.30	1,450.22	102,723.11	75,579.63	259.74	16,658.19	15,121.53	64,751.74	284,101.60
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		-	(215.94)	(4,275.42)	(1,420.02)	(25,883.14)	(29,121.25)	(201.10)	(12,210.86)	(85.16)	-	(73,412.89)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์		-	(18.74)	(1,213.88)	(30.20)	(1,751.31)	(6,863.62)	(28.63)	(115.83)	-	-	(10,022.21)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินรวม										
ที่ต้นและ ส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท ล้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพทเคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้าและ เครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรศัพท ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ล้านบาท	สิทธิในการ ใช้สิทธิทรัพย์สิน ปัญญา ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	งบการเงินรวม	
											มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562												
539.83	1,293.63	-	-	75,088.66	39,594.76	30.01	4,331.50	15,036.37	64,751.74	200,666.50		
-	7.32	-	-	332.65	10,908.96	-	548.33	-	26,210.33	38,007.59		
-	-	-	-	(679.53)	(35.94)	-	(16.21)	-	(565.96)	(1,297.64)		
-	(67.47)	-	-	11,592.61	3,778.31	-	-	-	(13,930.92)	1,372.53		
-	-	-	-	(436.04)	(631.76)	-	(58.17)	-	-	(1,125.97)		
-	(54.49)	-	-	(6,426.76)	(5,107.45)	(2.35)	(1,343.83)	(503.13)	1.25	(13,436.76)		
539.83	1,178.99	-	-	79,471.59	48,506.88	27.66	3,461.62	14,533.24	76,466.44	224,186.25		
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562												
539.83	1,456.03	5,451.03	252.09	114,618.72	88,908.47	259.74	16,216.46	15,121.53	76,466.37	319,290.27		
-	(262.79)	(4,243.36)	(222.98)	(33,143.50)	(33,218.24)	(203.45)	(12,581.70)	(588.29)	1.25	(84,463.06)		
-	(14.25)	(1,207.67)	(29.11)	(2,003.63)	(7,183.35)	(28.63)	(173.14)	-	(1.18)	(10,640.96)		
539.83	1,178.99	-	-	79,471.59	48,506.88	27.66	3,461.62	14,533.24	76,466.44	224,186.25		

บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม										
	ที่ดินและ		อาคารและ		เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง		อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า		ยานพาหนะ		รวม
	ส่วนปรับปรุง	สิ่งปลูกสร้าง	และอุปกรณ์สำนักงาน	และเครื่องคอมพิวเตอร์	สภาพพาหนะ	งาระหว่างทำ	สภาพพาหนะ	สภาพพาหนะ	สภาพพาหนะ		
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561											
ราคาทุน	173.72	2,454.33	6,155.66	5,936.35	49.47	496.44					15,265.97
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,639.73)	(3,190.77)	(4,275.80)	(33.88)	-					(9,140.18)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	(7.45)	(73.39)	-	(1.03)	-					(81.87)
	173.72	807.15	2,891.50	1,660.55	14.56	496.44					6,043.92
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	173.72	807.15	2,891.50	1,660.55	14.56	496.44					6,043.92
ชื่อเพิ่ม	-	55.45	1,334.87	287.50	0.72	1,242.84					2,921.38
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(12.43)	(536.99)	(683.50)	-	-					(1,232.92)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	23.90	458.23	(687.77)	947.20	-	(1,062.18)					(320.62)
การตัดค่า	-	(167.92)	(521.38)	(276.55)	-	-					(965.85)
ค่าเสื่อมราคา	-	(245.61)	(742.30)	(308.32)	(4.23)	-					(1,300.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	197.62	894.87	1,737.93	1,626.88	11.05	677.10					5,145.45
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561											
ราคาทุน	197.62	2,830.06	5,741.04	6,649.49	50.19	677.10					16,145.50
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,762.44)	(3,411.37)	(4,746.41)	(38.11)	-					(9,958.33)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	(172.75)	(591.74)	(276.20)	(1.03)	-					(1,041.72)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	197.62	894.87	1,737.93	1,626.88	11.05	677.10					5,145.45

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง สภาพ สภาพ	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง สภาพ	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำหรับ สำนักงาน	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงาน	ยานพาหนะ สำนักงาน	งานระหว่างทำ สำนักงาน	รวม สำนักงาน
อุปกรณ์เฟอร์นิเจอร์ (ต่อ)	197.62	894.87	1,737.93	1,626.88	11.05	677.10	5,145.45
	-	-	(575.10)	-	-	-	(575.10)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	197.62	894.87	1,162.83	1,626.88	11.05	677.10	4,570.35
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	-	18.85	531.11	227.77	0.59	1,412.33	2,190.65
ตามที่รายงานไว้เดิม	-	-	1.36	-	-	-	1.36
รายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี (หมายเหตุข้อ 4)	-	(2.07)	(5.60)	(0.18)	-	-	(7.85)
ตามที่ปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี ข้อเพิ่ม	-	(4.97)	(5.24)	(33.87)	-	(22.57)	(66.65)
การซื้อบริษัทย่อย	-	431.39	170.55	(428.54)	-	(1,171.71)	(988.31)
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(296.91)	(277.86)	(334.86)	(3.72)	-	(913.35)
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุม ใหม่บริษัทย่อย	-	1,041.16	1,577.15	1,057.20	7.92	895.15	4,776.20
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	197.62	3,193.59	5,148.91	5,336.21	46.23	895.15	14,817.71
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	(1,983.88)	(3,004.58)	(4,026.43)	(37.28)	-	(9,062.17)
ราคาทุน	-	(168.55)	(567.18)	(252.58)	(1.03)	-	(989.34)
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	197.62	1,041.16	1,577.15	1,057.20	7.92	895.15	4,776.20
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ ระบบโทรศัพ ท์	อุปกรณ โทรศัพที่เคลื่อนที่	อุปกรณ โทรศัพที่เคลื่อนที่	โทรศัพ ท์	อุปกรณระบบไฟฟ้ าและเครื่องคอมพิวเตอร์	งานระหว่างทำ	รวม	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561								
ราคาทุน	49.47	5,488.87	340.02	1,450.22	224.59	1.18	7,554.35	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(34.59)	(4,225.82)	(332.15)	(1,419.42)	(192.65)	-	(6,204.63)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(28.04)	-	-	(28.04)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	14.88	1,263.05	7.87	2.76	31.94	1.18	1,321.68	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	14.88	1,263.05	7.87	2.76	31.94	1.18	1,321.68	
โอนเข้า (ออก)	-	1.18	-	-	-	(1.18)	-	
การด้อยค่า	(14.25)	(1,213.88)	(7.65)	(2.16)	(28.63)	-	(1,266.57)	
ค่าเสื่อมราคา	(0.63)	(50.35)	(0.22)	(0.60)	(3.31)	-	(55.11)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	-	-	-	-	-	-	-	
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561								
ราคาทุน	49.47	5,489.30	340.02	1,450.22	224.59	-	7,553.60	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35.22)	(4,275.42)	(332.37)	(1,420.02)	(195.96)	-	(6,258.99)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.25)	(1,213.88)	(7.65)	(30.20)	(28.63)	-	(1,294.61)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562								
ราคาทุน	49.47	5,452.21	340.02	252.09	224.59	-	6,318.38	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35.22)	(4,243.37)	(332.37)	(222.98)	(195.96)	-	(5,029.90)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.25)	(1,208.84)	(7.65)	(29.11)	(28.63)	-	(1,288.48)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ส่วนปรับปรุง อาคางเข้า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561						
ราคาทุน	437.84	542.44	1,008.68	3.21	0.90	1,993.07
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(375.93)	(482.56)	(964.98)	(2.96)	-	(1,826.43)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	61.91	59.88	43.70	0.25	0.90	166.64
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี ซื้อเพิ่ม	61.91	59.88	43.70	0.25	0.90	166.64
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ โอนเข้า (ออก)	10.72	50.95	14.73	-	232.88	309.28
การตัดยค่า	(10.35)	(2.66)	(0.10)	-	-	(13.11)
ค่าเสื่อมราคา	188.88	5.07	6.56	-	(200.51)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	(1.37)	(40.97)	(16.82)	-	-	(59.16)
	(23.84)	(5.63)	(8.58)	(0.25)	-	(38.30)
	225.95	66.64	39.49	-	33.27	365.35
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561						
ราคาทุน	518.18	578.86	1,005.26	3.21	33.27	2,138.78
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(291.41)	(472.02)	(948.95)	(3.21)	-	(1,715.59)
ค่าเผื่อการจ่ายค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(40.20)	(16.82)	-	-	(57.84)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	225.95	66.64	39.49	-	33.27	365.35

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ส่วนปรับปรุง	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	ยานพาหนะ	งานระหว่างทำ	รวม
		อาคารเช่า	และอุปกรณ์สำนักงาน	และเครื่องคอมพิวเตอร์	สำนักงาน	สำนักงาน	สำนักงาน
		สำนักงาน	สำนักงาน	สำนักงาน	สำนักงาน	สำนักงาน	สำนักงาน
อุปกรณ์นอกกรรมซื้อขาย (ต่อ)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี		225.95	66.64	39.49	-	33.27	365.35
ซื้อเพิ่ม		4.31	26.47	27.54	-	96.43	154.75
โอนเข้า (ออก)		69.05	4.26	48.27	-	(121.58)	-
การตัดย่ำ		-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา		(45.19)	(10.36)	(14.23)	-	-	(69.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี		254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
ราคาทุน		590.56	593.85	1,062.77	1.36	8.12	2,256.66
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		(335.62)	(466.64)	(944.92)	(1.36)	-	(1,748.54)
ค่าเผื่อการตัดย่ำของสินทรัพย์		(0.82)	(40.20)	(16.78)	-	-	(57.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

21 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่หน่วยสิทธิประโยชน์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGUs) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานดำเนินงานซึ่งการปันส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสิทธิประโยชน์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

	ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		รวม
ทรูออนไลน์	ทรูวิชั่นส์		
การปันส่วนค่าความนิยมตามส่วนงานดำเนินงาน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	360.62	11,042.47	11,403.09
ซื้อเพิ่ม (หมายเหตุข้อ 19)	465.68	-	465.68
การด้อยค่า	-	(1,875.00)	(1,875.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	826.30	9,167.47	9,993.77

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสิทธิประโยชน์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สิทธิประโยชน์ดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 มีสมมติฐานว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักความระมัดระวังว่าไม่มีอัตราการเติบโตและนอกจากนี้ยังไม่สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของส่วนงานที่หน่วยสิทธิประโยชน์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สิทธิประโยชน์ ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	ทรูออนไลน์		ทรูวิชั่นส์
	อินเทอร์เน็ต	ดิจิทัล	
กำไรขั้นต้น ¹	ร้อยละ 28.87	ร้อยละ 63.00	ร้อยละ 52.81
อัตราการเติบโต ²	ร้อยละ 10.72	ร้อยละ 45.62	ร้อยละ 3.51
อัตราคัดลด ³	ร้อยละ 10.16	ร้อยละ 20.72	ร้อยละ 9.07

¹ กำไรขั้นต้นจากงบประมาณ (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)

² อัตราการเติบโตถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาที่ครอบคลุมโดยงบประมาณหรือประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ

³ อัตราคัดลดก่อนภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด

ข้อสมมติฐานเหล่านี้ได้ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์หน่วยสิทธิประโยชน์ที่ก่อให้เกิดเงินสดภายในส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณากำไรขั้นต้นจากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาด อัตราการเติบโตถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราคัดลดต่อเป็นอัตราก่อนหักภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของส่วนงานนั้นๆ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับอินเทอร์เน็ตและดิจิทัล ซึ่งคำนวณจากมูลค่าจากการใช้ มีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 36.28 ล้านบาท และ 333.87 ล้านบาท ตามลำดับ หากเพิ่มอัตราคัดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 10.92 สำหรับอินเทอร์เน็ต และร้อยละ 30.11 สำหรับดิจิทัล จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 ผู้บริหารได้ตัดสินใจรับขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของส่วนงานดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก จำนวน 1,875.00 ล้านบาท เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรทัศน์มีแนวโน้มการแข่งขันที่สูงขึ้นจากบริการสื่อสารภาพ และเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งคำนวณจากมูลค่าจากการใช้ไม่สามารถครอบคลุมมูลค่าตามบัญชีได้ ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมถูกรับรู้ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

22 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน “สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น” (หมายเหตุข้อ 18))	508.80	415.22	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	114,622.02	121,079.63	257.78	142.82
รวม	115,130.82	121,494.85	257.78	142.82



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		งบการเงินรวม										
		ค่าสิทธิสำหรับ										
เครื่องหมายความการค้า		สิทธิตามสัญญาอนุญาต	รายการและภาพยนตร์	สัญญาการใช้ช่อง	สิทธิการให้ช่อง	สัญญาการให้บริการ	สัญญาเดาเทียม	สิทธิการให้ช่อง	สัญญาการให้บริการ	สัญญาเดาเทียม	งานระหว่างทำ	รวม
ในอนูญาต		ให้ดำเนินการ	รอยตัมยัษี	สัญญาการใช้ช่อง	สัญญาการให้บริการ	สัญญาเดาเทียม	สัญญาการให้บริการ	สัญญาเดาเทียม	สัญญาการให้บริการ	สัญญาเดาเทียม	งานระหว่างทำ	รวม
ล้านบาท		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561												
ราคาทุน	134,758.21	16,890.60	2,128.61	1,807.33	10,755.00	3,493.58	532.90	170,366.23				
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(18,215.26)	(1,698.44)	(1,357.11)	(1,237.68)	(5,132.05)	(2,198.45)	-	(39,838.99)				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	(694.15)	-	-	-	(40.68)	(734.83)					
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	116,542.95	4,489.01	771.50	569.65	5,622.95	1,295.13	492.22	129,792.41				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561												
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	116,542.95	4,498.01	771.50	569.65	5,622.95	1,295.13	492.22	129,792.41				
ข้อเพิ่ม	276.82	602.53	-	3,227.30	-	-	1,549.73	5,656.38				
จำหน่ายสิทธิทรัพย์สินสุทธิ	(7.06)	(1.70)	-	-	-	-	-	(8.76)				
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	1,575.96	-	100.34	-	-	(1,254.07)	422.23				
การด้อยค่า	-	(350.18)	(35.60)	-	-	-	-	(385.78)				
ค่าตัดจำหน่าย	(8,863.11)	(839.83)	(103.14)	(2,914.79)	(742.42)	(518.34)	-	(13,981.63)				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	107,949.60	5,484.79	632.76	982.50	4,880.53	776.79	787.88	121,494.85				
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561												
ราคาทุน	135,015.61	19,022.17	1,747.38	2,284.01	10,755.00	3,493.58	828.56	173,146.31				
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,066.01)	(12,493.05)	(1,079.02)	(1,301.51)	(5,874.47)	(2,716.79)	-	(50,530.85)				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	(1,044.33)	(35.60)	-	-	-	(40.68)	(1,120.61)				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	107,949.60	5,484.79	632.76	982.50	4,880.53	776.79	787.88	121,494.85				

บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เครื่องมือทางการเงิน	งบการเงินรวม								
	เครื่องมือทางการเงิน	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่
เครื่องมือทางการเงิน	107,949.60	5,484.79	632.76	982.50	4,880.53	776.79	787.88	121,494.85	
ค่าสิทธิและใบอนุญาตนานาชาติ	62.25	1,097.37	-	3,755.81	-	1,449.90	2,542.07	8,907.40	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(10.99)	25.18	-	-	-	-	-	25.18	
สิทธิตามสัญญาให้ค่าเงินการ	-	(0.02)	-	-	-	-	-	(11.01)	
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	-	(139.20)	-	-	-	-	-	(139.20)	
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	-	1,558.33	-	5.50	-	(1,544.73)	19.10		
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(1,127.77)	-	-	-	-	-	-	(1,127.77)	
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	-	-	-	(776.14)	-	-	-	(776.14)	
สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(8,814.49)	(1,077.30)	(100.90)	(2,344.42)	(742.42)	(182.06)	-	(13,261.59)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	98,058.60	6,949.15	531.86	1,623.25	4,138.11	2,044.63	1,785.22	115,130.82	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	133,898.33	21,385.47	1,747.39	4,969.46	10,755.00	2,226.69	1,825.90	176,808.24	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	(5,839.73)	(13,393.94)	(1,179.93)	(2,570.07)	(6,616.89)	(182.06)	-	(59,782.62)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่	98,058.60	6,949.15	531.86	1,623.25	4,138.11	2,044.63	1,785.22	115,130.82	

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เครื่องหมายการค้า คำสิทธิและใบอนุญาต

ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 6,925.93 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 6,170.46 ล้านบาท)
2. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 18 ปี มูลค่าตามบัญชี 29,754.00 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 8,848.35 ล้านบาท)
3. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 53,774.23 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 16,379.47 ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ค่าใบอนุญาตค้างชำระจำนวน 56,919.28 ล้านบาท (มูลค่าปัจจุบัน) จะแบ่งชำระเป็น 5 งวด ระหว่าง พ.ศ. 2563 ถึง พ.ศ. 2567 จำนวนที่ยังไม่ได้ชำระได้รับรู้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” (ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี) และ “หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ” ในงบการเงินรวม
4. ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 1,066.17 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,218.18 ล้านบาท)

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการลงทุนในช่องสัญญาณดาวเทียม ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และคำสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์ เป็นจำนวนเงิน 8,845.14 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการ

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้สอบทานมูลค่าจากการใช้คำสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์ และพบว่ามีการด้อยค่าในสินทรัพย์บางรายการ เนื่องจากความนิยมของรายการดังกล่าวลดลง ดังนั้นขาดทุนจากการด้อยค่าของคำสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจำนวน 776.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 385.78 ล้านบาท) จึงถูกรับรู้ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	
ราคาทุน	2,465.70
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,318.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	147.21
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	147.21
ซื้อเพิ่ม	91.14
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	(0.37)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(80.28)
การด้อยค่า	(1.95)
ค่าตัดจำหน่าย	(12.93)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	142.82
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	
ราคาทุน	2,438.96
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,294.19)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1.95)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	142.82
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	142.82
ซื้อเพิ่ม	144.39
ค่าตัดจำหน่าย	(29.43)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	257.78
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
ราคาทุน	2,521.72
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,263.94)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	257.78



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

23 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีหนึ่งสินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มกิจการสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					พ.ศ. 2562 ล้านบาท
	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	การปรับปรุง กำไรสะสม ต้นงวด (หมายเหตุข้อ 4)	ผลกระทบจาก การสูญเสีย อำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย ใหม่บริษัทย่อย	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในกำไร หรือขาดทุน	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) รับรู้ในส่วนของ เจ้าของ	
วันที่ 31 ธันวาคม						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,372.67	(1.45)	(1.43)	(94.81)	-	1,274.98
ค่าเผื่อ	1,845.95	-	-	(1,711.31)	-	134.64
เงินกู้ยืม	24.74	-	-	(24.74)	-	-
รายได้รอการรับรู้	172.43	-	-	30.07	-	202.50
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.57	-	-	688.19	-	688.76
ขาดทุนสะสมทางภาษี	3,843.52	-	-	(1,233.07)	-	2,610.45
การรับรู้รายได้	-	-	-	1.28	-	1.28
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	23.89	-	-	2.92	-	26.81
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	123.48	-	(6.62)	11.35	36.23	164.44
เจ้าหนี้อ่อนหนี้ทางการเงิน	364.94	-	-	284.58	-	649.52
	7,772.19	(1.45)	(8.05)	(2,045.54)	36.23	5,753.38
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า	(128.13)	-	-	26.78	-	(101.35)
ต้นทุนการกู้ยืม	(49.69)	-	-	(92.26)	-	(141.95)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(14.53)	-	-	13.78	-	(0.75)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(7,057.15)	-	-	450.87	-	(6,606.28)
เงินกู้ยืม	(1,922.97)	-	-	264.20	-	(1,658.77)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(2,071.24)	2,071.24	-	-	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับ ผู้ให้บริการ	-	-	-	(239.99)	-	(239.99)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(42.20)	-	-	-	42.20	-
	(11,285.91)	2,071.24	-	423.38	42.20	(8,749.09)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(3,513.72)	2,069.79	(8.05)	(1,622.16)	78.43	(2,995.71)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	รายได้(ค่าใช้จ่าย)		
	พ.ศ. 2561	ในกำไรหรือขาดทุน	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเสื่อมราคา	227.81	(42.80)	185.01
ค่าเผื่อ	-	26.01	26.01
เงินกู้ยืม	13.25	(13.25)	-
ขาดทุนสะสมทางภาษี	52.58	(52.58)	-
	293.64	(82.62)	211.02
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	(128.13)	73.62	(54.51)
ต้นทุนการกู้ยืม	(25.00)	(47.11)	(72.11)
	(153.13)	26.51	(126.62)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	140.51	(56.11)	84.40

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	353.51	2,275.67	35.93	111.34
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	5,399.87	5,496.52	175.09	182.30
	5,753.38	7,772.19	211.02	293.64
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(797.89)	(1,039.83)	(63.29)	(47.01)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(7,951.20)	(10,246.08)	(63.33)	(106.12)
	(8,749.09)	(11,285.91)	(126.62)	(153.13)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(2,995.71)	(3,513.72)	84.40	140.51

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,275.16	2,570.86	84.40	140.51
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(6,270.87)	(6,084.58)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(2,995.71)	(3,513.72)	84.40	140.51

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถแสดงหักกลบกันได้เมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน ในงบแสดงฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์ และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	(3,513.72)	2,199.75	140.51	(207.58)
การปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด (หมายเหตุข้อ 4)	2,069.79	-	-	-
	(1,443.93)	2,199.75	140.51	(207.58)
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(8.05)	-	-	-
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 12)	(1,622.16)	(5,725.53)	(56.11)	348.09
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	78.43	12.06	-	-
มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี	(2,995.71)	(3,513.72)	84.40	140.51

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 5,642.14 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 28,210.70 ล้านบาท ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม ล้านบาท
พ.ศ. 2563	1,618.04
พ.ศ. 2564	5,354.69
พ.ศ. 2565	9,031.23
พ.ศ. 2566	3,576.26
พ.ศ. 2567	8,630.48
	28,210.70

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

24 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินมัดจำ	1,645.43	1,536.65	138.57	135.06
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,587.52	1,503.54	274.52	84.21
ต้นทุนการได้มาของผู้ใช้บริการ - สุทธิ อื่นๆ	-	3,069.76	-	-
	741.32	777.74	-	-
รวม	3,974.27	6,887.69	413.09	219.27

25 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	-	12,611.85	-	3,961.10
หุ้นกู้	16,662.57	72,296.94	5,088.41	50,506.89
รวม	16,662.57	84,908.79	5,088.41	54,467.99

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.15 ถึงร้อยละ 3.28 และจะถูกไถ่ถอนภายในแปดเดือนข้างหน้า

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	1,934.64	2,361.28	-	-
- หุ้นกู้	16,102.38	-	7,115.20	-
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	18,037.02	2,361.28	7,115.20	-
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,740.54	3,937.57	-	-
- หุ้นกู้	172,289.16	64,116.74	70,200.43	8,219.20
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	178,029.70	68,054.31	70,200.43	8,219.20
รวมเงินกู้ยืม	196,066.72	70,415.59	77,315.63	8,219.20

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	70,415.59	8,219.20
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	124,088.19	68,979.32
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - สัญญาเช่าการเงิน	4,498.43	-
- ดอกเบี้ย	347.08	-
จ่ายคืนเงินกู้ยืม		
- รายการที่เป็นเงินสด	(2,489.97)	-
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	186.61	117.11
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าการเงิน	(844.58)	-
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(134.63)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	196,066.72	77,315.63

เงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายจำนวน 673.06 ล้านบาท และ 348.97 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 213.26 ล้านบาท และ 110.80 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	54,599.30	-	28,816.60	-
ครบกำหนดภายใน 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	88,357.40	50,133.55	41,716.70	8,330.00
ครบกำหนดหลังจาก 5 ปี	29,976.60	14,196.45	-	-
	172,933.30	64,330.00	70,533.30	8,330.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
หุ้นกู้	172,289.16	64,116.74	170,156.22	63,185.53

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
หุ้นกู้	70,200.43	8,219.20	70,015.73	8,169.30

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างกันอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียนสำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดร้อยละ 4.37 และร้อยละ 3.92 ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.36 และร้อยละ 4.05 สำหรับของกลุ่มกิจการและบริษัท ตามลำดับ) โดยจัดประเภทเป็นข้อมูลระดับที่ 2

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นอัตราคงที่

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณด้วยต้นทุนของเงินกู้ยืม ได้แก่

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณด้วยต้นทุน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5.30	5.30	-	-
- หุ้นกู้	4.37	4.36	3.92	4.05

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินค้ำประกันโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า ซึ่งสิทธิดังกล่าวจะโอนกลับไปยังผู้ให้เช่าทันทีที่ผิดนัดชำระหนี้

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	2,247.54	2,587.26
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,175.10	4,188.11
ส่วนที่เกิน 5 ปี	1,634.85	-
	9,057.49	6,775.37
ค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น	(1,382.31)	(476.52)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	7,675.18	6,298.85

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ครอบคลุมชำระดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,940.86	2,361.15
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	4,394.32	3,937.70
ส่วนที่เกิน 5 ปี	1,340.00	-
	7,675.18	6,298.85

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

หุ้นกู้

หุ้นกู้เป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2563 ถึง พ.ศ. 2572 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาท ดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยร้อยละ 4.37 ต่อปี และมีกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

บริษัทออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านบาท)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	31 มกราคม พ.ศ. 2562	12.25	1,000	12.17	4.10%	31 มกราคม พ.ศ. 2565
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	3.12	1,000	3.11	3.40%	25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	5.34	1,000	5.31	3.80%	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564
	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	0.10	1,000	0.10	3.80%	31 มกราคม พ.ศ. 2565
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	1.84	1,000	1.82	3.30%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2563
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	5.22	1,000	5.19	3.70%	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2564
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	0.30	1,000	0.30	3.80%	17 พฤษภาคม พ.ศ. 2565
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	2.18	1,000	2.17	3.30%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2563
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	1.63	1,000	1.62	3.70%	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	0.95	1,000	0.94	3.80%	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2565
	1 สิงหาคม พ.ศ. 2562	0.83	1,000	0.83	3.80%	1 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	9.00	1,000	8.96	3.69%	8 กรกฎาคม พ.ศ. 2564
	18 ตุลาคม พ.ศ. 2562	2.64	1,000	2.63	3.00%	18 มกราคม พ.ศ. 2564
	18 ตุลาคม พ.ศ. 2562	3.36	1,000	3.34	3.40%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2564
	4 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1.63	1,000	1.62	2.90%	4 มีนาคม พ.ศ. 2564
มากกว่า 3	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	5.80	1,000	5.77	4.00%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562	11.84	1,000	11.77	5.00%	24 สิงหาคม พ.ศ. 2567
	18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	1.33	1,000	1.32	5.00%	18 ตุลาคม พ.ศ. 2567

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านบาท)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	24 มกราคม พ.ศ. 2562	2.81	1,000	2.80	3.80%	24 มกราคม พ.ศ. 2564
	28 มีนาคม พ.ศ. 2562	9.00	1,000	8.96	3.38%	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2563
	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	1.50	1,000	1.49	3.80%	16 สิงหาคม พ.ศ. 2565
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	6.77	1,000	6.73	3.50%	19 ธันวาคม พ.ศ. 2565
	24 มกราคม พ.ศ. 2562	11.19	1,000	11.14	5.10%	24 มกราคม พ.ศ. 2567
	28 มีนาคม พ.ศ. 2562	0.20	1,000	0.20	5.00%	28 มิถุนายน พ.ศ. 2567
มากกว่า 3	16 สิงหาคม พ.ศ. 2562	1.20	1,000	1.19	5.00%	16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	4.18	1,000	4.16	4.10%	19 มีนาคม พ.ศ. 2567
	19 ธันวาคม พ.ศ. 2562	18.54	1,000	18.43	4.70%	19 มิถุนายน พ.ศ. 2568



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2561

กลุ่มกิจการและบริษัทใต้ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันในวินครบกกำหนด จำนวน 28.66 พันล้านบาท และ จำนวน 3.96 พันล้านบาทตามลำดับ

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านบาท)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	2 สิงหาคม พ.ศ. 2561	12.00	1,000	11.97	3.70%	2 สิงหาคม พ.ศ. 2564
มากกว่า 3	2 สิงหาคม พ.ศ. 2561	8.00	1,000	7.98	4.05%	2 สิงหาคม พ.ศ. 2566

26 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	65,935.24	66,315.36	1,994.78	2,106.75
เจ้าหนี้อื่น	554.78	436.42	104.35	114.59
รายได้รับล่วงหน้า	3,996.75	3,928.94	13.00	13.19
เจ้าหนี้ค่าบริการค่าโครงการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ	-	20,288.19	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	38,878.32	20,785.99	1,166.93	1,275.49
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	109,365.09	111,754.90	3,279.06	3,510.02

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมการงาน และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	4,568.39	6,250.06	67.94	106.14
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 28)	23,241.00	5,651.70	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงการค้างจ่าย	694.03	497.26	-	-
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	1,399.38	965.75	507.68	342.11
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,000.64	1,076.40	451.03	676.85
อื่นๆ	7,974.88	6,344.82	140.28	150.39
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	38,878.32	20,785.99	1,166.93	1,275.49

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

27 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	3,616.96	2,877.97	655.61	272.08
เจ้าหนี้อ่อนพันธทางการเงิน	805.53	407.14	-	-
อื่นๆ	2,487.66	1,808.33	364.58	83.41
รวม	6,910.15	5,093.44	1,020.19	355.49

28 หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
หมุนเวียน (รวมอยู่ใน "ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย") (หมายเหตุข้อ 26)	23,241.00	5,651.70
ไม่หมุนเวียน	38,598.01	64,059.40
	61,839.01	69,711.10

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	69,711.10
จ่ายชำระ	(5,645.52)
ต้นทุนทางการเงิน (หมายเหตุข้อ 11)	1,932.60
รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	(3,031.40)
รายการปรับปรุงจากการได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้ บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลที่ต้องจ่ายชำระ	(1,127.77)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	61,839.01

ตามที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2562 เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคม ("คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562") ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 890-915 MHz/935-960 MHz ("คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz") สามารถทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz โดยทำหนังสือแจ้งไปยังสำนักงาน กสทช. ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่คำสั่งดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ต้องเข้าร่วมการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เพื่อเข้าเงื่อนไขในการขอแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยในฐานะผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ได้มีหนังสือแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ถึงความประสงค์ในการแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ต้องชำระออกเป็น 10 งวด ปีละงวด งวดละเท่าๆ กัน ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้มีหนังสือแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อยื่นคำขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2562 สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศเพื่อยืนยันการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้รับหนังสือจดหมายตอบรับจากสำนักงาน กสทช. เพื่อยืนยันว่าบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ผลแตกต่างของมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินจากการเปลี่ยนแปลงงวดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz จำนวน 3,031.40 ล้านบาท ถูกรับรู้เป็น "ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้" และจะรับรู้เป็นส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อกลุ่มกิจการได้สิทธิในการใช้ ซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในไตรมาส 4 ปี พ.ศ. 2563

นอกจากนี้ คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ได้มีคำสั่งให้สำนักงาน กสทช. เรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 - 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลโดยยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระสองงวดสุดท้าย (งวดที่ 5 และ งวดที่ 6) และชดเชยค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้โครงข่ายโทรทัศนประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับใบอนุญาตที่เหลืออยู่ บริษัทย่อย 2 แห่ง รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน 1,127.77 ล้านบาท โดยลดมูลค่าตามบัญชีของใบอนุญาตดังกล่าว

29 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสัปดาห์ถึงสี่ร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,750.07	2,375.22	1,533.25	1,052.22
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,094.09	234.72	455.77	81.64
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์				
หลังออกจากงาน	620.24	247.72	184.82	148.32
	1,714.33	482.44	640.59	229.96

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	2,375.22	1,052.22
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	253.85	95.80
ต้นทุนดอกเบี้ย	91.76	38.08
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	748.48	321.89
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	620.24	184.82
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(33.11)	-
จ่ายผลประโยชน์	(306.37)	(159.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	3,750.07	1,533.25

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	253.85	167.90	95.80	55.58
ต้นทุนดอกเบี้ย	91.76	66.82	38.08	26.06
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง				
พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	748.48	-	321.89	-
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	1,094.09	234.72	455.77	81.64
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	381.08	79.77	104.72	21.40
ค่าใช้จ่ายในการขาย	145.63	49.10	54.54	15.68
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	567.38	105.85	296.51	44.56
	1,094.09	234.72	455.77	81.64

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้แก่ค่าชดเชยสำหรับพนักงานที่เกษียณอายุและมีอายุงานมากกว่าหรือเท่ากับ 20 ปีจะเปลี่ยนจากจำนวน 300 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้ายเป็น 400 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้าย ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเป็นจำนวน 748.48 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	1.90	3.10
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	5.80	5.80
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	6.00	6.00

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO17 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทย จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลัก :

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง 10.80	ลดลง 10.22	เพิ่มขึ้น 12.81	เพิ่มขึ้น 12.05
อัตราการเพิ่มขึ้น ของเงินเดือนที่คาดว่าจะ	1.00	เพิ่มขึ้น 13.40	เพิ่มขึ้น 11.76	ลดลง 11.50	ลดลง 10.19

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับงวดก่อน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่ลดลงจะทำให้หนี้สินของโครงการเพิ่มสูงขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงานคือ 19 ปี (พ.ศ. 2561 : 19 ปี)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	61.98	135.04	11,225.05	11,422.07
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	ส่วนที่เกิน 3 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	34.93	97.83	3,736.75	3,869.51

30 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินแสดงถึงค่ารีถอนซึ่งถูกวัดมูลค่าจากมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนปราศจากความเสี่ยง การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเป็นผลจากเวลาที่ผ่านไป ซึ่งถูกรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นงวด	3,367.70
ตั้งเพิ่ม	144.38
ต้นทุนทางการเงิน	76.74
ใช้ไประหว่างงวด	(81.70)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นงวด	3,507.12

31 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม		
เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว	8,707.61	9,322.27
เจ้าหนี้ธนุพันธ์ทางการเงิน	869.63	907.58
ประมาณการหนี้สิน	2,442.55	1,669.17
อื่น ๆ	1,616.41	1,584.59
รวม	13,636.20	13,483.61

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวรวมทั้งสิทธิในการซื้อกับ DIF เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่ง DIF ได้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 12,293.12 ล้านบาทไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ AWC สำหรับการเช่าระยะยาวโดยก้าวหน้าแสง เป็นเวลา 20 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 รายได้รับล่วงหน้าจำนวน 614.66 ล้านบาท และจำนวน 8,707.61 ล้านบาท แสดงไว้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” และ “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น” ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าเช่าจำนวน 430.81 ล้านบาท

32 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ทุนจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 33,368.66 ล้านบาท (พ.ศ. 2561: 33,368.66 ล้านบาท) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท (พ.ศ. 2561: หุ้นละ 4 บาท)

	จำนวนหุ้น ล้านบาท	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หุ้นจดทะเบียน				
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	33,368.66	133,474.62	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	33,368.66	133,474.62	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	33,368.66	133,474.62	-	133,474.62
หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	33,368.20	133,472.78	26,384.07	159,856.85
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	33,368.20	133,472.78	26,384.07	159,856.85
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	33,368.20	133,472.78	26,384.07	159,856.85

33 สำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม	731.16	389.99	731.16	389.99
จัดสรรระหว่างปี	309.01	341.17	309.01	341.17
วันที่ 31 ธันวาคม	1,040.17	731.16	1,040.17	731.16

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

34 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

34.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	1,208.35	-
- ไม่หมุนเวียน	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	1,208.35	-
หัก : ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	1,208.35	-

34.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้สัญญาซึ่งคือค่านายหน้าที่ยจ่ายให้ผู้ถูกว่าจ้างถูกแสดงเป็นสินทรัพย์อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน วันที่ 31 ธันวาคม		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,305.37	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	9.80	-
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
ค่าตัดจำหน่าย	1,324.25	-

กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งสัญญาคาดว่าจะได้รับคืน เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

34.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	4,331.02	-
- ไม่หมุนเวียน	8,801.31	-
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	13,132.33	-

35 เครื่องมือทางการเงิน

วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ

กลุ่มกิจการได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจริญตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับแต่ละรายการ และ
- เจริญตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มกิจการจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	23.96	28.13	-	-
ยูโร	0.30	0.83	-	-
เยนญี่ปุ่น	0.10	0.10	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.01	0.03	-	-
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	1,558.54	1,600.04	0.32	0.07
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04	-	-
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.03	0.04	-	-
ยูโร	0.81	0.63	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	1.04	0.29	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01	-	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

36 สัญญาและภาระผูกพัน

36.1 บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ อสมท. เพื่อให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ภายใต้สัญญาเหล่านี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่ได้กล่าวเป็นหมายเหตุข้อ 2

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันแก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 31.20 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

36.2 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญา กับ กสท. ในการเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 14.5 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้รับไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท ทูค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้นสัญญากับ กสท. จึงถูกโอนมายัง TUC โดย TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ทั้งนี้มีความเห็นที่ต่างกันระหว่างกลุ่มกิจการและ กสท. ในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความสัญญาและในรายละเอียดของการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ RMV และได้บรรลุข้อตกลงในหลายประเด็นโดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน

สำหรับประเด็นที่ยังเหลือและยอดคงค้างที่ยังตกลงกันไม่ได้ ทั้งสองฝ่ายจะทำการหารือเพื่อให้ได้ข้อสรุปต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่า ผลสรุปจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท

- 36.3 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 36.4 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800MHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 36.5 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 36.6 กลุ่มกิจการและบริษัทมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทต่าง ๆ รวมเป็นเงิน 5,689.06 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 6,235.11 ล้านบาท) และ 3,763.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 3,763.77 ล้านบาท) ตามลำดับ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- 36.7 ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่กลุ่มกิจการได้ทำไว้ สินทรัพย์ของกลุ่มกิจการซึ่งนำไปค้าประกันหรือจำนองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์	67.43	74.36	43.61	43.67
เงินลงทุนในหุ้นทุนในบริษัทรวม	575.37	523.65	694.55	694.55

- 36.8 กลุ่มกิจการมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ภาวะผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 27,554.27 ล้านบาท และ 85.63 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 28,731.58 ล้านบาท และ 169.99 ล้านบาท ตามลำดับ)

- 36.9 กลุ่มกิจการทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคม อาคารสำนักงาน ร้านค้า และอื่นๆ ระยะเวลาของสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 5 ถึง 15 ปี

ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
	ภายใน 1 ปี	12,813.48
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	47,058.64	31,583.41
เกินกว่า 5 ปี	63,150.82	57,657.90
	123,022.93	96,969.89



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทที่ยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

37.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

37.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทและ ทศท. ร่วมกันชำระค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ฟ้องคดี เป็นเงินจำนวน 3.94 พันล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นเงินจำนวน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

37.1.2 ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน ค่าเสียหายทางไปรษณีย์ และค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระค่าเสียหายรวมเป็นจำนวน 98.59 ล้านบาท ต่อมา บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดย ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เช่นเดียวกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่น อย่างไรก็ตามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยในวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

37.1.3 ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมกรรมการงาน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทซึ่งไม่มีทุนทรัพย์ต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมกรรมการงาน และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมกรรมการงานเป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2557 ว่าการใช้อำนาจของ ทศท. เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37.1.4 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัท ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 อนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัท ชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทศท. ทั้งนี้บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาล ปกครองกลางเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ส่วน ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาด ของอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 และศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสอง เข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชนะคดีและเพิกถอน คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ดีตาม เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

37.1.5 ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 รวมเป็นเงินจำนวน 16,865.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย จากกรณีที่บริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัท เรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 6.69 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น พร้อมกับ ให้ชำระค่าเสียหายจากการที่ ทศท. ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์จำนวน 27.17 ล้านบาท ต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำ พิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดในคดีที่บริษัทยื่น ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทจึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

37.1.6 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการค้าส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน บริษัท ได้เรียกร้องค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นจำนวนเงิน 8,699.48 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37.1.7 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการทำงาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อัตราเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.92 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย เป็นจำนวน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทศท. เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ ทศท. ดังนี้

- (1) จำนวนเงินที่คำนวณสำหรับช่วงเวลาเดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 รวมทั้งสิ้น 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 6.6875 ของเงินต้นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท นับจากเดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ
- (2) จำนวนเงินที่คำนวณสำหรับช่วงเวลาเดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 รวมทั้งสิ้น 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยเพิ่มเติมในอัตราร้อยละ 6.6875 ของเงินต้นจำนวน 17,076.92 ล้านบาท นับจากเดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ทศท. ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทศท. แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

37.1.8 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายร้อยละ

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ ทศท. สำหรับค่าเช่าช่วงระหว่างเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556 จำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราเฉลี่ย MLR + 1 ของเงินต้นจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ และเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37.1.9 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทจำนวน 1,052.65 ล้านบาท กรณีที่บริษัททำการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและยินยอมให้บริษัทย่อยให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์ ต่อมาวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินบางส่วนให้ ทศท. จำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ บริษัทได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 และบริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินวันแต่ตามที่ระบุไว้

37.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

37.2.1 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทศท. ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่ง ทศท. นำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทได้ร้องขอให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่อไปนี

1. ให้ ทศท. ปฏิบัติตามสัญญาร่วมकरण และข้อตกลงเรื่องการจัดเก็บและแบ่งรายได้ โดยให้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขของสัญญาข้อตกลงดังกล่าว
2. ให้ ทศท. ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท
3. ให้ ทศท. คำนวณส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยทั้งจากการเรียกเข้าและเรียกออกโดยใช้อัตรา 6 บาทต่อนาที ตามที่ระบุในสัญญามาเป็นฐานในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป
4. ให้ ทศท. ชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องตามสัญญาข้อ 21 (อัตราเฉลี่ย MLR+1) หรือในอัตราร้อยละ 7.86 ต่อปีจากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ค้างชำระนับตั้งแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้าน ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 ทศท. ได้มีหนังสือแจ้งขอชำระเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ให้แก่บริษัทจำนวน 133.11 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งบริษัทได้มีหนังสือตอบรับการชำระเงินดังกล่าว และตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศในช่วงเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การรับชำระเงินดังกล่าวไม่ถือเป็นการสละประเด็นข้อต่อสู้หรือเป็นการระงับข้อพิพาทแต่อย่างใด

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ต่อมาปรากฏว่าทศท. ยังได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเพิ่มเติมบางส่วนช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2551 ดังนั้น วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2562 บริษัทจึงยื่นคำร้องขอแก้ไขค่าเสนอข้อพิพาท แก้ไขต้นเงินจำนวนทุนทรัพย์ เป็นจำนวน 616.43 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนไป ต่อมาวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาท ทั้งนี้บริษัทอยู่ระหว่างพิจารณายื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากบริการ Free Phone 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องค่าส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จาก ทศท. ภายใต้สัญญาความร่วมมืองาน ซึ่งส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจะถูกเก็บเงินโดย ทศท. อย่างไรก็ตาม ทศท. ไม่ได้แบ่งส่วนแบ่งดังกล่าวให้กับบริษัท ดังนั้น บริษัทจะมีสิทธิที่จะได้รับค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 142.18 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากกิจการร่วมค้า Thai Mobile

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จาก ทศท. จากการให้บริการเช่าวงจรและเช่าพื้นที่สื่อบริการมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile ภายใต้สัญญาความร่วมมืองานที่ ทศท. และบริษัทมีการประชุมร่วมกันในปี พ.ศ. 2557 ซึ่ง ทศท. ตกลงที่จะจ่ายค่าบริการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ทศท. ไม่ได้ทำการจ่ายเงินดังกล่าวตามที่ตกลง ดังนั้นบริษัทมีสิทธิเรียกร้องค่าความเสียหายเป็นจำนวน 96.23 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศขาเข้าจาก ทศท. ภายใต้สัญญาความร่วมมืองานและสัญญาการลงทุน ซึ่งมีหลักฐานเป็นเอกสารทางการเงินที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ดำเนินการและได้รับค่าบริการซึ่งมาจากการใช้งานระบบเครือข่ายของบริษัทแต่ไม่ได้แบ่งรายได้ดังกล่าวมาให้กับทางบริษัท บริษัทได้เรียกร้องให้ ทศท. จ่ายค่าเสียหายจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน 1,045.49 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

37.2.2 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเช่าท่อร้อยสาย

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ปัจจุบันข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นอีกคดีหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ รวมเป็นจำนวนเงิน 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมา เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วน ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องกับคำชี้ขาดดังกล่าวและอยู่ระหว่างพิจารณายื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

37.3 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

37.3.1 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และได้ดำเนินการขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลปกครองกลางจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด โดยเมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองสูงสุด มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัทย่อย คดีที่บริษัทย่อยขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจึงถึงที่สุด อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ก็ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ปรากฏว่าเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของกสท. เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 กสท. จึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุดซึ่งปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

37.3.2 เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปจากการที่บริษัทย่อยชำระค่าภาษีสรรพสามิตรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,969.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดีโดยยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ต่อมา กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ กสท. ซึ่งต่อมา กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37.3.3 เกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง กสท. เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าบริการที่ กสท. ไม่สามารถเรียกเก็บได้ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติม ค่าปรับจากการชำระค่าบริการล่าช้า และค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบระบบเซลล์ลาร์ ดิจิตอล แอมป์ 800 แบนด์ เอ จำนวนรวม 1,445.00 ล้านบาท (มูลค่า 1,204.00 ล้านบาท และ 241.00 ล้านบาท) ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้เรียกร้องแย้งในข้อพิพาทดังกล่าวเพื่อเรียกค่าเสียหาย เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาทของ กสท. ในทุกประเด็นสำหรับมูลค่าที่เรียกร้องจำนวน 1,204.00 ล้านบาท และให้ยกข้อเรียกร้องแย้งของบริษัทย่อยที่เรียกร้องจำนวนเงิน 2,544.72 ล้านบาทด้วย ซึ่ง กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินเป็นจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี สำหรับมูลค่าเรียกร้องจำนวน 241.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าปรับจากการชำระค่าบริการรายเดือนตามงวดใบแจ้งหนี้ล่าช้าและให้ยกค่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้บริษัทย่อยได้บันทึกประมาณการหนี้สินนี้ทั้งจำนวน 91.83 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยและ กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน ซึ่งวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

37.3.4 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษหลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ นับแต่ กสท. ได้ชำระให้แก่ กทข. จนกว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นจะชำระให้แก่ กสท. เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินเป็นประโยชน์กับบริษัทย่อยโดยได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาทของ กสท. ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

37.3.5 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือค่าประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาท และ 679.00 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 14 และ 15 มาวางค่าประกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งในคดีดังกล่าวโดยให้ กสท. คืนหนังสือค่าประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอเรียกร้องให้บริษัทย่อยวางหนังสือค่าประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 16 และ 17 และบริษัทย่อยได้ยื่นคำคัดค้านไปเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ซึ่งอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาทั้งสองคดีซึ่งเป็นวงเงินรวมทั้งสิ้น 1,460.00 ล้านบาท เข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาทของ กสท. และให้ กสท. ชดใช้ค่าเสียหายแก่บริษัทย่อยจำนวน 60.46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ยื่นข้อเรียกร้องแย้งเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ และให้ กสท. ชดใช้ค่าธรรมเนียมหนังสือค่าประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ของวงเงินตามหนังสือค่าประกันเป็นเงินปีละ 26.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ทรมูฟได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวจนกว่า กสท. จะคืนหนังสือค่าประกันดังกล่าวแก่บริษัทย่อย ซึ่งต่อมา กสท. ได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันทั้งสองคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- 37.3.6 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับปีดำเนินการที่ 10 ถึง ปีดำเนินการที่ 14 ให้กสท. ให้ครบถ้วนเป็นเงินจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดี โดยยกคำเสนอขอพิพาทของ กสท. ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง ต่อมาเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.7 เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 มีกรณีข้อพิพาทระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับ กสท. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า กำหนดให้ชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 34.96 ล้านบาท เป็นค่าปรับวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 อย่างไรก็ตาม การชำระดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่าคำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าวจาก กสท. เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินเป็นคุณแก่บริษัทย่อย โดยมีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่งและมติ กทค. ดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 บริษัทย่อยได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของ กสท. และได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 แล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- 37.3.8 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสท. และเลขาธิการ กสท. ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติ ที่ห้ามผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราว ก่อนการพิพากษา เลขาธิการ กสท. ได้มีหนังสือให้บริษัทย่อยดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสท. ได้มีหนังสือลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2555 กำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ ศาลได้ยกคำร้องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้ทำการอุทธรณ์คำสั่งต่อเลขาธิการ กสท. เพื่อระงับค่าปรับทางปกครอง ผลการพิจารณาปรากฏว่าบริษัทย่อยยังคงต้องชำระค่าปรับตามคำสั่ง ค่าปรับระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 23.30 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องเลขาธิการ กสท. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว และได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา อย่างไรก็ตาม หลังจากที่ กสท. ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้าที่บริษัทย่อยเป็นผู้นำเสนอ จึงได้มีคำสั่งยุติค่าปรับจำนวนตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 ดังนั้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 23.30 ล้านบาท เป็นค่าปรับทางปกครอง อย่างไรก็ตามการชำระเงินดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่าคำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- 37.3.9 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัท ย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่ม ของปีดำเนินการที่ 15 จำนวนประมาณ 1,571.60 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15.00 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันชำระเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตามอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีการทำความเข้าใจแย้งไว้ว่าบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดี ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.10 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อย ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 16 จำนวนประมาณ 2,441.69 ล้านบาท เนื่องจากการ คำนวณไม่เหมาะสม เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะคดีและ ยกคำเสนอขอพิพาทของ กสท. ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาด ดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.11 กรณีพิพาทระหว่าง กสท. และบริษัทย่อย ซึ่ง กสท. เรียกร้องภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ดิจิตอล แอมบี 800 แบนด์ เอ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่ง เรียกร้องให้ ศาลมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องตามหนังสือสัญญาค่าประกัน และจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 63.02 ล้านบาท ศาลแพ่งได้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวไม่ให้ กสท. เรียกร้องให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินให้แก่ กสท. จนกว่าคดีจะสิ้นสุด ต่อมาศาลแพ่งจึงมีคำสั่งโอนคดีนี้ไปยังศาลปกครอง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยสองแห่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้บริษัทย่อยทั้ง 2 แห่งจ่ายค่าเสียหายรวมจำนวน 1,576.19 ล้านบาท เป็นค่ากระทำผิดสัญญาต่างๆ หลายสัญญาที่บริษัทได้ตกลงไว้กับ กสท. ภายหลังศาลปกครอง กลางได้มีคำสั่งรวมการพิจารณาคดีที่ กสท. เรียกร้องและบริษัทย่อยเรียกร้องเข้าไว้ด้วยกัน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.12 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 และวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งโดยอ้าง ว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท. แล้วในวันสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการ ให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ 1800 MHz ณ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยที่บริษัทย่อยมิได้ทำความตกลงใดๆ กับ กสท. ทั้งนี้ กสท. ได้ร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 23,016.50 ล้านบาท สำหรับค่าใช้จ่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ ได้ส่งมอบให้ กสท. แล้วนับจากวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสท. ыхประกาศให้บริษัทย่อยเป็นผู้มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz และเป็นช่วงเวลาที่คณะ รักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ได้ประกาศขยายช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการหลังวันสิ้นสุดอายุสัญญาเป็นเวลา สองปี ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 6,884.35 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งร่วมกับบุคคลอื่นต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 2,206.04 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลง สำหรับช่วงเวลาจากวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที กสท. อนุญาตให้บริษัทย่อยดำเนินการเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและได้รับการขยายระยะเวลาตามประกาศของคณะกรรมการกำกับดูแลการสื่อสารแห่งชาติ (“คสช”) ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาทปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 37.3.13 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้อง กสท. กทค. สำนักงาน กสท. และ เลขาธิการ กสท. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่สั่งให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้ที่คำนวณขึ้นเอง จำนวน 1,069.98 ล้านบาท จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เรียกร้องให้ผู้ถูกฟ้องดังกล่าว ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อยอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2558) รวมถึงขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัทย่อยได้จ่ายให้ กสท. ด้วยการถูกทำให้เข้าใจผิดภายหลังสัญญาให้ดำเนินการ ให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้จำหน่ายคดีชั่วคราวเพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว บริษัทย่อยได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสท. กทค. สำนักงาน กสท. และ เลขาธิการ กสท. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศ กสท. ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสท. มีมติ ให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นให้แก่ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยเห็นว่าหลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกันเนื่องจากมีคู่กรณี เดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน ปัจจุบันคดีอยู่ ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 37.3.14 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ กสท. ชำระเงินจำนวน 11,827.67 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 จากสัญญาสัมปทานพร้อม ดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทไปจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น ค่าเสียหายที่เรียกร้องเป็นส่วนแบ่ง รายได้ที่ได้จ่ายเกินไปเนื่องจากการนำรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย (IC) มารวมคำนวณ ส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งตามสัญญา รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ถือเป็นรายได้ที่จะต้องนำมารวมคำนวณ เพื่อแบ่งให้ กสท. ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ บริษัทย่อย อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการพิจารณาใช้สิทธิเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครอง

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- 37.3.15 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการโดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระเงินจำนวน 2,596.51 ล้านบาท เป็นค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยคำนวณไม่ถูกต้อง ต่อมาวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชนะ โดยยกคำเสนอขอพิพาทของกสท. ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระเงินตามที่กสท. เรียกร้อง ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.16 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระเงินจำนวน 878.38 ล้านบาท เป็นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาบริการตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสท. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสท. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.17 เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) ที่ กสท. ชำระให้แก่ กสท. ตามประกาศ กสท. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 501.34 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดคือ 16 สิงหาคม 2557 ถึงวันฟ้องคดีแล้ว) นอกจากนี้ กสท. ยังเรียกค่าใช้บริการ CDMA ส่วนกลางจำนวน 509.38 ล้านบาท สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2556 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดถึงวันฟ้องคดีแล้ว) และค่าตอบแทนทำการตลาดเป็นจำนวนเงิน 2.66 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันฟ้องคดี) รวมทุนทรัพย์ที่เรียกร้องทั้งสิ้น 1,013.38 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 37.3.18 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้นำส่งเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าเป็นรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ต่อมา กสท. ได้มีมติ กสท.ที่ 17/2561 แจ้งบริษัทย่อยว่าเงินนำส่งควรเป็นจำนวน 3,381.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยจึงได้ยื่นฟ้องกสท. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนมติของ กสท. ดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเห็นต่างในหลายประเด็นเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินนำส่งแผ่นดินที่คำนวณโดย กสท. บริษัทย่อยได้สำรองค่าเผื่อเงินนำส่งแผ่นดินไว้แล้วจำนวน 508.69 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

37.3.19 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยสองแห่งได้ยื่นฟ้อง กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลางเนื่องจากการละเว้นและละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างล่าช้าเกินสมควรในหลายกรณี รวมถึงจงใจหรือประมาทเลินเล่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่รู้หรือควรรู้อยู่แล้วว่าไม่อาจดำเนินการได้ ทำให้บริษัทย่อยทั้งสองหลงเชื่อเข้าร่วมประมูลที่วัดจิดตอลไปโดยหลงผิดในข้อมูลหรือข้อเท็จจริง ดังนั้นบริษัทย่อยทั้งสองแห่งจึงเรียกร้องค่าเสียหายรวมจำนวน 6,737.80 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งยื่นคำร้องขอถอนฟ้อง ซึ่งต่อมาวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตถอนฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งได้ ยื่นคำร้องขอถอนฟ้อง ซึ่งต่อมาวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตถอนฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ดังนั้นคดีของบริษัทย่อยทั้งสองแห่งจึงยุติ

37.3.20 เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องบริษัทมหาชนแห่งหนึ่งซึ่งเป็นคู่สัญญาที่อนุญาตให้ถ่ายทอดออกอากาศรายการฟุตบอลต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เรียกร้องให้จ่ายคืนเงินจำนวน 390.75 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมหาชนดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดออกอากาศให้บริษัทย่อยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัทมหาชนแห่งนั้นได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยกับพวกรวม 20 ราย ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง เรียกร้องให้ร่วมกันชดเชยค่าเสียหายจำนวน 1,401.22 ล้านบาท จากการถูกยกเลิกสัญญา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงิน 240 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินยกเว้นตามที่จะระบุไว้

38 ค่าแอสเสสซารีจ

38.1 ค่าแอสเสสซารีจของบริษัท

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการทำงานระหว่างบริษัท กับ ทศท. ตามสัญญาร่วมการงานระบุไว้ว่าบริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ ทศท. นำบริการหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่าย ทศท. ได้อนุญาตให้ กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจาก กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทศท. เห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้นจึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทดังกล่าว ดังนั้นบริษัทจึงขอให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทศท. จ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทสำหรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทศท. ได้รับนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัท คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียงข้างมากซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ให้บริษัทมีสิทธิรับผลประโยชน์จากการที่ ทศท. นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทหรือการที่ ทศท. อนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัท

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

- สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ ทศท. ชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วย ดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัท จนกว่า ทศท. จะชำระเสร็จสิ้นให้ ทศท. ชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่รับคำชี้ขาด อย่างไรก็ตาม ทศท. ไม่ได้ชำระค่าเสียหายใดๆ ซึ่งค่าเสียหาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวน 15,620.26 ล้านบาท
- สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ ทศท. แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ ทศท. ได้รับจริง

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทศท. ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ขอให้มีการบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลาง ได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ ทศท. เป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน

เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินเป็นประโยชน์กับทาง ทศท. โดยพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ศาลปกครองสูงสุดได้พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2559 บริษัทยื่นคำร้องเพื่อขอให้พิจารณาใหม่ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2560 ศาลปกครองกลางไม่รับการยื่นคำร้องในข้างต้น ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 บริษัทยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดสำหรับคำร้องขอพิจารณาคดีใหม่

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องอุทธรณ์คำสั่งไม่รับคำขอดังกล่าวข้างต้น เพื่อเข้าเจรจาร่วมกับ ทศท. ตามแนวทางคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำร้องอุทธรณ์คำสั่ง และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีนี้จึงยุติ

38.2 ค่าแอสเสสซาร์จของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ส่งจดหมายถึง ทศท. ให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ("IC") ระหว่างโครงข่ายของบริษัทย่อยและโครงข่ายของ ทศท. ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยได้ส่งหนังสือแจ้ง ทศท. และ กสท. เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าแอสเสสซาร์จ (Access charge) ภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ("สัญญา AC") เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสซาร์จภายใต้สัญญา AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ บริษัทย่อยได้ร้องขอให้ ทศท. เข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดย กทช. ขณะที่การเจรจาเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ ทศท. ยังไม่มีข้อยุติ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทศท. ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทย่อยกับโครงข่ายของ ทศท. เนื่องจากบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งออกโดย กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทศท. ได้แย้งว่าสัญญา AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสซาร์จภายใต้สัญญา AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทศท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) เชื่อมโยงโครงข่าย (แอสเสสซาร์จ) และเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าแอสเสสซาร์จที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 4,508.10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นพ้องกันว่าคดีดังกล่าวอยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง ดังนั้นศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ร่วมกับบริษัทย่อยต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท

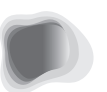
เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิ่มเติมจำนวนเงินที่เรียกร้องเป็น 59,628.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตั้งแต่วันฟ้องไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องของ ทศท. ทำให้บริษัทย่อยไม่ต้องชำระหนี้ตามที่ ทศท. เรียกร้อง และปรากฏว่าไม่มีคู่กรณีรายใดยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวตามเวลาที่กำหนด ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองได้ออกหนังสือรับรองคดีถึงที่สุด ซึ่งบริษัทย่อยได้รับหนังสือรับรองดังกล่าวในวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 คดีนี้จึงยุติ

39 อุดหนุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

ระหว่างปี พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้เข้าทำรายการกับ DIF ดังต่อไปนี้

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้แก่ RMV, TICC TUC ได้ทำสัญญาขายสินทรัพย์กับ DIF โดยขายเสาโทรคมนาคมจำนวน 788 ต้น และเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 5,524 กิโลเมตร ให้กับ DIF ซึ่ง TICC และ TUC ได้ทำการเช่ากลับสินทรัพย์ดังกล่าวจาก DIF โดยมีระยะเวลาเช่า 14 ปี โดยสัญญาเช่าจะสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาบริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าเช่ารายเดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญา



บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการและ DIF ได้เสร็จสิ้นการทำรายการดังกล่าวข้างต้น การปฏิบัติทางบัญชีของรายการดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายอุปกรณ์ได้แก่ เสาโทรคมนาคมและเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 7,241.46 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” รับรู้รายได้จากการขายเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 2,486.68 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้จากการขายสินค้า” และรับรู้ต้นทุนสินค้าขาย จำนวน 93.77 ล้านบาท ภายใต้ “ต้นทุนขาย” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม
	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท
เงินสดที่ได้รับ	15,676.56
หัก ต้นทุนของสินทรัพย์และต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้อง	(1,262.94)
หัก ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	(650.82)
กำไรจากการขายสินทรัพย์	13,762.80
หัก กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์	(4,128.44)
กำไรที่รับรู้ในปี พ.ศ. 2562	9,634.36

กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์เป็นสัดส่วนร้อยละ 30.00 ของกำไรจากการทำธุรกรรมดังกล่าวที่กลุ่มกิจการยังไม่สามารถรับรู้ได้เนื่องจากกลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียใน DIF ร้อยละ 30.00 ในวันที่ทำรายการดังกล่าว

40 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

กลุ่มบริษัท China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	4.78	-
กิจการร่วมค้า	-	0.03	-	-
บริษัทร่วม (หมายเหตุข้อ 39)	2,487.09	18,735.42	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,306.27	1,865.03	0.80	-
กลุ่มบริษัท China Mobile	1.85	-	-	-
	3,795.21	20,600.48	5.58	-
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	12,292.33	13,917.26
กิจการร่วมค้า	11.85	3.14	0.98	-
บริษัทร่วม	669.47	650.18	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,456.28	1,351.15	14.37	17.57
กลุ่มบริษัท China Mobile	457.22	294.11	-	-
	2,594.82	2,298.58	12,307.68	13,934.83



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	0.01	-
กิจการร่วมค้า	-	0.10	-	-
บริษัทร่วม	0.19	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,483.13	2,131.37	0.29	-
	1,483.32	2,131.47	0.30	-
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	962.69	896.16
กิจการร่วมค้า	2.09	7.86	0.32	0.42
บริษัทร่วม	10,351.09	8,283.68	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	9,234.40	8,179.55	481.72	496.30
กลุ่มบริษัท China Mobile	246.86	187.34	-	-
	19,834.44	16,658.43	1,444.73	1,392.88

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับบุคคลหรือกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้า” (หมายเหตุข้อ 16))				
บริษัทย่อย	-	-	10,707.23	7,528.45
กิจการร่วมค้า	95.17	21.44	7.01	-
บริษัทร่วม	207.64	200.84	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	12,649.20	13,562.11	110.50	148.94
กลุ่มบริษัท China Mobile	33.48	29.86	-	-
	12,985.49	13,814.25	10,824.74	7,677.39
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น”)				
บริษัทย่อย	-	-	1,725.40	1,674.11
กิจการร่วมค้า	52.71	19.05	0.05	0.40
บริษัทร่วม	323.96	355.44	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	7,538.15	6,432.62	85.75	122.90
กลุ่มบริษัท China Mobile	21.98	-	-	-
	7,936.80	6,807.11	1,811.20	1,797.41

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ประเภทหมุนเวียน	1.11	-	29,811.68	10,082.68

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	-	10,082.68
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น	-	43,808.45
ผลกระทบจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	1.11	-
รับชำระคืน		
- เงินต้น	-	(24,079.45)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1.11	29,811.68

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ไม่มีดอกเบี้ยรับในงบการเงินรวมและมีดอกเบี้ยรับในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 402.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 9.32 ล้านบาท และ 207.68 ล้านบาท ตามลำดับ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม		
ประเภทหมุนเวียน	995.76	982.47

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงิน
	เฉพาะกิจการ
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	982.47
เงินกู้ยืมเพิ่ม	23.08
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(9.79)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	995.76

ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องในงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เป็นจำนวน 10.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 42.57 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

จ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ (รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น”)				
บริษัทย่อย	-	-	51.50	18.64
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.02	-	-	-
	0.02	-	51.50	18.64

ข) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

ในปี พ.ศ. 2562 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 251.66 ล้านบาท และ 244.62 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 260.00 ล้านบาท และ 255.10 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2562 เป็นจำนวนเงิน 49.13 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 9.89 ล้านบาท)

ค) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการและบริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วม จำนวน 3,036.50 ล้านบาท และ 2,767.65 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 2,159.70 ล้านบาท และ 1,990.07 ล้านบาท) และรับรู้เป็น “รายได้เงินปันผล” ภายใต้หัวข้อ “รายได้อื่น” ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะกิจการ และรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม ในระหว่างปีบริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย จำนวน 2,100.42 ล้านบาท และรับรู้เป็น “รายได้อื่น” ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (พ.ศ. 2561 : 1,517.49 ล้านบาท)

41 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี พ.ศ. 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 3,003.03 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

42 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 กสทช. ได้ประกาศผลการประมูลใบอนุญาต ซึ่งบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล โดยมีรายละเอียดของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังต่อไปนี้

- 1) คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จำนวน 9 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 2600 - 2690 MHz ด้วยราคาประมูล 17,872.89 ล้านบาท
- 2) คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz จำนวน 8 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 24.3 - 25.1 GHz ด้วยราคาประมูล 3,576.89 ล้านบาท

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้รับหนังสือแจ้งผลการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมอย่างเป็นทางการจาก กสทช. โดยบริษัทย่อยมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตของ กสทช. ภายในเวลาที่ กสทช. กำหนดนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

- 1) จำนวน 0.50 ล้านบาท ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 500.00 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.88 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564
- 2) จำนวน 4.33 ล้านบาท ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 4,330.00 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.43 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
- 3) จำนวน 0.65 ล้านบาท ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 650.00 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.65 ต่อปี และครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2568

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น รวมทั้งสิ้น 3,003.14 ล้านบาท โดยจะจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทจะนำเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อการอนุมัติจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต่อไป

true
together

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ +66 (0) 2859-1111 โทรสาร +66 (0) 2859-9134
www.truecorp.co.th